

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Bostedet i Nyrup
Dato for generering af rapport:	10-07-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet i Nyrup
Hovedadresse	Skovvej 7B 4262 Sandved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55421900 E-mail: kp@bostedetinyrup.dk Hjemmeside: <a href="http://www.bostedetinyrup.dk">http://www.bostedetinyrup.dk</a>
Tilbudsleder	Klaus Petersen
CVR-nr.	11200303
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	76
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lis Hugger Schustin Marianne Nielsen
Tilsynsbesøg	

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bostedet i Nyrup	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Hjerneskade, erhvervet	20	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		20	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Bostedet i Nyrups Dagtilbud	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Hjerneskade, erhvervet	36	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Administrativ tilsyn udført den 10.07.2023 efter tilbuddets revisor den 7. juli 2023 har fremsendt revisionsprotokollat for tilbuddet indeholdende revisionskema. Tilbuddet har dermed opfyldt opmærksomhedspunktet af seneste tilsynsrapport.

På baggrund heraf fremsendes ny tilsynsrapport, hvor der alene er foretaget ændringer i Tema Økonomi og de afledte ændringer heraf i samlet vurdering.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bostedet i Nyrup samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i meget høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i meget høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad er forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Det er vurderingen, at borgerne ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Bostedet i Nyrup.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes til jf. lov om social service §§ 107 og 108 (midlertidige og længerevarende botilbud) med i alt 40 pladser samt heraf 36 pladser jf. § 104 (Aktivitets- og samværstilbud) forbeholdt borgerne i tilbuddet.

De 40 pladser er godkendt som fleksible pladser, der frit kan anvendes mellem SEL §§ 107 og 108 fleksibelt for aldersgruppen 18 – 85 år.

Målgruppen er udviklingshæmmede borgere, der typisk også har andre ledsagediagnoser/problematikker som eksempelvis:

Medfødt eller erhvervet hjerneskade, Autismespektrumsforstyrrelser, Downs Syndrom, psykiatriske diagnoser, sociale problematikker samt lettere misbrugsproblematikker.

Tilbuddet er beliggende på adressen, Skovvej 7B, 4262 Sandved.

## Særligt fokus i tilsynet

Tema: økonomi ifm. opfyldt opmærksomhedspunkt.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud er en integreret del af det samlede tilbud, samt at det prioriteres at støtte de borgere, som ønsker at være i beskæftigelse uden for tilbuddet.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere og medarbejder samt af fremsendt materiale hvor det fremgår, at der i samarbejde med den enkelte borger opstilles og evalueres på konkrete individuelle mål for dermed, at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det tilføjes af medarbejdere, at målene løbende evalueres og justeres sammen med borgerne, ligesom aftaler om nye mål foregår i samspil med den enkelte borger.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne ved adspurgt til opfølgning og evaluering af deres mål, udtrykker tvivl om hvornår og hvor ofte dette finder sted.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgere og medarbejders udtalelse om, at hver borger har en kontaktperson, som i samarbejde med borgeren, er ansvarlig for at udarbejde individuelle handleplaner.

Det tilføjes, at handleplanen indeholder konkrete tiltag i forhold til borgerens ønsker for beskæftigelse/uddannelse, det både i relation til daglige personlige og praktiske opgaver, samt aktiviteter, uddannelse og/eller beskæftigelse dels på dagtilbuddet og udenfor Bostedet i Nyrup.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund interview af borgere og medarbejdere som fortæller, at alle borgere bliver tilbudt at deltage i aktivitets- og samværstilbud i tilbuddets dagtilbud, dette på frivillig basis.

De fleste på Bostedet i Nyrup er tilknyttet aktivitets- og dagtilbud på tilbuddet, enkelte er i beskæftigelse uden for tilbuddet.

Det tilføjes, at ikke alle har et ønske om at deltage i dagtilbuddets aktiviteter, ligesom der er flere ældre borgere som ikke længere ønsker tilknytning til arbejdsmarkeder, hvilket respekteres.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der er på tilbuddet er et fokus på at borgerne i tilbuddet skal kunne tilbydes et aktivitets- og samværstilbud som imødekommer den enkeltes behov og skaber øget forudsætninger for sundhed og trivsel.

Eksempelvis har tilbuddet etableret hestestald og ridefaciliteter, hvilke er meget populært og eftertragtet blandt borgerne. Borgerne kan modtage rideterapi og pasning af hestene.

Flere borgere giver udtryk for, at ønske mere ridning men har forståelse for at de er mange om det og der derfor må være en turnusordning.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nystrup i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt resultatdokumentation og i eksempler på statusbeskrivelser/individuel planer hvoraf det fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål relateret til sociale relationer og selvstændighed og at der løbende evalueres og følges op på målene.

