

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Bostedet i Nyrup
Dato for generering af rapport:	08-10-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	28
Kompetencer	31
Kriterium 10	31
Fysiske rammer	34
Kriterium 14	35
Økonomi	38
Økonomi 1	38
Økonomi 2	38
Økonomi 3	38
Spindelvæv	39
Datakilder	39
Interviewkilder	40
Observationskilder	40

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet i Nyrup
Hovedadresse	Skovvej 7B 4262 Sandved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55421900 E-mail: kp@bostedetinyrup.dk Hjemmeside: http://www.bostedetinyrup.dk
Tilbudsleder	Klaus Petersen
CVR-nr.	11200303
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	76
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lis Hugger Schustin Heidi Achen
Tilsynsbesøg	16-09-2025 17:00, Anmeldt, Bostedet i Nyrup 16-09-2025 16:00, Anmeldt, Bostedet i Nyrups Dagtilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bostedet i Nyrup	Hjerneskade, medfødt, Anden psykisk vanskelighed, Udviklingshæmning, Andet socialt problem, Hjerneskade, erhvervet	20	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		20	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Bostedet i Nyrups Dagtilbud	Hjerneskade, medfødt, Anden psykisk vanskelighed, Hjerneskade, erhvervet, Udviklingshæmning, Andet socialt problem	36	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Bostedet i Nyrup samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes til jf. lov om social service §§ 107 og 108 (midlertidige og længerevarende botilbud) med i alt 40 pladser samt 36 pladser jf. § 104 (Aktivitets- og samværstilbud) forbeholdt borgerne i tilbuddet.

De 40 pladser er godkendt som fleksible pladser, der frit kan anvendes mellem SEL §§ 107 og 108 fleksibelt for aldersgruppen 18 – 85 år.

Målgruppen er udviklingshæmmede borgere, der typisk også har andre ledsagediagnoser/problematikker som eksempelvis:

Medfødt eller erhvervet hjerneskade, Autismespektrumsforstyrrelser, Downs Syndrom, psykiatriske diagnoser, sociale problematikker samt lettere misbrugsproblematikker.

Tilbuddet er beliggende på adressen, Skovvej 7B, 4262 Sandved.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 2025: Sundhed og trivsel

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud er en integreret del af det samlede tilbud, samt at det prioriteres at støtte de borgere, som ønsker at være i beskæftigelse uden for tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere og medarbejder samt af fremsendt materiale hvor det fremgår, at der i samarbejde med den enkelte borger opstilles og evalueres på konkrete individuelle mål for dermed, at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det tilføjes af medarbejdere, at målene løbende evalueres og justeres sammen med borgerne, ligesom aftaler om nye mål foregår i samspil med den enkelte borger.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne ved adspurgt til opfølgning og evaluering af deres mål, udtrykker tvivl om hvornår og hvor ofte dette finder sted.

Jf. fremsendt redegørelse ved tilsyn 2024, fremgår at tilbuddets pædagogiske leder i november 2023 og marts 2024 gennem samtaler med borgere og medarbejdere har undersøgt borgernes kendskab og oplevelse af opfølgning og evaluering ift. deres individuelle mål.

Det kunne konstateres at, borgerne kender deres mål, men at de af forskellige årsager ikke kan tilkendegive oplevelsen af opfølgning eller evaluering af målene.

Hertil tilføjes, at borgerne ikke forbinder de kontinuerlige samtaler med personalet vedr. deres mål, som opfølgning og evaluering af disse.

Det oplyses, at tilbuddet fremadrettet vil bevare fokus på at bevidstgøre overfor borgerne når de samarbejder omkring opfølgning og evaluering af deres individuelle mål.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgere og medarbejders udtalelse om, at hver borger har en kontaktperson, som i samarbejde med borgeren, er ansvarlig for at udarbejde individuelle handleplaner.

Det tilføjes, at handleplanen indeholder konkrete tiltag i forhold til borgerens ønsker for beskæftigelse/uddannelse, det både i relation til daglige personlige og praktiske opgaver, samt aktiviteter, uddannelse og/eller beskæftigelse dels på dagtilbuddet og udenfor Bostedet i Nyrup.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund interview af borgere og medarbejdere som fortæller, at alle borgere bliver tilbudt at deltage i aktivitets- og samværstilbud i tilbuddets dagtilbud, dette på frivillig basis.

