

Rapport vedrørende beboertilfredshedsundersøgelse på Bostedet i Nyrup 2024



Indledning

Denne spørgeundersøgelse er foretaget for at få viden om brugertilfredsheden hos beboerne på Bostedet i Nyrup.

Det anvendte spørgeskema, "Til beboere i botilbud" er udarbejdet af Kommunernes Landsorganisation (spørgeskemaet er gengivet til sidst i denne rapport).

Rapporten er udarbejdet af Beierholm.

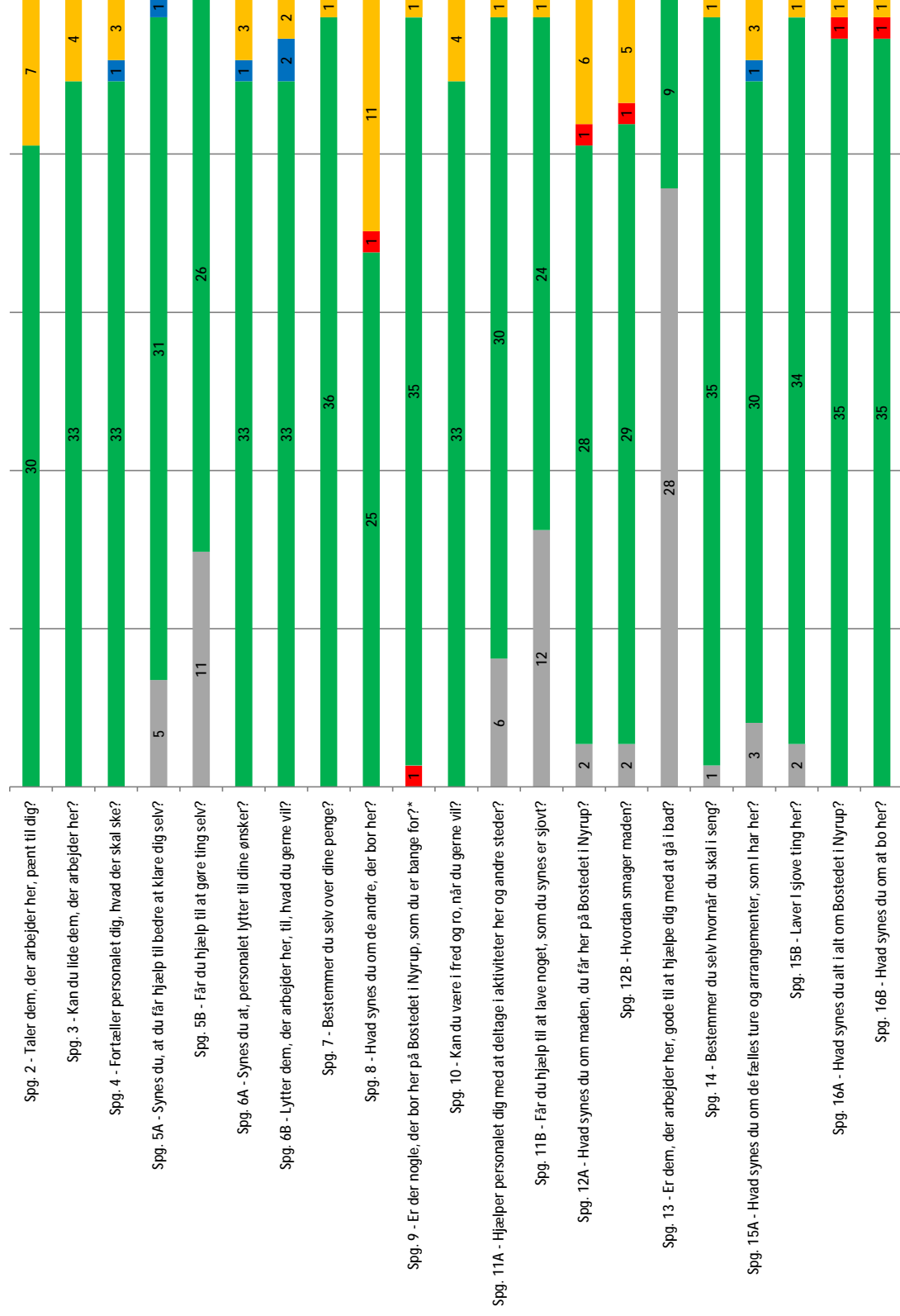
Denne rapport

Denne rapport indeholder resultatet af beboerundersøgelsen. Undersøgelsen er foretaget i oktober 2024 og 37 af de i alt 39 beboere har deltaget i undersøgelsen.

Spørgeskemaets spørgsmål blev læst op af pædagogisk leder Inger Stoksbjerg hvorefter beboerne svarede på spørgsmålene. For at sikre uvildigheden i undersøgelsen deltog revisor Amalie Woedd Jensen i alle samtaler.

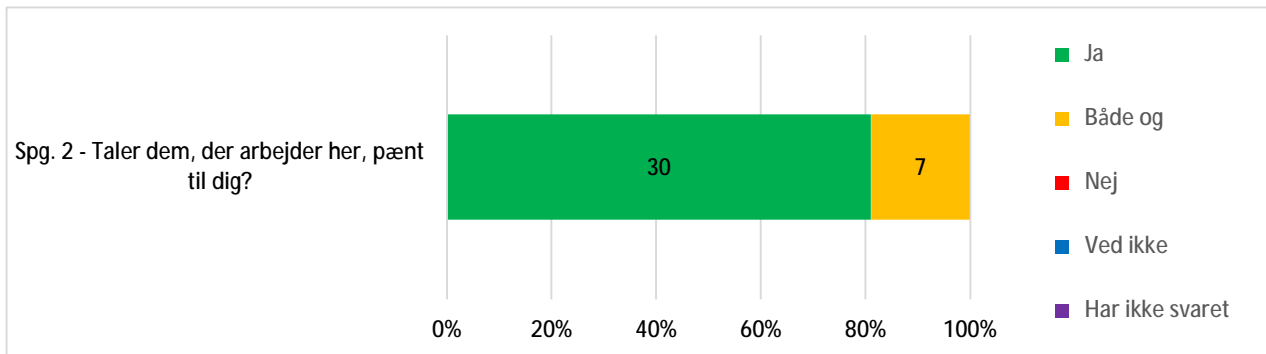
Spørgeskemaet er opdelt i en "fri tale" del og en afkrydsningsdel. Denne rapport viser først en samlet oversigt over alle besvarelserne i afkrydsningsdelen af spørgeskemaet, herefter vises de enkelte i afkrydsningsdelen med enkelte bemærkninger/kommentarer hertil og herefter gengives de udsagn som beboerne kom med ud fra de enkelte spørgsmål i "fri tale" delen af undersøgelsen.