I modtaget besvarelser fra medarbejdere og ledelse samt oplyst ved gentagende tilsynsbesøg, beskrives det hvordan der på tilbuddet arbejdes med borgernes individuelle mål.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere der oplyser, at de inddrages i at sætte egne mål.

Af tidligere fremsendt resultatdokumentation fremgår det, at borgernes individuelle mål er et fast punkt i de ugentlige samtaler mellem beboer og kontaktperson.

I forhold til selvstændighed, er der borgere der fremkommer med følgende udsagn: "Får kun hjælp til det man ikke kan selv", "man bestemmer selv over sin lejlighed", "er Selvhjulpne"

Ligeledes fremgår det af tilbuddets værdigrundlag "at beboerne tilbydes størst mulig grad af selvstændighed og mulighed for at kunne tage personligt ansvar"

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser om, at borgerne deltager i aktiviteter i og uden for Bostedet i Nyrup ud fra de forudsætninger, og ønsker de har.

Ud fra interview/samtale/besvarelser med borgere, medarbejdere og ledelse fremkommer det, at der er et meget højt aktivitetsniveau både i og uden for tilbuddet. Der deltages i tilvalgte aktiviteter i det omgivende samfund.

Det oplyses, at der blandt andet er ture hver uge og i weekender hvor borgerne kan vælge sig til deltagelse ved interesse.

Ved tilsyn er det iagttaget, at der på fællesarealer er ophængt aktivitetsoversigt og opslag om ture og aktiviteter, hvor der oplyses om indhold og rammer samt muligheden for at tilmelde sig.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgernes deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgerens ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra borgerne om, at de ydes den individuelle støtte der er behov for.

Ligeledes fremgår det af fremsendt strategiplan for 2023-2024, at der i værdigrundlaget fremkommer værdier som, " At beboerne tilbydes støtte til at vedligeholde et positivt socialt liv/netværk og en positiv social og værdsat rolle"

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved interview og samtale oplyser, at det er meget forskelligt og individuelt betinget hvor stor kontakt og ligeledes behovet for kontakt og samvær der er til familie og netværk.

Borgere har som ved tidligere tilsyn givet eksempler på den kontakt og samvær de har med deres familie og netværk i dagligdagen. Borgerne fortæller at de frit kan have besøg af familie og venner.

Der er mulighed for, at borgeren kan bestille og betale mad til familie og venner som er på besøg.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes tilkendegivelse af, at tilbuddet giver den fornødne støtte såfremt der er et behov.

I bedømmelsen vægtes, at ledelse og medarbejdere ved interview og besvarelser har tilkendegivet, at der er et stort fokus på at udvikle og opretholde kontakten med familie og pårørende til borgerne i tilbuddet.

Medarbejdere oplyser, at i takt med at målgruppen gradvist er blevet yngre opleves der et større behov for borgernes kontakt og samvær med familie og netværk, hvilket betyder et større samarbejde mellem tilbud og familie/pårørende. Det opleves derfor at være blevet en større del af arbejdet på tilbuddet.

Medarbejdere giver som eksempler på den varieret støtte der altid sker ud fra borgerens præmisser: støtte til telefonsamtaler, til planlægning af besøg, til at sige fra overfor familien og sætte rammer for besøg.

Ledelse og medarbejdere har gentagende gange tilkendegivet at der generelt opleves, at være en god kontakt til familie og netværk.

Andet i forhold til indikator 2c.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet som led i deres kompetenceudvikling, på sigt har planer om at tilbyde medarbejderne undervisning/ diplomuddannelse i pårørendesamarbejde.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at Bostedet i Nyrup anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er målrettet målgruppen. De faglige tilgange og metoder som anvendes, på tilbuddet er dokumenteret i tilsendt strategiplanen for 2023-2024.

I Strategiplanen er dokumenteret og beskrevet tilbudstype, godkendte målgruppe, mission, vision, værdigrundlag, overordnet mål, samt en strategi/aktionsliste som kan sikre at målsætningen indfries.

Tilbuddet har løbende fremsendt opdateret materiale og dokumentation som understøtter, at der benyttes relevante metoder og faglige tilgange i arbejdet med målgruppen.

De anvendte tilgange og metoder bedømmes relevante til målgruppens funktionsnedsættelser i form af udviklingshæmning der typisk også har andre ledsagediagnoser/problematikker.

Ved gentagende interview og tidligere besvarelser af medarbejdere og ledelse oplyses det, at de faglige tilgange og metoder der anvendes på tilbuddet opleves meget relevante. Der opleves en sammenhæng i de anvendte tilgange og metoder, som samlet set er i tråd med tilbuddets kultur, etisk grundlag og værdier.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets ledelse ved gentagende tilsynsbesøg er tydelig i sin beskrivelse af målgruppen på tilbuddet.