De fleste på Bostedet i Nyrup er tilknyttet aktivitets- og dagtilbud på tilbuddet, enkelte er i beskæftigelse uden for tilbuddet. Det tilføjes, at ikke alle har et ønske om at deltage i dagtilbuddets aktiviteter, ligesom der er flere ældre borgere som ikke længere ønsker tilknytning til arbejdsmarkedet, hvilket respekteres.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der er på tilbuddet er et fokus på at borgerne i tilbuddet skal kunne tilbydes et aktivitets- og samværstilbud som imødekommer den enkeltes behov og skaber øget forudsætninger for sundhed og trivsel.

Eksempelvis har tilbuddet etableret hestestald og ridefaciliteter, hvilke er meget populært og eftertragtet blandt borgerne. Borgerne kan modtage rideterapi og pasning af hestene.

Flere borgere giver udtryk for, at ønske mere ridning men har forståelse for at de er mange om det og der derfor må være en turnusordning.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt resultatdokumentation og i eksempler på statusbeskrivelser/individuel planer hvoraf det fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål relateret til sociale relationer og selvstændighed og at der løbende evalueres og følges op på målene.

I modtaget besvarelser fra medarbejdere og ledelse samt oplyst ved gentagende tilsynsbesøg, beskrives det hvordan der på tilbuddet arbejdes med borgernes individuelle mål.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere der oplyser, at de inddrages i at sætte egne mål.

Af tidligere fremsendt resultatdokumentation fremgår det, at borgernes individuelle mål er et fast punkt i de ugentlige samtaler mellem beboer og kontaktperson.

I forhold til selvstændighed, er der borgere der fremkommer med følgende udsagn: "Får kun hjælp til det man ikke kan selv", "man bestemmer selv over sin lejlighed", "er Selvhjulpne"

Ligeledes fremgår det af tilbuddets værdigrundlag "at beboerne tilbydes størst mulig grad af selvstændighed og mulighed for at kunne tage personligt ansvar"

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser om, at borgerne deltager i aktiviteter i og uden for Bostedet i Nyrup ud fra de forudsætninger, og ønsker de har.

Ud fra interview/samtale/bsvarelser med borgere, medarbejdere og ledelse fremkommer det, at der er et meget højt aktivitetsniveau både i og uden for tilbuddet. Der deltages i tilvalgte aktiviteter i det omgivende samfund.

Det oplyses, at der blandt andet er ture hver uge og i weekender hvor borgerne kan vælge sig til deltagelse ved interesse.

Ved tilsyn er det iagttaget, at der på fællesarealer er ophængt aktivitetsoversigt og opslag om ture og aktiviteter, hvor der oplyses om indhold og rammer samt muligheden for at tilmelde sig.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgernes deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgerens ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra borgerne om, at de ydes den individuelle støtte der er behov for.

Ligeledes fremgår det af fremsendt strategiplan for 2023-2024, at der i værdigrundlaget fremkommer værdier som, " At beboerne tilbydes støtte til at vedligeholde et positivt socialt liv/netværk og en positiv social og værdsat rolle"

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved interview og samtale oplyser, at det er meget forskelligt og individuelt betinget hvor stor kontakt og ligeledes behovet for kontakt og samvær der er til familie og netværk.

Borgere har som ved tidligere tilsyn givet eksempler på den kontakt og samvær de har med deres familie og netværk i dagligdagen. Borgerne fortæller at de frit kan have besøg af familie og venner.

Der er mulighed for, at borgeren kan bestille og betale mad til familie og venner som er på besøg.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes tilkendegivelse af, at tilbuddet giver den fornødne støtte såfremt der er et behov.

I bedømmelsen vægtes, at ledelse og medarbejdere ved interview og besvarelser har tilkendegivet, at der er et stort fokus på at udvikle og opretholde kontakten med familie og pårørende til borgerne i tilbuddet.

Medarbejdere oplyser, at i takt med at målgruppen gradvist er blevet yngre opleves der et større behov for borgernes kontakt og samvær med familie og netværk, hvilket betyder et større samarbejde mellem tilbud og familie/pårørende. Det opleves derfor at være blevet en større del af arbejdet på tilbuddet.

Medarbejdere giver som eksempler på den varieret støtte der altid sker ud fra borgerens præmisser: støtte til telefonsamtaler, til planlægning af besøg, til at sige fra overfor familien og sætte rammer for besøg.

Ledelse og medarbejdere har gentagende gange tilkendegivet at der generelt opleves, at være en god kontakt til familie og netværk.

Andet i forhold til indikator 2.c.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet som led i deres kompetenceudvikling, på sigt har planer om at tilbyde medarbejderne undervisning/ diplom uddannelse i pårørendesamarbejde.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Bostedet i Nyrup i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.***

På baggrund af dokumentanalyse, medarbejderinterview og observation, vurderes det at tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Ledelse har ved interview (2023) redegjort for tilbuddets visitationsprocedure der har til hensigt, at sikre en korrekt og hensigtsmæssig visitering af borgere til tilbuddet.