Samlet oversigt



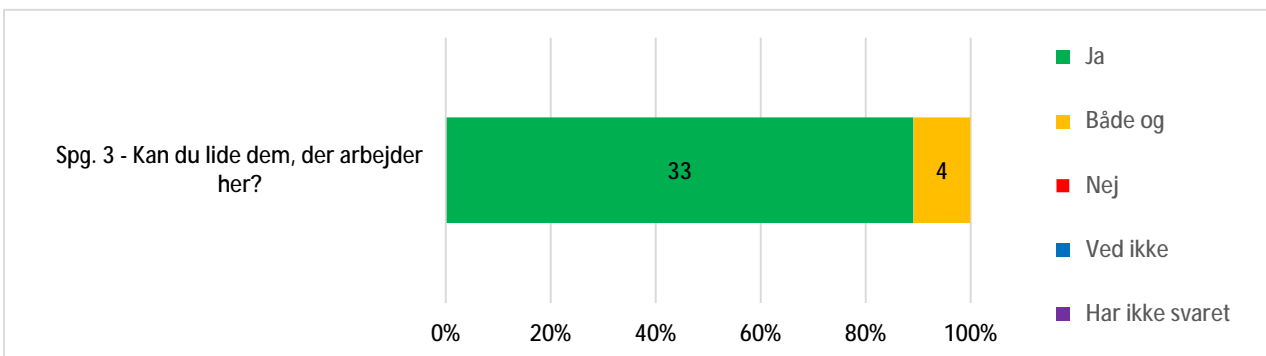
*Spørgsmål 9 besvares omvendt, da 34 har svaret nej, med dette betyder, at de ikke er bange

Uddybning af de enkelte spørgsmål



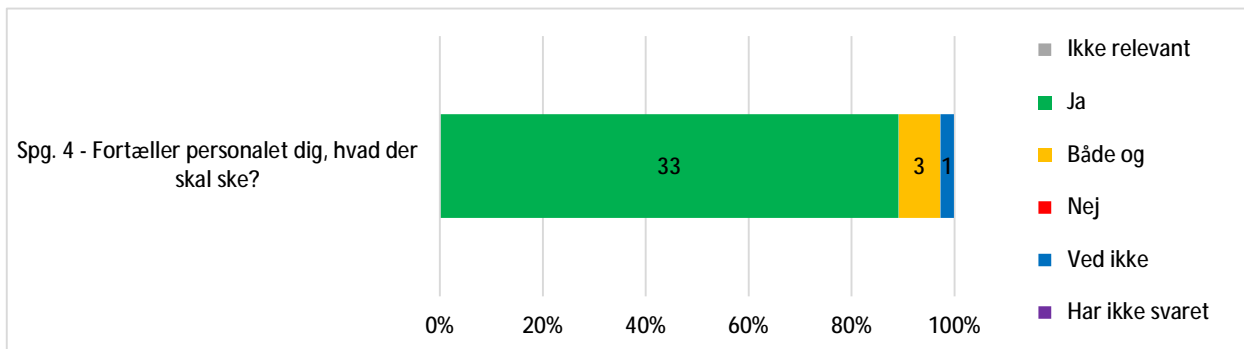
30 ud af 37 synes, at dem der arbejder her taler pænt til dem.

7 ud af 37 synes både og, at dem der arbejder her taler pænt til dem.



33 ud af 37 kan lide dem der arbejder her.

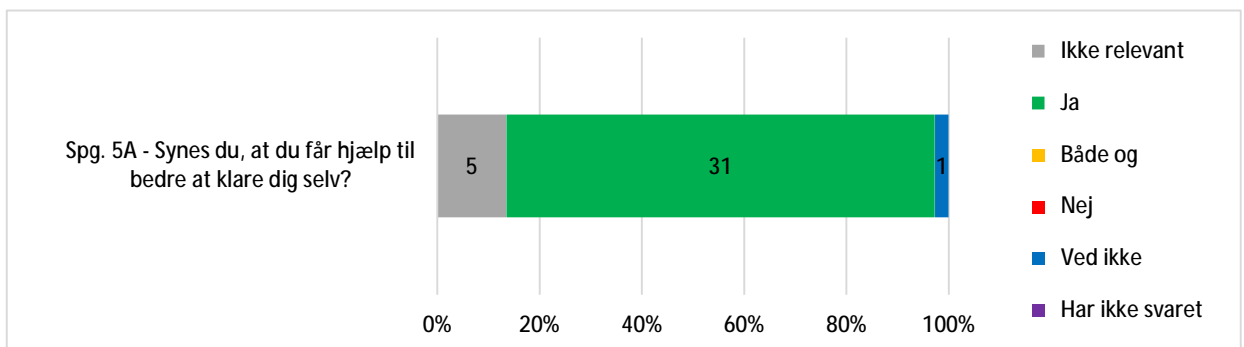
4 ud af 37 kan både og lide dem, der arbejder her.