Ligeledes indikere tilsendt liste over indskrevne borgere, at svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Ledelse og medarbejdere har endvidere ved tidligere besvarelser og interview redegjort for tilbuddets visitationsprocedure der har til hensigt, at sikre en korrekt og hensigtsmæssig visitering af borgere til tilbuddet.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet arbejder meget struktureret i deres dokumentation af indsatsen, hvilke kan ses af besvarelser fra medarbejdere og ledelse, samt i tidligere fremsendt materiale vedr. resultatdokumentation hvor det fremgår tydeligt, hvordan dokumentationen anvendes og med hvilke formål.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt resultatdokumentation, for både tilbuddets botilbud og dagtilbud, hvor der ses dokumentation for evaluering for den samlede borgeregruppe.

I tilsendt dokumentationsmateriale fremgår der anvendelse af målbare redskaber og metoder som er kvalitativt brugbart til læring og forbedring af indsatsen.

Det fremgår ligeledes af interview og besvarelser af medarbejdere og ledelse samt af tilsendt dokumentation/materiale, at der er en stor grad af gennemsigtighed og sammenhæng i dokumentationsanvendelsen på tilbuddet.

Ligeledes redegør ledelse og medarbejdere for, at der hvert 2. år udarbejdes en beboertilfredshedsundersøgelse af en ekstern konsulent.

Det tilføjes, at den udarbejdede rapport fra beboertilfredshedsundersøgelsen benyttes til udvikling og forbedringer for den samlede borgergruppe, hvilke der ved et tidligere interview er givet konkrete eksempler på.

Den seneste beboertilfredshedsundersøgelse er foretaget i 2022 og den endelige rapport er fremsendt som materiale.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra medarbejdere og ledelse, som ved tidligere tilsyn beskriver hvordan mål opsat af visiterende kommune, drøftes ved anbringelsen og løbende udvikles i et samarbejde mellem borger, sagsbehandler og tilbuddet.

Ligeledes fremgår det af tidligere fremsendt eksempler på handleplaner og statusrapporter, at der på tilbuddet arbejdes med de individuelle opstillet mål, set ud fra de overordnet mål fra visiterende kommune.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse som oplever, at der sker udvikling og positive resultater individuelt for borgerne under anbringelsen på tilbuddet.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets udsagn om, at de samarbejder med relevante aktører, både hvad angår dagsbeskæftigelse og fritids aktiviteter med udgangspunkt i borgernes individuelle mål.

Ved interview/samtale med ledelse, medarbejdere og borgere fremgår det, at bostedet i Nyrup er et tilbud hvor der er mange aktivitetsmulighed på tilbuddet, men at der ligeledes køres til en del aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at tilbuddet etablerer sundhedsfremmende samarbejde med psykiatriske og somatiske aktører og at den sundhedsfaglige ekspertise foregår på og i samarbejde med tilbuddet.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.  
 Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.  
 At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved interview og samtale giver udtryk for, at de oplever de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Ved rundvisning i tilbuddet samt interview med både ledelse og medarbejdere er det ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at kommunikationen om og med borgerne bærer præg af stor anerkendelse og respekt.

Ligeledes vægtes det i bedømmelsen at Bostedet i Nyrup bestræber sig på, at borgerne har et selvstændigt liv med udgangspunkt i individuelle ønsker og behov, hvilket ses i løbende fremsendte strategiplaner hvor tilbuddets mission, vision og værdigrundlag er beskrevet.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgere, medarbejdere og ledelse har oplyst og givet eksempler på hvordan borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Det er oplyst af borgere og medarbejdere, at der afholdes ugentlige samtaler mellem borgerne og deres kontaktpersoner.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet oplever et tilbud, der bestræber sig på at inddrage borgerne i det omfang det er muligt.

Borgerne har ved tilsyn givet udtryk for, en oplevelse af at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres ønsker i hverdagen.

Borgerne oplever sig hørt, anerkendt og respekteret og har en oplevelse af, at de stort set er medbestemmende på alt hvad der sker på tilbuddet.

Der beskrives en række muligheder og aktiviteter i og uden for tilbuddet som borgerne kan melde sig til, alt efter ønske og interesse.

Det tilføjes, at der afholdes beboermøde en gang om måneden.

Dagsorden og referat er ophængt på opslagstavle i fællesrummet. Det er en fast dagsorden med plads til, at borgerne kan tage emner og ønsker op.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der på tilbuddet er en idépostkasse hvor borgerne kan ilægge sedler med ønsker og ideer som efterfølgende drøftes.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved tilsyn, har givet udtryk for tydelig glæde og tilfredshed med at bo på Bostedet i Nyrup.

Borgerne har som ved tidligere tilsyn oplyst, at der er en stor grad af selvbestemmelse og det opleves, at der ydes individuel støtte, hjælp og omsorg hvor det ønskes samt ved behov.