- ***At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.***

Det fremgår af observation, medarbejderinterview, tilbudsportalen og fremsendt resultatdokumentation, at tilbuddet bl.a. benytter sociale historier, neuropædagogik og recovery som faglig tilgange og metoder, hvilket samlet bedømmes relevant.

Neuropædagogik anvendes fx til at øge den pædagogiske forståelse for borgernes reaktionsmønstre.

Medarbejderne kan redegøre for metoder og tilgange med flere praksiseksempler, ligesom borgerne beskriver hvordan de får hjælp til både relationelle og praktiske problemer.

- ***At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.***

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, samt af fremsendte resultatdokumentation - handleplan og statusmateriale for 3 borgere.

- ***At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.***

Af fremsendt af resultatdokumentation samt oplysninger fremkommet jf. medarbejderinterview fremgår, at borgerne i tilbuddet har en § 141 handleplan fra visiterende kommune.

Formulering af delmål og løbende opfølgning sker i samarbejde med den enkelte borger, tilpasset dennes funktionsniveau.

Mål og delmål dokumenteres i det socialfaglige it-system Sensus.

Den enkeltes borgers udvikling drøftes på personalemøder, her vurderes indsatsen i forhold til de opstillede delmål og opnåede resultater.

Ligeledes redegør ledelse jf. interview (2023) for, at der hvert 2. år udarbejdes en beboertilfredshedsundersøgelse af en ekstern konsulent.

Den seneste beboertilfredshedsundersøgelse er foretaget i 2022 og den endelige rapport er fremsendt som materiale.

- ***At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.***

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører hvor det er meningsgivende og relevant, samt ud fra borgernes ønsker og behov. Dette bekræftes af interviewede borgere.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at tilbuddet etablerer sundhedsfremmende samarbejde med psykiatriske og somatiske aktører og at den sundhedsfaglige ekspertise foregår på og i samarbejde med tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Anden dataindsamlingsmetode – intern dagtilbud

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Anden dataindsamlingsmetode – intern dagtilbud

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Bostedet i Nyrup i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i middel grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

• At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov

Det bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, observation og fra borgernes beskrivelser af, at de oplever sig set og hørt af medarbejderne på tilbuddet.

Samtidig bemærker socialtilsynet procedure vedr. medicin håndtering og spisesituationer, som ikke matcher tidssvarende opfattelser af, hvordan daglig praksis og kultur skal understøtte borgernes selvstændighed og integritet. Se yderligere under kriterium 5.

• At tilbuddet delvist systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af borger- og medarbejderinterview, hvor der gives eksempler på, hvordan borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Det fremgår samtidig jf. underretning og triangulering med sagsbehandler fra visiterende kommune, interview med borgere, medarbejdere, ledelse og af fremsendt husorden, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, hvor borgere kan få karantæne fra fællesrum/kantinen, såfremt man udviser en uønsket adfærd ex. er forstyrrende, generer eller skaber utryghed for de øvrige borgere.

Det blev oplyst af ledelse, at karantæne kun omfatter ophold i kantinen.

Ved adspurgt til formålet med brug af karantæne blev tilkendegivet af medarbejdere og ledelse, at det anses som forbyggende ift. voldsomme episoder, for at beskytte borgerne, samt korrigerende af adfærd med et læringsperspektiv for øje.

Ift. tilbuddets målgruppe kan det ikke forventes, at borgere har et refleksionsniveau, samt forstår konsekvensen, drager erfaring af og/eller opnår læring af deres u hensigtsmæssige adfærd ved gentagne gange at få karantæne.

Udover at "det ikke er sjovt at blive udelukket" var det for socialtilsynet utydeligt ud fra udtalelser fra medarbejdere og ledelse, hvilken læring de berørte borgere drager af at få karantæne.

Socialtilsynet oplyste, at karantæne ikke er en metode tilsynet bifalder træder i stedet for en pædagogisk praksis/ løsning mhp. læring omkring konfliktfri adfærd. Det blev tilkendegivet, at tilbuddet bør benytte andre konflikt nedtrappende pædagogiske greb end karantæne, for at sikre tryghed og en konfliktfri adfærd ift. borgerne.