33 ud af 37 synes personalet fortæller dem, hvad der skal ske.

3 ud af 37 synes både og, at personalet fortæller dem, hvad der skal ske.

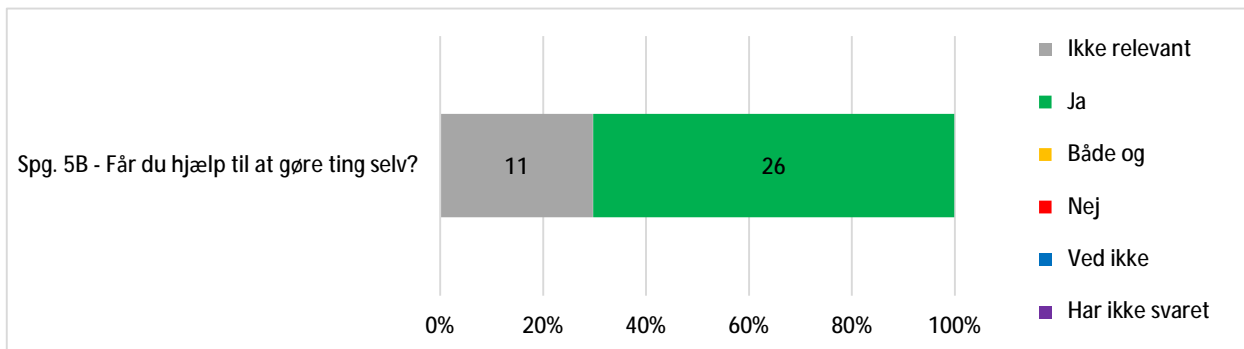
1 ud af 37 ved ikke om de synes, at personalet fortæller dem, hvad der skal ske.



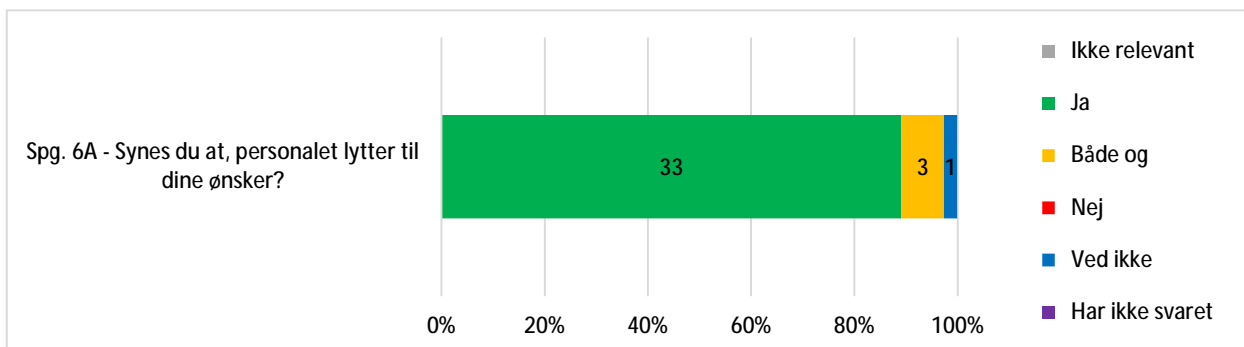
5 ud af 37 har ikke behov for hjælp til bedre at klare sig selv. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.

31 ud af 37 synes, at de får hjælp til bedre at klare sig selv.

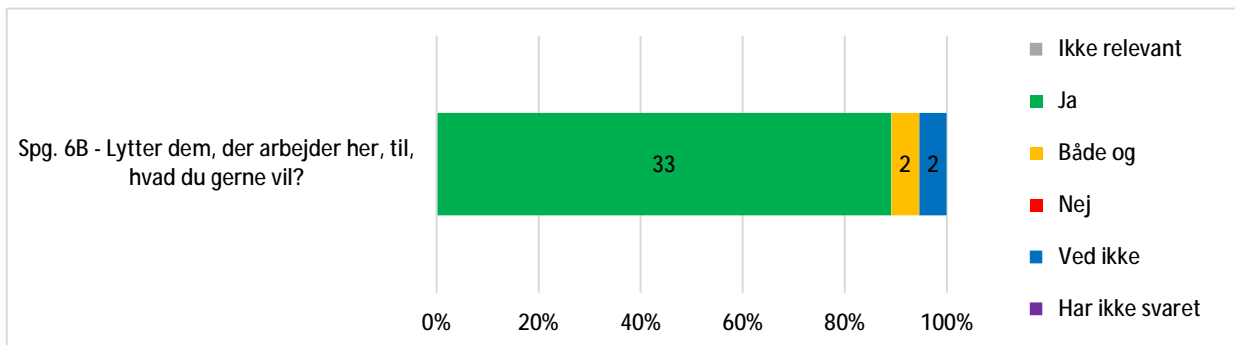
1 ud af 37 ved ikke om personen synes, at man får hjælp til bedre at klare sig selv.



11 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at gøre ting selv. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.
 26 ud af 37 synes, at de får hjælp til at gøre ting selv.