Borgere kommer med udsagn som "Får den hjælp der er behov for", "Medarbejderne er god at snakke med", "Er målløs over at man kan have det så godt på et bosted" m.v.

Borgerne har i tidligere tilsendt besvarelser samt ved interview fremhævet, at der på tilbuddet er en god og hyggelig stemning blandt borgere og medarbejdere.

Ligeledes nævnes de mange aktivitetsmuligheder og borgernes lejligheder som elementer der skaber trivsel for borgerne i tilbuddet.

Medarbejdere og ledelse oplyser i tidligere besvarelser og interview at beboertilfredshedsundersøgelsen viser at borgerne trives i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysning om, at Bostedet i Nyrup har egen lægeklinik, fast tilknyttet psykiater, fast tilknyttet psykolog, fastansat sygeplejerske og støtter/deltager derudover i alle borgernes behandlinger i sundhedssektoren.

Det oplyses, at formålet er at fremme tilgængeligheden og højne kvaliteten af de sundhedsfaglige ydelser på tilbuddet.

Socialtilsynet har ved rundvisning af de fysiske rammer set lægeklinikken på tilbuddet hvor sygeplejerske og læge holder til.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgere, medarbejdere og ledelse ved tilsyn har oplyst, at borgerne ledsages til de sundhedstilbud der ønskes ledsagelse til samt er behov for.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af, at der på Bostedet i Nyrup arbejdes helhedsorienteret i varetagelsen af borgernes fysiske og mentale sundhed.

I fremsendt medarbejderoversigt ses en stor bredde i den tværfaglige uddannelsesmæssige baggrund samt kompetenceområder, som kan imødekomme borgernes individuelle behov i forhold til den fysiske og mentale sundhed.

Det etableret samarbejde med eksterne sundhedsfaglige ydelser foregående på Bostedet i Nyrup bedømmes, at medvirke til en opkvalificering af medarbejdernes tværfaglig viden, indsigt og læring i psykosociale og sundhedsfaglige forhold/diagnoser.

Tilbuddets tilbyder sund kost til alle måltider.

Efter seneste beboertrivselsundersøgelse har tilbuddet haft fokus på at imødekomme borgernes ønsker ift. menuen, det så den også indeholder den type mad som borgerne opleves at købe ude i byen, ex. fastfood så som durumrulle, lasagne og pizza.

Det tilføjes, at det tilstræbes at lave en sund og nærende version af de ønskede retter/ fastfood.

Medarbejdere tilkendegiver, at borgerne inddrages i og kan komme med ønsker til menuen.

Samtidig tilføjes, at der fornylig er ændret i hvornår borgerne inddrages i udarbejdelse af menuen. Tidligere blev borgerne inddraget i udarbejdelsen af menuen 1 gang om måneden, dette ved at forskellige borgere skiftevis og individuelt var med til at udarbejde kommende måneds madplan/menu.

Nuværende praksis er, at borgerne kollektivt har mulighed for at komme med input til den kommende måneds madplan/menu, samt godkendelse af denne. Dette på det månedlige beboermøde.

Tidligere foregik det på ugentlige møder og nu foregår det på det månedlige beboermøde.

Ved adspurgt hertil udtaler borgerne, at det for dem er utydeligt hvornår de inddrages ift. deres ønsker til menuen og ingen af de interviewede borgere kan svare på hvornår de sidst har været inddraget ift. planlægning af menuen.

Andet i forhold til indikator 5c-

Det blev oplyst, at tilbuddet næste sundhedsfremmende tiltag er, at etablerer et fitnesshus og der blev ved tilsynet udleveret materiale med skitser af det kommende fitnesshus.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere ved besvarelser og interview oplyser om anvendelse af en række faglige tilgange og metoder på tilbuddet, som medfører at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det oplyses af medarbejdere, at der ikke har været magtanvendelser på tilbuddet de seneste mange år.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dynamisk Organisations- og funktionsbeskrivelse, hvor det fremgår at tilbuddet sikrer en årlig og løbende gennemgang af lovgivning, retningslinjer og procedure, som sikrer at viden og færdigheder hos medarbejderne er opdateret.

Ligeledes oplyser medarbejdere og ledelse ved interview, at emner og dilemmaer omkring magt og magtanvendelser er et fast punkt på dagsorden ved teammøder.

Ledelsen oplyser endvidere, at alle medarbejdere underskriver en erklæring på, at de har modtaget og forstået lovgivningen samt erklærer sig enige i at arbejde ud fra gældende retningslinjer.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets tidligere fremsendte retningslinjer for magtanvendelser, hvor der fremgår udspecificeret lovgivning og forklaring, definition af begreber, eksempler fra praksis, forebyggelse og håndtering af konfliktsituationer og vejledning til dokumentation.