Endvidere vil en opmærksomhed på, om borgere der gentagne gange får karantæne har en belastningsgrad og adfærd, som påvirker de øvrige borgeres trivsel i en ikke-hensigtsmæssig retning, det tiltrods for, de er indenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Forstander har efter tilsynet oplyst, at tilbuddet pt. har igangsat en proces ift. opsigelse af en borger, som umiddelbart vurderes udenfor tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet har efter tilsynsbesøget gjort sig overvejelser omkring brugen af karantæne - pausering som metode og har i den forbindelse fremsendt en instruks ift. den fremadrettede procedure på tilbuddet.

Socialtilsynet vil på fremtidig tilsyn følge op på om proceduren; "instruks - pausering" er implementeret på tilbuddet.

• At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Dette bedømmes jf. interview med borgere og medarbejdere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

• Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet delvist inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne delvist har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

• ***At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

• ***At tilbuddet delvist har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.***

Det bekræftes ved borger- og medarbejderinterview, at borgerne hjælpes og ledsages efter ønske og behov ift. relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet er tidligere gjort bekendt med en praksis vedr. medicinudlevering og spisesituationer, der ikke matcher tidssvarende opfattelser af, hvordan daglig praksis og kultur skal understøtte borgernes selvstændighed og integritet.

Socialtilsynet tilkendegav, at nuværende praksis ift. medicinudlevering ikke udviser respekt for borgernes ret til privatliv, ligesom privat medicinudlevering er en ret borgerne har, samt risikoen for fejl ved udlevering af medicin i større grad er tilstede.

Samtidig blev det tilkendegivet, at borgerne skal være bekendt med og oplyst om, at et evt. ønske om privat medicinudlevering er en mulighed, og et ønske som tilbuddet skal efterkomme.

Praksis vedr. spisesituationer blev ligeledes drøftet, og socialtilsynet gjorde opmærksom på, at proceduren omkring spisesituationen ses som en forældet pædagogisk praksis og dette i omgivelser med et mere institutionelt end familiært udtryk.

Socialtilsynet har ligeledes en opmærksomhed på, at ovennævnte procedure er italesat som potentiel kilde til konfliktsituationer.

Socialtilsynet har bedt tilbuddet om at have opmærksomhed på at forandre og tænke i nye måder at håndterer medicinudlevering og spisesituationer på.

Af fremsendt høringssvar tilkendegives, at borgerne i fremtiden vil modtage tilbud om at få udleveret medicin i egen bolig hvis dette ønskes.

Endvidere oplyses, at praksis ift. servering af aftensmaden ændres.

Morgen- og frokostmåltider er i forvejen buffet og aftensmad ændres nu til mere buffetpræg.

Socialtilsynet bifalder de nye initiativer og vil på fremtidige tilsyn følge op på disse.

• ***At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.***

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser jf. interview med borgere og medarbejdere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har delvist adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser**

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og borgerinterview, hvor det oplyses, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet.

- **At tilbuddet sikre opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.**

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og borgerinterview og fremsendt materiale - retningslinjer ved magtanvendelse (2022).

- **At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Adspurgte om der tales om magtanvendelse, skjult magt og gråzoner ift. magtanvendelse mm., tilkendegiver de interviewede medarbejdere, at dette løbende drøftes både i den daglige sparring og på teammøder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

• ***At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.***

Dette bedømmes på baggrund af, borgernes oplysning om, at man henvender sig til personalet, såfremt man føler sig truet eller der er konflikter indbydes imellem borgerne. Dette bekræftes af interviewede medarbejdere.

Det tilføjes af interviewede medarbejdere, at tilbuddet benytter BVC skema/ checkliste når det skønnes aktuelt og for at vurderer, om der er indikationer ift. en voldelig adfærd.

Ved adspurgt til hændelser om vold, trusler om vold og konflikter oplyses af medarbejdere på tilsynet, at disse som oftes opleves omkring spisesituationer og når borgerne står udenfor og venter på at få adgang til kantinen.

Det bemærkes af tilsynet, at det af fremsendt opgørelse - vold og trusler om voldsomme hændelser fremgår, at der det seneste år er registreret følgende episoder:

- 2 episoder om vold og trusler om vold mellem borger/borger
- 1 episode om nærved hændelse mellem borger/borger
- 17 episoder om vold og trusler om vold mellem borger/medarbejder
- 4 episoder om nærved hændelse mellem borger/medarbejder

• ***At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.***

Af fremsendt dokumentation - retningslinjer ved voldsomme episoder (2022) fremgår, at tilbuddet har de fornødne retningslinjer og procedure for håndtering, registrering, dokumentering og læring af vold og overgreb i tilbuddet.