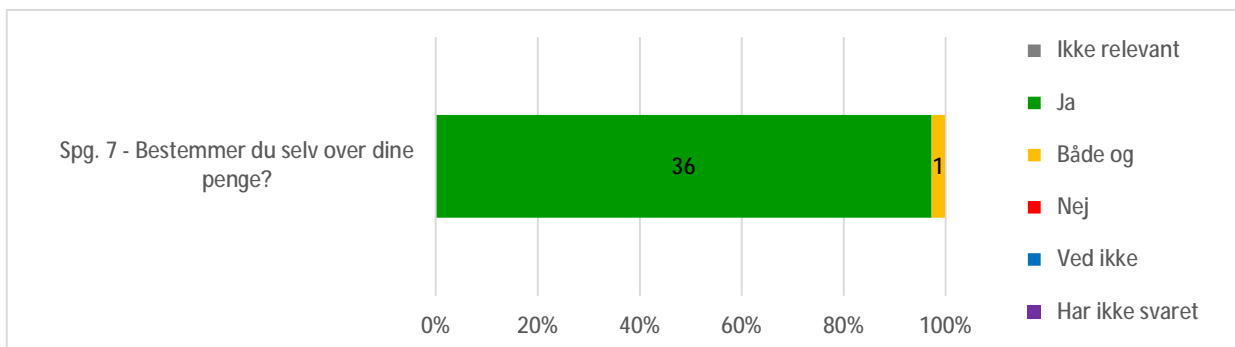
33 ud af 37 synes, at personalet lytter til deres ønsker.
 3 ud af 37 synes både og, at personalet lytter til deres ønsker.
 1 ud af 37 ved ikke om de synes, at personalet lytter til deres ønsker.



33 ud af 37 synes, at dem der arbejder her lytter til, hvad de gerne vil.

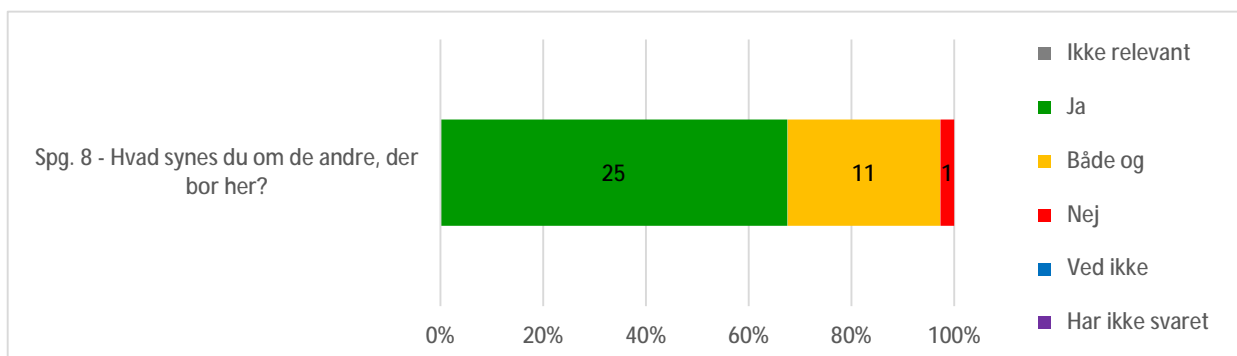
2 ud af 37 synes både og, at dem der arbejder her lytter til, hvad de gerne vil.

2 ud af 37 ved ikke om personen synes, at dem der arbejder her lytter til, hvad personen gerne vil.

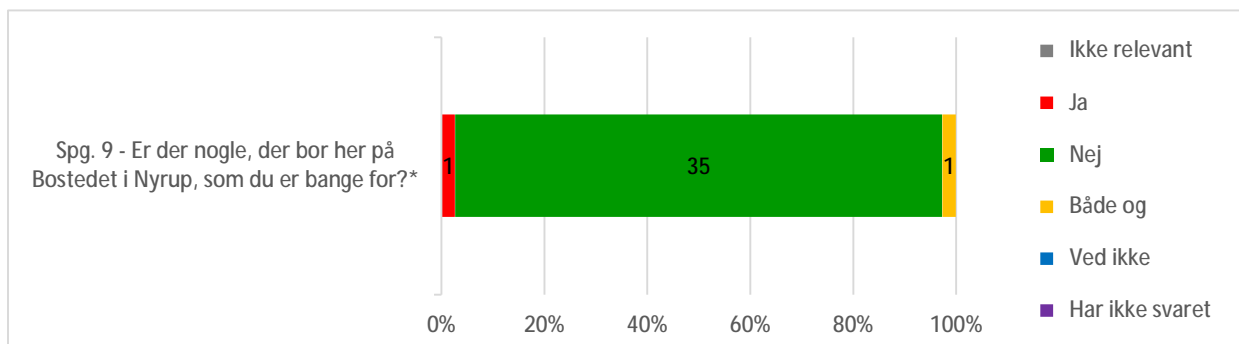


36 ud af 37 mener, at de selv bestemmer over deres penge.

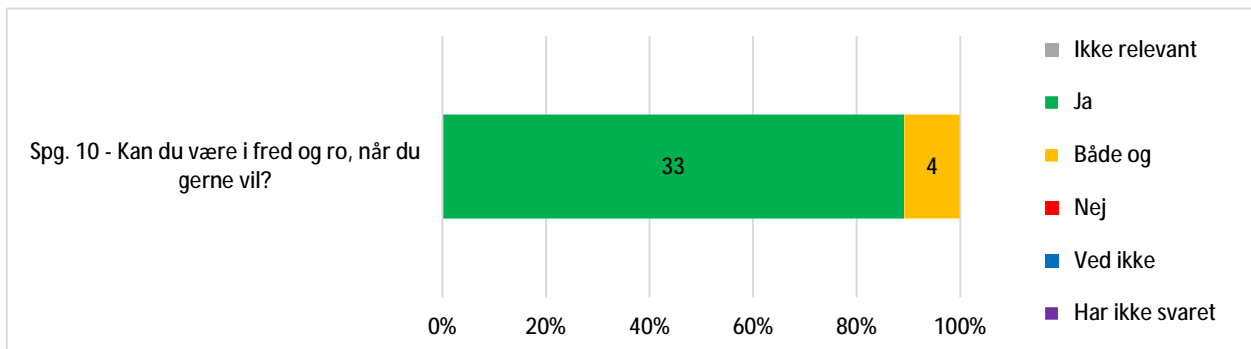
1 ud af 37 mener både og, at de selv bestemmer over deres penge.



25 ud af 37 synes godt om de andre der bor her.
 11 ud af 37 synes både og, godt om de andre der bor her.
 1 ud af 37 synes ikke godt om de andre der bor her.