De udarbejdede retningslinjer ses at tage udgangspunkt i tilbuddets teori og metoder, samt etik, værdier og kultur.

Medarbejdere og ledelse har kunne redegøre for indholdet af tilbuddets retningslinjer for magtanvendelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse ved tidligere interview oplyser, at emnet er et fast punkt på teammøder.

Tilbuddet har ikke måtte anvende magt i en årrække men bruger punktet som fælles indsigt og læring med henblik på forebyggelse.

Medarbejdere har tidligere oplyst at, såfremt der vurderes tiltag som kan forbygge brugen af magt, iværksættes de straks.

Ligeledes er der en forventning om hellere at trække sig, hvilket betragtes af medarbejdere at være en mere anerkendende handling, og som også opleves at have en smittende effekt på måden som borgerne lærer at håndtere deres konflikter på.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold:

Tilbuddet benytter Ambulancetjeneste, debriefing, krisehjælp, behandling på personalemøder som en mulighed ved voldsomme episoder.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne har oplyst, at man henvender sig til personalet, såfremt man føler sig truet eller der er konflikter indbydes imellem borgerne.

Det er borgernes oplevelse, at der bliver reageret på dette ved, at der samtales om problemerne.

Ligeledes er det ved tidligere tilsyn oplyst af både ledelse og medarbejdere, at den anerkendende og åbne dialog skaber et miljø som mindsker risikoen for vold eller overgreb på tilbuddet.

På tilbuddet anvendes faglige tilgange og metoder som ligeledes bedømmes, at have en forbyggende effekt som kan understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Endvidere udarbejder tilbuddet risikovurderinger, dette et BVC skema/ checkliste for at vurdere, om der er indikationer ift. en voldelig adfærd.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, ligesom det fremgår af tidligere fremsendt materiale, at tilbuddet har de fornødne retningslinjer og procedure for håndtering, registrering, dokumentering og læring af vold og overgreb i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold:

Det vægtes i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent ledelse der udviser et stort engagement samt har et helhedsorienteret fokus.

Ledelsen på tilbuddet bestående af forstander, stedfortræder, pædagogisk leder/visitor og økonomi som hver har deres ansvarsområde, hvilket ses i den samlede organisations- og funktionsbeskrivelse, som ud over klart at definere ansvarsområder og opgaver for alle funktioner i tilbuddet, ligeledes er et dynamisk organisatorisk styringsredskab.

Organisations- og funktionsbeskrivelsen revideres hvert år i december for det kommende år.

Tilbuddet har oprettet teamkoordinatorer funktion som refererer direkte til pædagogisk leder, forstander, stedfortræder og sygeplejerske ud fra emne og ansvarsområde.

Det vægtes ligeledes at, tilbuddet opleves at have en kompetent og aktiv bestyrelse.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring .

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceoversigt hvoraf det fremgår, at ledelsen både besidder uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

I bedømmelsen er det vægtet, at der er en klar funktions, ansvars og opgave fordeling på tilbuddet, hvilket ses i tilsendt materiale, "Samlet organisations- og funktionsbeskrivelse 2023 for Bostedet i Nyrup".

Organisations- og funktionsbeskrivelsen er ud over en tydelige og klar definition af alle opgaver og ansvarsfordelinger i Bostedet i Nyrup, et dynamisk ledelsesværktøj som sikre at strategiplanen for 2023-2024 indfries.

Ved tidligere interview med ledelsen oplyses det at, Organisations- og funktionsbeskrivelsen for det igangværende år benyttes fast hver uge på ledermøder.

I december udarbejdes en ny Organisations- og funktionsbeskrivelse for det kommende år som er tilgængelige for alle ansatte på Bostedet i Nyrup.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over kompetencer hvor det fremgår, at ledelsen ud over at deltage i uddannelsesforløb relateret til anvendte faglige tilgange og metoder, ligeledes løbende opkvalificeres i undervisning og uddannelsesforløb som er relateret til ledelse.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt, Organisations- og funktionsbeskrivelse 2023 og strategiplanen for 2023-2024.

Ligeledes oplyser medarbejdere, at der opleves stor tilfredshed med ledelsen, samt den måde hvorpå ledelse udøves på tilbuddet.

Tilbuddets ledelse ses at have et fokus på fremtiden i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der er medarbejdere der er påbegyndt en diplom uddannelse i ledelse, således at driften og ledelse af tilbuddet kan fremtidssikres.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig af har ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen tilkendegiver at være åben over for supervision. Supervision tilrettelægges efter behov.

På nuværende tidspunkt ydes der ekstern sagssupervision i forbindelse med, den uddannelse- og undervisningsstrategi der er tilrettelagt og igangværende på tilbuddet og som fremgår af tilsendt strategiplan for tilbuddet.