• ***At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, ligesom det fremgår af fremsendt materiale - opgørelse over vold og voldsomme hændelser.

• ***Andre forhold.***

Tilbuddet benytter Ambulancetjeneste, debriefing, krisehjælp, behandling på personalemøder som en mulighed ved voldsomme episoder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold:

Det vægtes i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent ledelse der udviser et stort engagement samt har et helhedsorienteret fokus.

Ledelsen på tilbuddet bestående af forstander, stedfortræder, pædagogisk leder/visitor og økonoma som hver har deres ansvarsområde, hvilket ses i den samlet organisations- og funktionsbeskrivelse, som ud over klart at definere ansvarsområder og opgaver for alle funktioner i tilbuddet, ligeledes er et dynamisk organisatorisk styringsredskab.

Organisations- og funktionsbeskrivelsen revideres hvert år i december for det kommende år.

Tilbuddet har oprettet teamkoordinatorer funktion som refererer direkte til pædagogisk leder, forstander, stedfortræder og sygeplejerske ud fra emne og ansvarsområde.

Det vægtes ligeledes at, tilbuddet opleves at have en kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring .

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceoversigt hvoraf det fremgår, at ledelsen både besidder uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

I bedømmelsen er det vægtet, at der er en klar funktions, ansvars og opgave fordeling på tilbuddet, hvilket ses i tilsendt materiale, "Samlet organisations- og funktionsbeskrivelse 2023 for Bostedet i Nyrup".

Organisations- og funktionsbeskrivelsen er ud over en tydelige og klar definition af alle opgaver og ansvarsfordelinger i Bostedet i Nyrup, et dynamisk ledelsesværktøj som sikre at strategiplanen for 2023-2024 indfries.

Ved tidligere interview med ledelsen oplyses det at, Organisations- og funktionsbeskrivelsen for det igangværende år benyttes fast hver uge på ledermøder.

I december udarbejdes en ny Organisations- og funktionsbeskrivelse for det kommende år som er tilgængelige for alle ansatte på Bostedet i Nyrup.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over kompetencer hvor det fremgår, at ledelsen ud over at deltage i uddannelsesforløb relateret til anvendte faglige tilgange og metoder, ligeledes løbende opkvalificeres i undervisning og uddannelsesforløb som er relateret til ledelse.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt, Organisations- og funktionsbeskrivelse 2023 og strategiplanen for 2023-2024.

Ligeledes oplyser medarbejdere, at der opleves stor tilfredshed med ledelsen, samt den måde hvorpå ledelse udøves på tilbuddet.

Tilbuddets ledelse ses at have et fokus på fremtiden i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der er medarbejdere der er påbegyndt en diplom uddannelse i ledelse, således at driften og ledelse af tilbuddet kan fremtidssikres.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af har ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen tilkendegiver at være åben over for supervision. Supervision tilrettelægges efter behov.

På nuværende tidspunkt ydes der ekstern sagssupervision i forbindelse med, den uddannelse- og undervisningsstrategi der er tilrettelagt og igangværende på tilbuddet og som fremgår af tilsendt strategiplan for tilbuddet.

Medarbejderne giver ved tidligere tilsyn udtryk for, at den nuværende supervisionsform opleves tilstrækkelig.

Forstander har tidligere oplyst, at såfremt behovet opstå for andre typer supervision vil det blive iværksat.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets ledelse har beskrevet, at der er et samarbejde med VISO, ekstern psykiater og psykolog samt samarbejdet med huslæge og hjemmeplejen som hver især benyttes til ekstern sparring for ledelse og medarbejdere.

Ligeledes er det tidligere oplyst af medarbejdere og ledelse, at der tilbydes internt supervision og sparring med den pædagogiske leder en gang om måneden og at den øvrige ledelse gerne deltager såfremt det ønskes.

Der ud over er der den daglige sparring samt fællesmøder hver 14. dag.

Medarbejdere og ledelse har ved interview tilkendegivet, at der er en åben og tillidsfuld kommunikation på tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 8b.

Bostedet Nyrup har et abonnement med tilknytning til Falck Healthcare som er et psykolog- og kriseberedskab. Medarbejdere henvises dertil ved behov.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt hvor det fremgår, at bestyrelsen består af 5 medlemmer. Medlemmerne besidder relevante kompetencer i forhold til den pædagogiske tilgang til driften af tilbuddet.

Ligeledes besidder bestyrelsen relevante kompetencer inden for økonomi, politik, undervisning og ejendomsadministration.