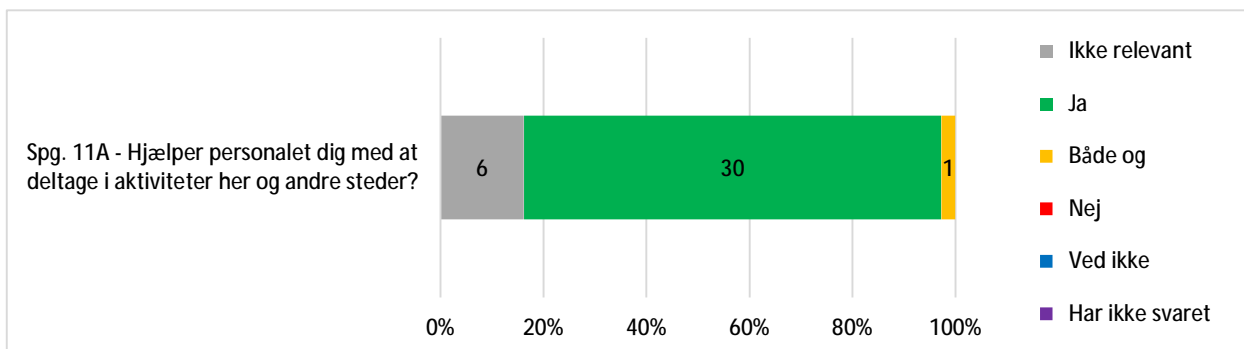


1 ud af 37 er bange for nogle der bor her.
 1 ud af 37 er både og, bange for nogle der bor her. (en gang i mellem)
 35 ud af 37 er ikke bange for nogle der bor her.



33 ud af 37 synes, at de kan være i fred og ro, når de gerne vil.

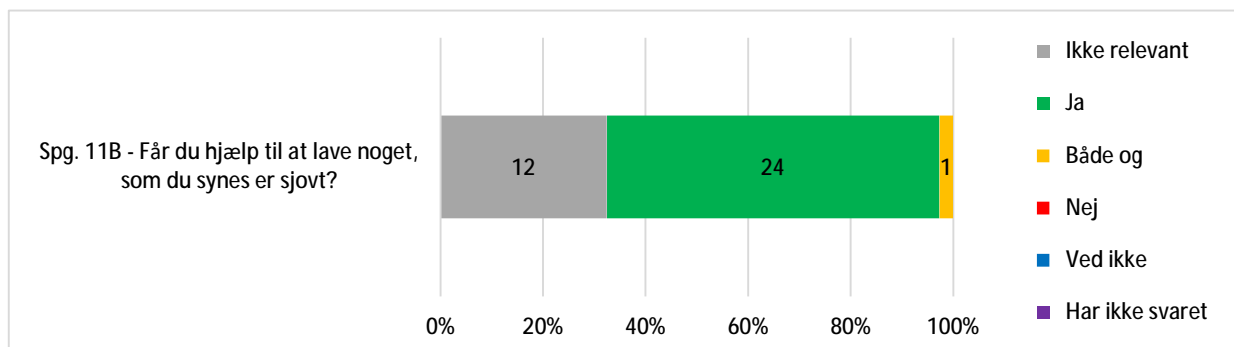
4 ud af 37 synes både og, at personen kan være i fred og ro, når man gerne vil.



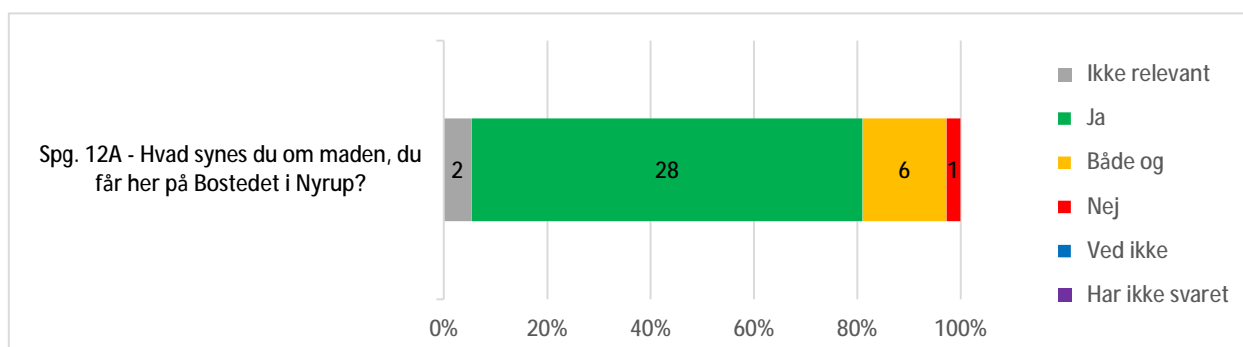
6 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at deltage i aktiviteter her og andre steder. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.

30 ud af 37 synes, at personalet hjælper dem med at deltage i aktiviteter her og andre steder.

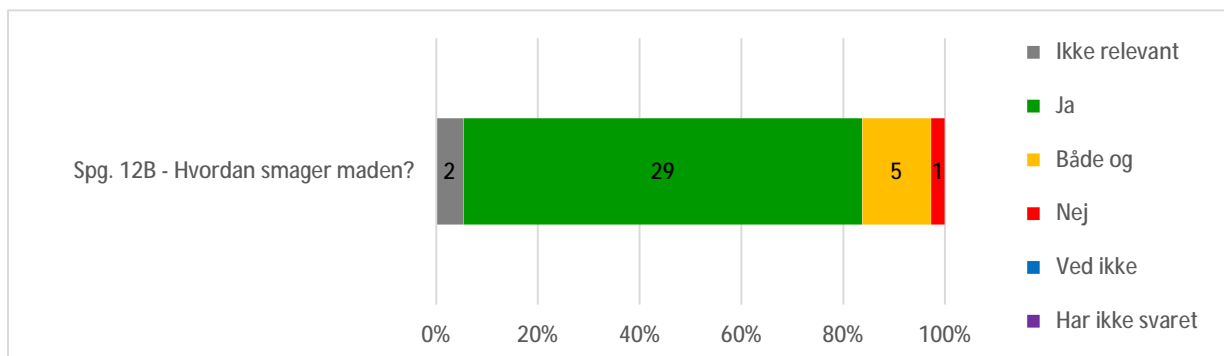
1 ud af 37 synes både og, at personalet hjælper dem med at deltage i aktiviteter her og andre steder.