Medarbejderne giver ved tidligere tilsyn udtryk for, at den nuværende supervisionsform opleves tilstrækkelig.

Forstander har tidligere oplyst, at såfremt behovet opstår for andre typer supervision vil det blive iværksat.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets ledelse har beskrevet, at der er et samarbejde med VISO, ekstern psykiater og psykolog samt samarbejdet med huslæge og hjemmeplejen som hver især benyttes til ekstern sparring for ledelse og medarbejdere.

Ligeledes er det tidligere oplyst af medarbejdere og ledelse, at der tilbydes internt supervision og sparring med den pædagogiske leder en gang om måneden og at den øvrige ledelse gerne deltager såfremt det ønskes.

Der ud over er der den daglige sparring samt fællesmøder hver 14. dag.

Medarbejdere og ledelse har ved interview tilkendegivet, at der er en åben og tillidsfuld kommunikation på tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 8b.

Bostedet Nyrup har et abonnement med tilknytning til Falck Healthcare som er et psykolog- og kriseberedskab. Medarbejdere henvises dertil ved behov.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt hvor det fremgår, at bestyrelsen består af 5 medlemmer. Medlemmerne besidder relevante kompetencer i forhold til den pædagogiske tilgang til driften af tilbuddet.

Ligeledes besidder bestyrelsen relevante kompetencer inden for økonomi, politik, undervisning og ejendomsadministration.

I tidligere årsberetningen fra bestyrelsen fremgår det, at der årligt afholdes 4 bestyrelsesmøder, hvilke indikerer et tilfredsstillende aktivitetsniveau.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af, at forstander beskriver en yderst engageret bestyrelse, som understøtter og udviser interesse for udviklingsprocesserne på tilbuddet. Der opleves et godt samarbejde med en tæt og hyppig dialog mellem forstander og bestyrelsesformand.

I tidligere fremsendte strategiplaner samt oplyst af forstander, har der været tilrettelagt seminar for bestyrelsen hvor de er blevet introduceret til den pædagogik, teori samt de metoder som anvendes på tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 8c:

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2023 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig ift. tilbuddets leder, idet der alene for medlemmernes vedkommende oplyses en ren arbejdsrelateret relation til leder.

Det er endvidere konstateret, at der i tilbuddets vedtægt er krav om valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, og at der er valgt en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn. Kravene ses således at være overholdt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne der kommer med udsagn som indikerer, at de oplever, at personalet omkring dem er dygtige, støtter dem i dagligdagen og er gode at tale med.

I gentagende Interviewet med medarbejderne oplyses, at alle borgerne er tilknyttet en kontaktpædagog hvor der kontinuerligt afholdes samtaler.

Dette medvirker til at den enkelte borger får mulighed for, at få den nødvendige og tilstrækkelig kontakt med medarbejdere.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview og samtaler med ledelsen hvoraf det fremgår, at der er et stort fokus på samt prioritering af, at personalet har relevant erfaring og uddannelse.

I løbende fremsendte strategiplaner har ledelsen på Bostedet i Nyrup, sammensat et teoretisk og metodisk undervisnings- og uddannelsesforløb som har til formål, samt forventes, at løfte tilbuddets samlede faglighed og kompetencer.

Andet i forhold til indikator 9a

Jf. tilsyn og af fremsendt materiale oplyses, at tilbuddet har foretaget en organisatorisk omorganisering indenfor det seneste år.

Ændringen består i sammenlægning af de to tidligere bostøtteam, således medarbejderne på tilbuddet nu indgår i et samlet bostøtteam.

Formålet er oplyst og beskrevet som et ønske om, at skabe en mere fysisk og moderne sammenhængende organisation.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere som ikke oplever, at personalegennemstrømningen er så stor at den har betydning for kvaliteten.

I interview med medarbejdere fremgår det, at Bostedet i Nyrup er et godt sted at være og arbejde.

Medarbejdere beskriver, at der stilles store forventninger og ansvar til den enkelte medarbejder, men at der samtidig opleves en stor tillid og åbenhed.

Det opleves, at ledelsen er synlige og altid til få fat i.

Der nævnes endvidere en ligeværdighed blandt personalet uanset anciennitet og uddannelsesmæssig baggrund, hvilke medvirker til trivsel og minimere personalegennemstrømningen på tilbuddet.

Ligeledes fremgår det af tilsendt medarbejderliste, at der er en stor del der har et langt ansættelsesforhold på tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af interview med borgerne at de ikke oplever et sygefravær der påvirker kvaliteten.

Af interview med medarbejdere, fremsendt strategi samt organisations- og funktionsbeskrivelse oplyses, at der løbende iværksættes en række indsatser og tiltag, der medvirker til trivsel og minimere sygefraværet hos medarbejdere i tilbuddet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes på baggrund af, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

I fremsendt oplysningsskema er oplyst, at der er tilknyttet 5 ikkefastansatte medarbejdere på tilbuddet.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden .

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere med angivet anciennitet og kompetencer. Samlet set fremstår medarbejderlisten med kvalificeret tværfaglige kompetencer og samtaler med medarbejderne efterlader et indtryk at fagligt kompetente medarbejdere.

Borgere giver ved interview udtryk for, at de føler sig godt støttet af medarbejderne, som de oplever er gode til deres arbejde. Det tilføjes, at deres oplevelse er, at medarbejderne forstår dem og har viden om deres udfordringer.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser om de tilgange og metoder som anvendes på tilbuddet.

Ved interview fremgår, at medarbejderne oplever de anvendte tilgange og metoder virksomme og medfører et fælles fagligt sprog, samt at der er en sammenhæng mellem anvendte faglige tilgange, metoder, værdier og kulturen på tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte strategiplan for 2023-2024 hvor det fremgår, at der på Bostedet i Nyrup arbejdes målrettet på at sikre, udvikle og opkvalificere medarbejdernes kompetencer. Dette bekræftes af interviewede medarbejdere.

Ved adspurgt til kompetenceudvikling udtaler medarbejderne, at de er af den opfattelse, at de har mulighed for at søge om relevante kurser/ efteruddannelser, samt at det imødekommes af ledelsen i det det omgang det er muligt.

Der er på tilbuddet afsat økonomiske midler til at sikre, at kompetenceudviklingen kan foregå med en ekstern anerkendt og kompetent underviser og supervisor.

Eksempelvis er der i primo 2023 for tilbuddets medarbejdere igangsat et uddannelse- og supervisionsforløb i stemmehøring.

Forløbet skal ses som et supplement til tilbuddets psykiatriske tilbud, det mhp. at kvalificere medarbejderne yderligere ift. det faglige samarbejde med borgere der oplever stemmehøring.

Jf. fremsendt oplysningskema oplyses om øvrige kurser og undervisning som medarbejderne har gennemført indenfor det seneste år.

Ex. 1. hjælpkursus, kursus i håndtering af brandslukningsmidler op brandbekæmpelse.

Det oplyses endvidere, at tilbuddets økonomi har gennemført uddannelse og kursus indenfor kost og ernæring. Det for at opnå konkrete værktøjer mhp. at arbejde med eksempelvis livsstilsændringer.

I bedømmelsen vægtes, at der er et stort fokus på at alle medarbejdere uanset uddannelsesbaggrund og ansvarsområder modtager målrette undervisning til, at indgå kvalificeret i den pædagogiske praksis.

Det vægtes endvidere, at bestyrelsen løbende gennemgår særligt tilrettelagt uddannelsesforløb for dermed at opnå en forståelse af indsatsen og den daglige pædagogiske praksis på tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 10.a.

Det fremgår af fremsendt oplysningskemaet, ligesom det ses at strategiplan for 2022 -2023 særligt er målrettet på, at kunne opfylde sin mission og vision ved gennemførelsen af en om- organisering med henblik på at skabe en klarere, intuitivt oplevet og mere tydelig organisation.

I forbindelse hermed deltog alle medarbejdere i et værdiseminar, hvor udvikling og implementering af nye fælles værdier havde det overordnede fokus.

Ved tilsyn oplyses, at næste tiltag i tilbuddets kompetenceudvikling er undervisning og uddannelse ift. pårørendesamarbejde.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere som fortæller, at de oplever at få den støtte og hjælp de har behov for.

Eksempelvis udtaler borgerne, at de oplever at blive lyttet til og mødt i øjenhøjde af medarbejderne.

På tilsynsbesøget observeres endvidere en åben, direkte og anerkendende kommunikation med borgerne.

Medarbejderne opleves som lydhør overfor borgerne og der fornemmes en tryk og tillidsfuld relation i samspillet mellem borgerne, medarbejdere og ledelsen.

Som ved tidligere tilsyn, vægtes medarbejdernes beskrivelser af dagligdagen og deres indsats i forhold til de enkelte borgere.

Dette ved kontinuerligt at reflekterer over deres omgangsform med borgerne, samt at have blik for hvordan de på bedst mulig måde støtter op om at skabe udvikling for den enkelte borger.

I fremsendt strategiplan 2023 - 2024 for Bostedet i Nyrup, fremgår tilbuddets mission, vision, værdigrundlag og overordnet mål, som samstemt med interview af medarbejdere og ledere indikere, at der er et stort fokus på at fastholde og udvikle relevante kompetence til gavn for indsatsen og samspillet med borgerne i tilbuddet.