I tidligere årsberetningen fra bestyrelsen fremgår det, at der årligt afholdes 4 bestyrelsesmøder, hvilke indikerer et tilfredsstillende aktivitetsniveau.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af, at forstander beskriver en yderst engageret bestyrelse, som understøtter og udviser interesse for udviklingsprocesserne på tilbuddet. Der opleves et godt samarbejde med en tæt og hyppig dialog mellem forstander og bestyrelsesformand.

I tidligere fremsendte strategiplaner samt oplyst af forstander, har der været tilrettelagt seminar for bestyrelsen hvor de er blevet introduceret til den pædagogik, teori samt de metoder som anvendes på tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 8c:

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2023 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig ift. tilbuddets leder, idet der alene for medlemmernes vedkommende oplyses en ren arbejdsrelateret relation til leder.

Det er endvidere konstateret, at der i tilbuddets vedtægt er krav om valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, og at der er valgt en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn. Kravene ses således at være overholdt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne der kommer med udsagn som indikerer, at de oplever, at personalet omkring dem er dygtige, støtter dem i dagligdagen og er gode at tale med.

I gentagende Interviewet med medarbejderne oplyses, at alle borgerne er tilknyttet en kontaktpædagog hvor der kontinuerligt afholdes samtaler.

Dette medvirker til at den enkelte borger får mulighed for, at få den nødvendige og tilstrækkelig kontakt med medarbejdere.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview og samtaler med ledelsen hvoraf det fremgår, at der er et stort fokus på samt prioritering af, at personalet har relevant erfaring og uddannelse.

I løbende fremsendte strategiplaner har ledelsen på Bostedet i Nyrup, sammensat et teoretisk og metodisk undervisnings- og uddannelsesforløb som har til formål, samt forventes, at løfte tilbuddets samlede faglighed og kompetencer.

Andet i forhold til indikator 9a

Jf. tilsyn og af fremsendt materiale oplyses, at tilbuddet har foretaget en organisatorisk omorganisering indenfor det seneste år. Ændringen består i sammenlægning af de to tidligere bostøtteteams, således medarbejderne på tilbuddet nu indgår i et samlet bostøtteteam.

Formålet er oplyst og beskrevet som et ønske om, at skabe en mere fysisk og moderne sammenhængende organisation.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere som ikke oplever, at personalegennemstrømningen er så stor at den har betydning for kvaliteten.

I interview med medarbejdere fremgår det, at Bostedet i Nyrup er et godt sted at være og arbejde.

Medarbejdere beskriver, at der stilles store forventninger og ansvar til den enkelte medarbejder, men at der samtidig opleves en stor tillid og åbenhed.

Det opleves, at ledelsen er synlige og altid til få fat i.

Der nævnes endvidere en ligeværdighed blandt personalet uanset anciennitet og uddannelsesmæssig baggrund, hvilke medvirker til trivsel og minimere personalegennemstrømningen på tilbuddet.

Ligeledes fremgår det af tilsendt medarbejderliste, at der er en stor del der har et langt ansættelsesforhold på tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af interview med borgerne at de ikke oplever et sygefravær der påvirker kvaliteten.

Af interview med medarbejdere, fremsendt strategi samt organisations- og funktionsbeskrivelse oplyses, at der løbende iværksættes en række indsatser og tiltag, der medvirker til trivsel og minimere sygefraværet hos medarbejdere i tilbuddet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes på baggrund af, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

I fremsendt oplysningsskema er oplyst, at der er tilknyttet 5 ikkefastansatte medarbejdere på tilbuddet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden .

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere med angivet anciennitet og kompetencer. Samlet set fremstår medarbejderlisten med kvalificeret tværfaglige kompetencer og samtaler med medarbejderne efterlader et indtryk at fagligt kompetente medarbejdere.

Borgere giver ved interview udtryk for, at de føler sig godt støttet af medarbejderne, som de oplever er gode til deres arbejde. Det tilføjes, at deres oplevelse er, at medarbejderne forstår dem og har viden om deres udfordringer.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser om de tilgange og metoder som anvendes på tilbuddet.

Ved interview fremgår, at medarbejderne oplever de anvendte tilgange og metoder virksomme og medfører et fælles fagligt sprog, samt at der er en sammenhæng mellem anvendte faglige tilgange, metoder, værdier og kulturen på tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte strategiplan for 2023-2024 hvor det fremgår, at der på Bostedet i Nyrup arbejdes målrettet på at sikre, udvikle og opkvalificere medarbejdernes kompetencer. Dette bekræftes af interviewede medarbejdere.

Ved adspurgt til kompetenceudvikling udtaler medarbejderne, at de er af den opfattelse, at de har mulighed for at søge om relevante kurser/ efteruddannelser, samt at det imødekommes af ledelsen i det omfang det er muligt.