12 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at lave noget, de synes er sjovt. Spørgsmålet er ikke relevant.
 24 ud af 37 synes, at de får hjælp til at lave noget, de synes er sjovt.
 1 ud af 37 synes både og, at de får hjælp til at lave noget, de synes er sjovt.



2 ud af 37 vurderer ikke at spørgsmålet er relevant for personen.
 28 ud af 37 synes, at maden de får på Bostedet i Nyrup er god.
 6 ud af 37 synes både og, at maden de får på Bostedet i Nyrup er god.
 1 ud af 37 synes ikke, at maden de får på Bostedet i Nyrup er god.

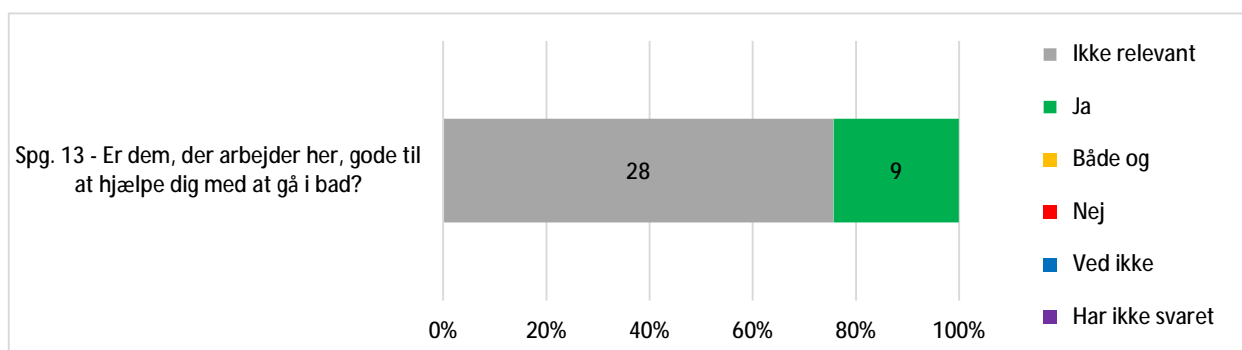


2 ud af 37 vurderer ikke at spørgsmålet er relevant for personen.

29 ud af 37 synes, at maden smager godt.

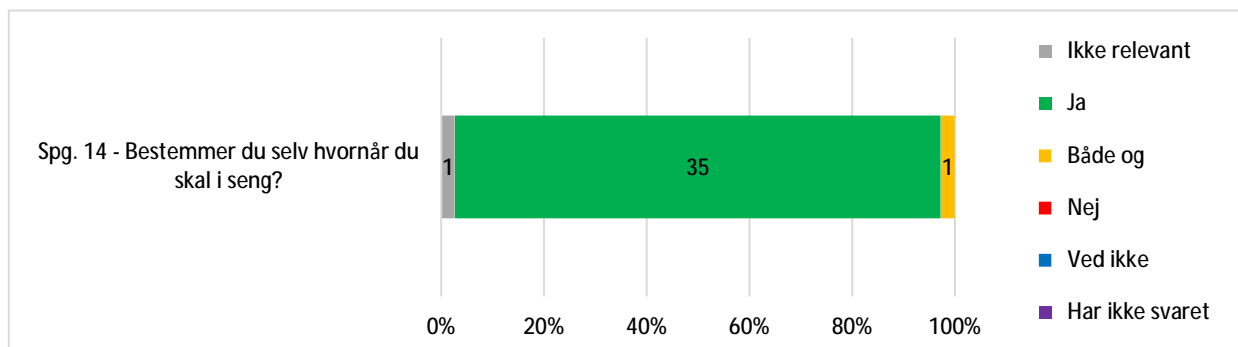
5 ud af 37 synes både og, at maden smager godt.

1 ud af 37 synes ikke, at maden smager godt.

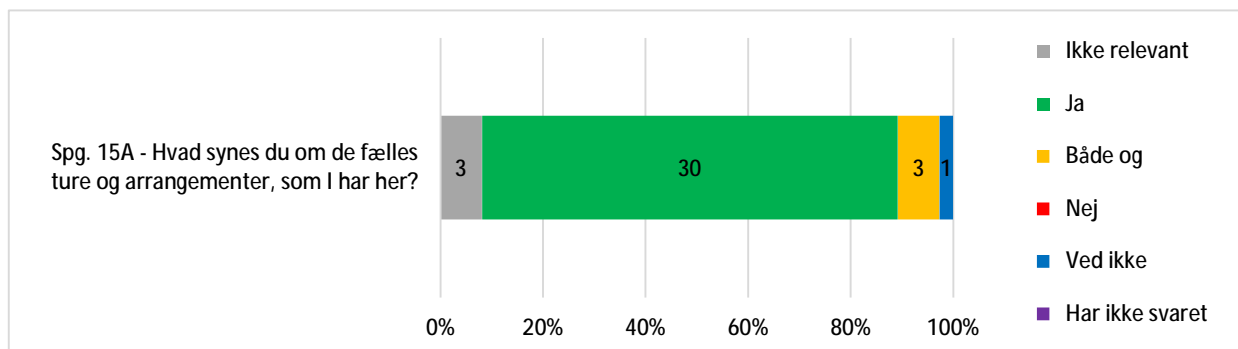


28 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at gå i bad. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.