Ligeledes fremgår det af tilsendt medarbejderoversigt og af tidligere fremsendt introduktionsplan/introforløb, at det er en stor prioritet at ansætte og udvikle kompetente medarbejdere på Bostedet i Nyrup.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Bostedet i Nyrup i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

Lejligheder er indrettet med køkken og bade faciliteter og der er plads til egen vaskemaskine og tørretumbler. Der forefindes ligeledes vaske faciliteter i tilknytning med fællesarealerne.

I de lejligheder der ligger i tilknytning til fællesfaciliteterne som imødekommer de borgere som har behov for mere støtte og nærhed, er der ligeledes eget bad og toilet, samt nem adgang til øvrige fællesfaciliteter.

Boligerne er af forskellige størrelser og der er, eller kan etableres handicapvenlige foranstaltninger.

Tilbuddet har i forbindelse med sammenlægningen af team A og B fortaget en ombygning af de personalerelaterede fysiske rammer, således at tilbuddet nu tilbyder medarbejderne moderne og tidssvarende arbejdsforhold.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund interviewede borgeres udtalelser om, at de er glade for deres lejlighed og for at have mulighed for, at være sammen med de øvrige borgere i tilbuddets fællesarealer, det facialiteterne både inden- og udendørs.

Det tilføjes af medarbejdere, at deres oplevelse er, at de fysiske rammer og faciliteter som udgangspunkt imødekommer borgernes behov.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne ved rundvisning og interview giver udtryk for, at de er glad for og trives i de fysiske rammer som de er en del af i Bostedet i Nyrup.

Ved rundvisningen udviser borgerne stolthed og glæde ved fremvisning af deres boligforhold som er indrette ud fra egne interesser og normer

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af borgerne tilkendegivelse af, at være glade for de rammer, muligheder og faciliteter der er på Bostedet i Nyrup og ligeledes oplever, at få den støtte og hjælp som de hver især har behov for.

Socialtilsynet har ved tilsyn iagttaget, at tilbuddet indeholder fysiske rammer og faciliteter med god plads, individuelle muligheder og rammer som er velegnet til målgruppen.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at der ved fremvisningen af de fysiske rammer kan konstateres, at der ud over de selvstændig placeret lejligheder/rækkehuse, ligeledes er tilknyttet lejligheder som ligger i forlængelse/som en del af fællesarealerne, hvor borgere der kræver mere og særlig støtte er bosiddende.

Hvilket vil sige, at der er mulighed for at foretage en differentiering af borgerne som imødekommer de særlige behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser, samt at tilbuddet har de fornødne foranstaltninger der kan sikre den individuelle borger og samlede borgergruppe den støtte og hjælp der er behov for.

I forbindelse med fællesarealer forefindes der ramper og automatiske døråbner der sikre let tilgængelighed for målgruppen.

Ligeledes er der i forbindelse med aktivitetstilbud mulighed for at benytte elevator.

Andet i forhold til indikator 14b.

Det oplyses ved tilsynbesøget, ligesom Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet siden seneste tilsyn har foretaget en ombygning af de personalerelaterede fysiske rammer. Således tilbydes medarbejderne nu arbejdsforhold, hvor kontorer og mødefaciliteter fremstår tidssvarende og moderne.

Tilbuddet har en hestestald og ridefaciliteter, hvor borgerne har mulighed for at modtage rideterapi og/eller hjælpe med pasning af hestene.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne gentagende gange har oplyst, at de selv bestemmer over indretningen af deres lejlighed, og kan få den støtte og hjælp fra tilbuddet som de har behov for.

Ved besigtigelse af lejligheder observeres det, at der er individuelle indretningsmuligheder hvor den enkelte borger selvstændigt kan indrette sig efter egne interesser og normer.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer og oplysninger som indikerer, at borgerne ikke har den store indflydelse og medvirkende til indretningen af de indendørs fællesarealer.

Borgerne har ved tidligere interview tilkendegivet, at de er tilfreds med den nuværende indflydelse og oplever sig imødekommet i forhold til, at kunne komme med ideer til indretning og faciliteter på tilbuddet.

Det fremkommer af tidligere interview med ledelsen, at den delvise indragelse af borgerne i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter er et aktivt valg der er foretaget og at det er af stor betydning, at tilbuddet både inde og ude fremstår velholdt, pænt, ordentligt og funktionelt.

På baggrund af borgernes generelle oplevelse af indragelse på tilbuddet, samt tilbuddets aktive begrundet valg af udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter, vil den delvise indragelse ikke have betydning for scoren.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har dog konstateret nedenstående forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (samlet ledelse, borgerrelateret personale, ikke-fastansat personale og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige forhold.

Vi har dog konstateret nedenstående forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (samlet ledelse, borgerrelateret personale, ikke-fastansat personale og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

#### Kilder



Interviewkilder

---

Kilder

Observationskilder

---

Kilder