Der er på tilbuddet afsat økonomiske midler til at sikre, at kompetenceudviklingen kan foregå med en ekstern anerkendt og kompetent underviser og supervisor.

Eksempelvis er der i primo 2023 for tilbuddets medarbejdere igangsat et uddannelse- og supervisionsforløb i stemmehøring. Forløbet skal ses som et supplement til tilbuddets psykiatriske tilbud, det mhp. at kvalificere medarbejderne yderligere ift. det faglige samarbejde med borgere der oplever stemmehøring.

Jf. fremsendt oplysningskema oplyses om øvrige kurser og undervisning som medarbejderne har gennemført indenfor det seneste år.

Ex. 1. hjælpkursus, kursus i håndtering af brandslukningsmidler og brandbekæmpelse.

Det oplyses endvidere, at tilbuddets økonomi har gennemført uddannelse og kursus indenfor kost og ernæring. Det for at opnå konkrete værktøjer mhp. at arbejde med eksempelvis livsstilsændringer.

I bedømmelsen vægtes, at der er et stort fokus på at alle medarbejdere uanset uddannelsesbaggrund og ansvarsområder modtager målrettet undervisning til, at indgå kvalificeret i den pædagogiske praksis.

Det vægtes endvidere, at bestyrelsen løbende gennemgår særligt tilrettelagt uddannelsesforløb for dermed at opnå en forståelse af indsatsen og den daglige pædagogiske praksis på tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 10.a.

Det fremgår af fremsendt oplysningskemaet, ligesom det ses at strategiplan for 2022 -2023 særligt er målrettet på, at kunne opfylde sin mission og vision ved gennemførelsen af en om- organisering med henblik på at skabe en klarere, intuitivt oplevet og mere tydelig organisation.

I forbindelse hermed deltog alle medarbejdere i et værdiseminar, hvor udvikling og implementering af nye fælles værdier havde det overordnede fokus.

Ved tilsyn oplyses, at næste tiltag i tilbuddets kompetenceudvikling er undervisning og uddannelse ift. pårørendesamarbejde.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere som fortæller, at de oplever at få den støtte og hjælp de har behov for. Eksempelvis udtaler borgerne, at de oplever at blive lyttet til og mødt i øjenhøjde af medarbejderne.

På tilsynsbesøget observeres endvidere en åben, direkte og anerkendende kommunikation med borgerne.

Medarbejderne opleves som lydhør overfor borgerne og der fornemmes en tryk og tillidsfuld relation i samspillet mellem borgerne, medarbejdere og ledelsen.

Som ved tidligere tilsyn, vægtes medarbejdernes beskrivelser af dagligdagen og deres indsats i forhold til de enkelte borgere. Dette ved kontinuerligt at reflekterer over deres omgangsform med borgerne, samt at have blik for hvordan de på bedst mulig måde støtter op om at skabe udvikling for den enkelte borger.

I fremsendt strategiplan 2023 - 2024 for Bostedet i Nyrup, fremgår tilbuddets mission, vision, værdigrundlag og overordnet mål, som samstemt med interview af medarbejdere og ledere indikere, at der er et stort fokus på at fastholde og udvikle relevante kompetence til gavn for indsatsen og samspillet med borgerne i tilbuddet.

Ligeledes fremgår det af tilsendt medarbejderoversigt og af tidligere fremsendt introduktionsplan/introforløb, at det er en stor prioritet at ansætte og udvikle kompetente medarbejdere på Bostedet i Nyrup.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Bostedet i Nyrup i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.***

Dette bedømmes på baggrund af besøg hos 1 borger og samtale med borgere og medarbejdere.

Alle lejligheder er i et plan og handicapvenlige og det ses, at fællesarealer er indrettet med afsæt i målgruppens behov.

De borgere socialtilsynet interviewede og mødte under rundvisningen, gav udtryk for, at de trives og udtaler, at de fysiske rammer er velindrettede og understøtter deres mulighed for selvstændighed.

Jf. medarbejderinterview oplyses, at borgerne overordnet set trives i de fysiske rammer.

- ***At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.***

Det ses ved tilsynsbesøget at tilbuddet fremstår rent, ordentligt og velholdt såvel inde som ude.

Fremviste borgerlejlighed fremstår ligeledes vedligeholdt og hjemlig indrettet efter borgers ønske.

Det blev på tilsynsbesøget ikke oplyst, om borgerne har været inddraget i indretningen af fællesarealerne/faciliteter.