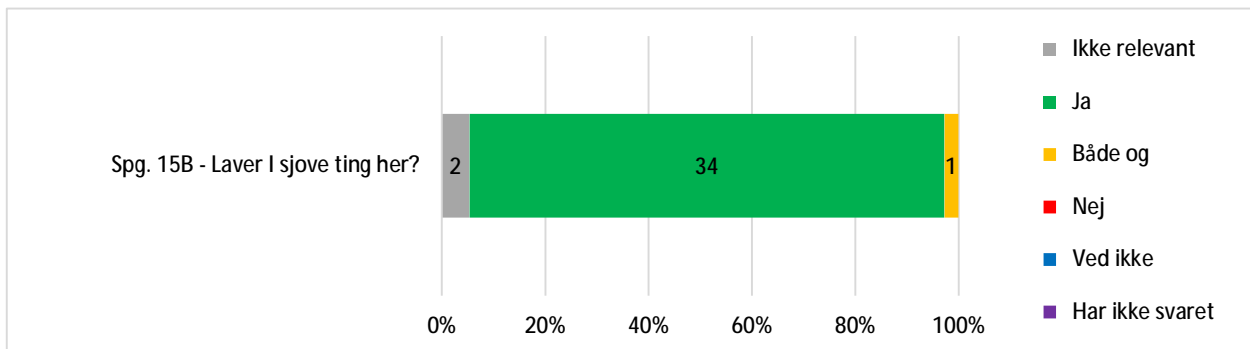
9 ud af 37 synes, at dem der arbejder her, er gode til at hjælpe dem med at gå i bad.



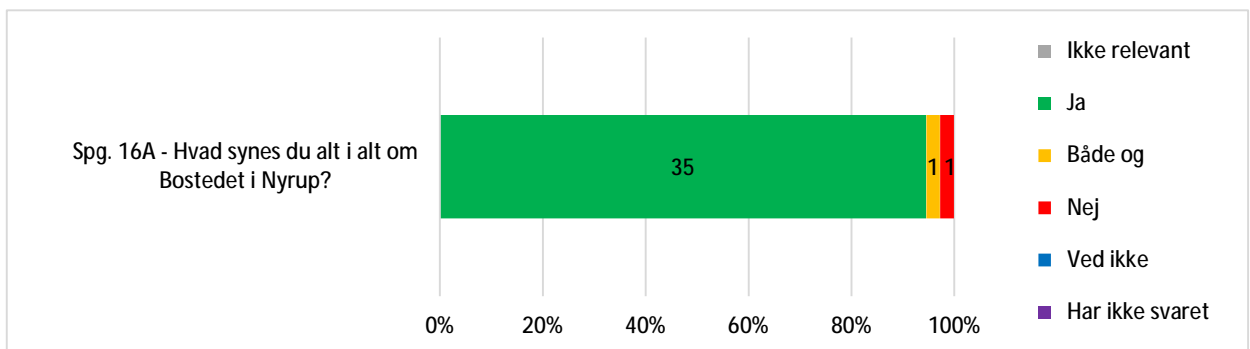
1 ud af 37 vurderer ikke at spørgsmålet er relevant for personen.
 35 ud af 37 synes, at de selv bestemmer hvornår de skal gå i seng.
 1 ud af 37 synes både og, at de selv bestemmer hvornår de skal gå i seng.



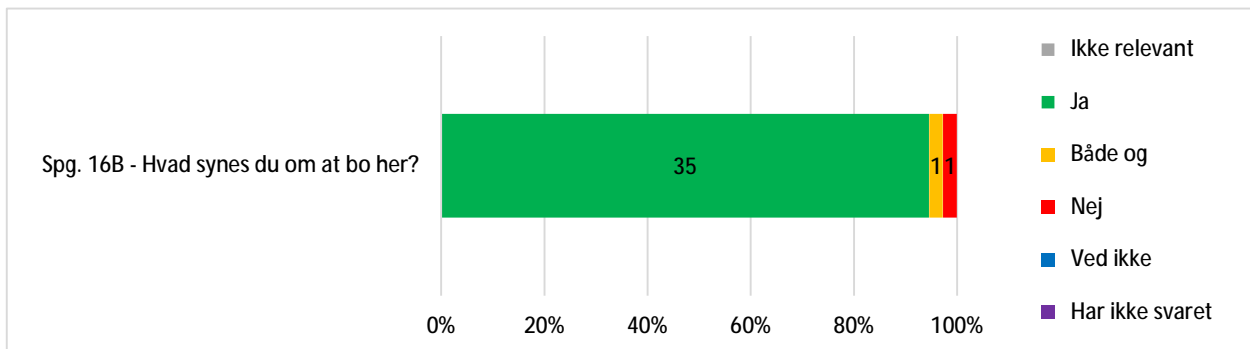
3 ud af 37 vurderer ikke, at spørgsmålet er relevant for disse.
 30 ud af 37 synes godt om de fælles ture og arrangementer.
 3 ud af 37 synes både og, om de fælles ture og arrangementer.
 1 ud af 37 ved ikke om de synes godt om de fælles ture og arrangementer.



2 ud af 37 vurderer ikke at spørgsmålet er relevant for personen.
 34 ud af 37 synes, at de laver sjove ting her.
 1 ud af 37 synes både og, at de laver sjove ting her.



35 ud af 37 synes alt i alt godt om Bostedet i Nyrup.
 1 ud af 37 synes både og om Bostedet i Nyrup.
 1 ud af 37 synes ikke om Bostedet i Nyrup.



35 ud af 37 synes godt om at bo her.
1 ud af 37 synes både og om at bo her.
1 ud af 37 synes ikke om at bo her.

Spørgsmål 1. A

Denne del af rapporten indeholder de udsagn beboerne kom med da de fik stillet et par direkte spørgsmål. Spørgsmålene står nedenfor sammen med udsagnene fra beboerne. Der er ikke i denne del af spørgeskemaet afkrydsningsmuligheder men beboerne havde "fri tale". Det var ikke alle beboere der havde noget at sige til spørgsmålene ligesom et par af beboerne kom med flere udsagn.

Til spørgsmål 1. A (1) eller spørgsmål 1. B,

"Hvad synes du om at bo her på Bostedet i Nyrup?" eller "Hvordan er det at bo her?", svarede beboerne:

Det er godt at bo her	Langt ude på landet. Glad for lejligheden og beboerne
Det er godt nok	Det er dejligt at bo her
Det er et rigtig godt sted at bo	Det er godt
Det er fint nok	Godt i starten, Der er opstået udfordringer undervejs
Det er godt	Her er godt
Jeg kan godt lide at bo her	Godt
Det er dejligt at bo her	Stille og roligt
Det er et dejligt sted	Det er godt
Det er et udmærket sted at bo	Godt
Det er et rigtig godt sted	Det er et godt sted. Der er altid nogen at snakke med
Det er et dejligt sted	Det fint nok
Det er fint	Godt
Kræver tilvænnning men det er OK	Det er godt
Dejligt, det er skønt at bo her	her er godt at være
Rigtig godt	Det er et dejligt sted
Det godt	Det er et udmærket sted at bo
Det er fint	Det er et godt sted
Her er dejligt og roligt	Et dejligt sted
Meget bedre end det sted jeg boede før	Det er et ok sted
Det er dejligt, her er roligt	Er godt tilfreds selvom det til tider er svært
Kun godt	Begynder at få den nødvendige hjælp
Kan godt lide at bo her	Det passer til mig
Det er dejligt at bo her	Det godt
Nogenlunde	Hverdagen er god, mange glade mennesker
Hyggeligt, søde mennesker	Det er et dejligt sted
Det er godt at bo her	Her er dejligt og trygt
Det er godt, dejligt og tæt på naturen	Dejligt landligt og roligt

Til spørgsmål 1. A (2),
"Hvad er det bedste ved bo her på Bostedet i Nyrup?",
svarede beboerne:

Den nye lejlighed

Ridefaciliteterne

Gitte S

Spisetid

Der er altid noget at lave

Oplevelserne, rejser, indkøbsture mm.

Egen lejlighed

Friheden til selv at styre sin hverdag

Alt den hjælp man får til at udvikle sig

Naturen

At man kan slappe af i egen lejlighed

Sammenholdet og den positive indstilling hos alle

Maden

Arbejdet

Hjælp til rengøring og mad 3 gange om dagen

Søde beboere og Godt personale

Beboerne

Tæt på familien og med gode muligheder for at gå tur

Følelsen af at være glad og have lyst til at bo her

Naturen og dyrerne

Søde mennesker, og mulighed for at trække sig

Egen lejlighed, med plads til egne interesser

Lejlighed med eget badeværelse

Alle aktiviteterne, der sker altid noget

Lejligheden

Godt personale og fin stor lejlighed

Venerne og medarbejderne

Det er et dejligt sted at være

Personalet og den hjælp man får

Samværet med de andre beboere

Der er ro til at slappe af

Aktiviteterne, både her og ude i området

Til spørgsmål 1. A (3),
"Hvad er det værste ved bo her på Bostedet i Nyrup?",
svarede beboerne:

Intet	Uoverensstemmelserne
Naboen, larmer lidt meget	Udfordringer ved at deltage i aktiviteterne
Ikke noget	Ikke noget
Intet	Skænderierne
Diskussioner og kontroverser mellem andre beboere	
Dem der laver balade	
Ved det ikke	
Intet	
Det er langt ude på landet	
Ved det ikke	
At være langt væk fra familien	
Uvenskaber og dårlig tone	
Mange besøg i egen lejlighed, både beboere og medarbejdere	
At få skæld ud af Claus	
Ikke noget	
Ved det ikke	
Når der er dårlig stemning	
Intet	
Intet	
Ved det ikke	
Intet	
Nogen beboere er meget opsøgende	
Langt ude på landet. Ikke altid medarbejderne reagere hurtigt nok	
Ved det ikke	
Langt ude på landet.	
Ved det ikke	
Ikke noget dårligt	
Intet der er slemt	

Til spørgsmål 17

"Notér, hvis der er yderligere",
svarede beboerne:

Aktiviteterne er gode

Aktiviteterne her er gode, men der er ikke altid nok pladser

Kvaliteten af maden er ikke altid god, har oplevet at blive dårlig et par gange.

Vi laver nogle sjove ting

Maden er god, men 1. portion ikke nok.

Vi er gode til at passe på hinanden, der er respekt for ens medbeboers ønsker og behov.

På en skala fra 1-13 er det topkarakter at bo her

Beboerne er flinke og maden er fin. Det er et fantastisk bosted

Laver selv aftensmad

Er blevet taget godt imod af de andre beboere som ny.

Dejlig udsigt fra lejligheden

Mange aktiviteter, der er altid noget at lave

Man kan lave sjov med hinanden. Er blevet taget godt imod af de andre beboere.

Er meget glad for mit arbejde.

Medarbejderne hjælper med at administrere impulskøb

Det er et godt og hyggeligt sted

Der måtte gerne være lidt mere smag i maden

Trusler imellem beboerne skaber lidt utryghed

Det er godt at vi nu selv kan være med til at vælge maden.

Meget glad for sammenholdet mellem beboerne.

Fantastiske ture og arrangementer.

Imponerende gode aktiviteter

Elsker at være her. Maden er 10/4 og smager mums.

Personalet er super godt og altid positive

Medarbejderne stopper konflikter mellem beboerne når de opstår