Socialtilsynet bemærker, at fællesarealer - specifikt spisesal/fællesrum og gangarealer fremstår som mere praktisk end hjemligt indrettet og det bærer præg af og syner ikke, at borgerne har været inddraget ift. indretningen heraf.

- ***At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.***

På baggrund af samtale med borgere vurderes det, at de trives i de fysiske rammer.

Det vægtes, at borgerne let kan komme i kontakt med medarbejderne, når de er i fællesarealerne, idet rammerne er overskuelige.

Lejlighederne ligger tæt på eller ud til på fællesarealerne, hvilket vurderes at være med til at sikre borgernes oplevelse af tryghed og trivsel.

Besøgte lejlighed afspejler borgerens individualitet og personlighed og fremstår pæn og velholdt.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 årstal, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed
- Borgerne ikke inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn.

Det fremgår af årsrapporten på Tilbudsportalen at samlet løn mv. til øverste leder udgør kr. 1.251.799. Socialtilsynet vurderer at løn til ledelsen ligger på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

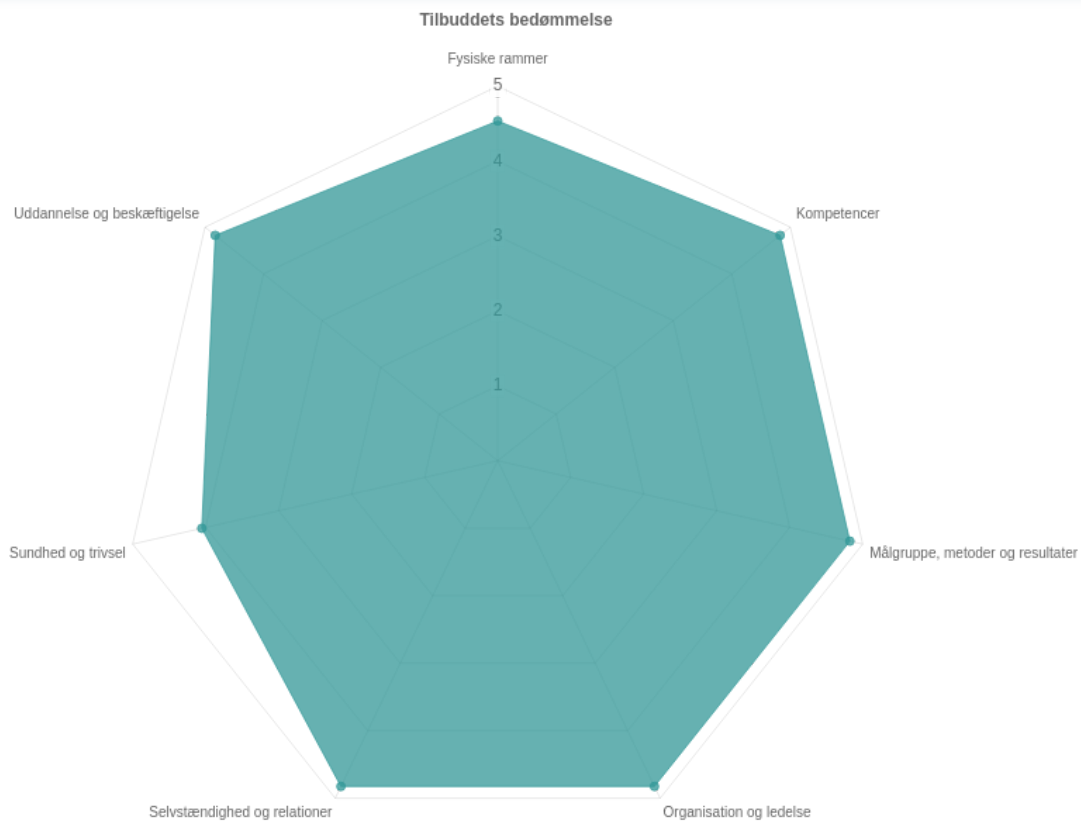
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Andet
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Andet:

Oversigt over fraflyttede borgere

Oversigt over fratrådte medarbejdere

Funktionsbeskrivelse afdelingsleder Team Botilbud

Projektbeskrivelse 2SEL-paragraf - §108 boliger m.m.

Opgørelse ift. vold og trusler - medarbejder/borgere

Husorden

Instruks - pausering

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Andre fagpersoner
- Borgere
- Bestyrelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

6 borgere

3 medarbejdere

6 ledere,(forstander, stedfortræder, pædagogisk leder, køkkenleder, afd. leder, teamkoordinator)

5 bestyrelsesmedlemmer

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse