

Rapport vedrørende beboertilfredshedsundersøgelse på Bostedet i Nyrup 2022



Indledning

Denne spørgeundersøgelse er foretaget for at få viden om brugertilfredsheden hos beboerne på Bostedet i Nyrup.

Det anvendte spørgeskema, "Til beboere i botilbud" er udarbejdet af Kommunernes Landsorganisation (spørgeskemaet er gengivet til sidst i denne rapport).

Rapporten er udarbejdet af Beierholm.

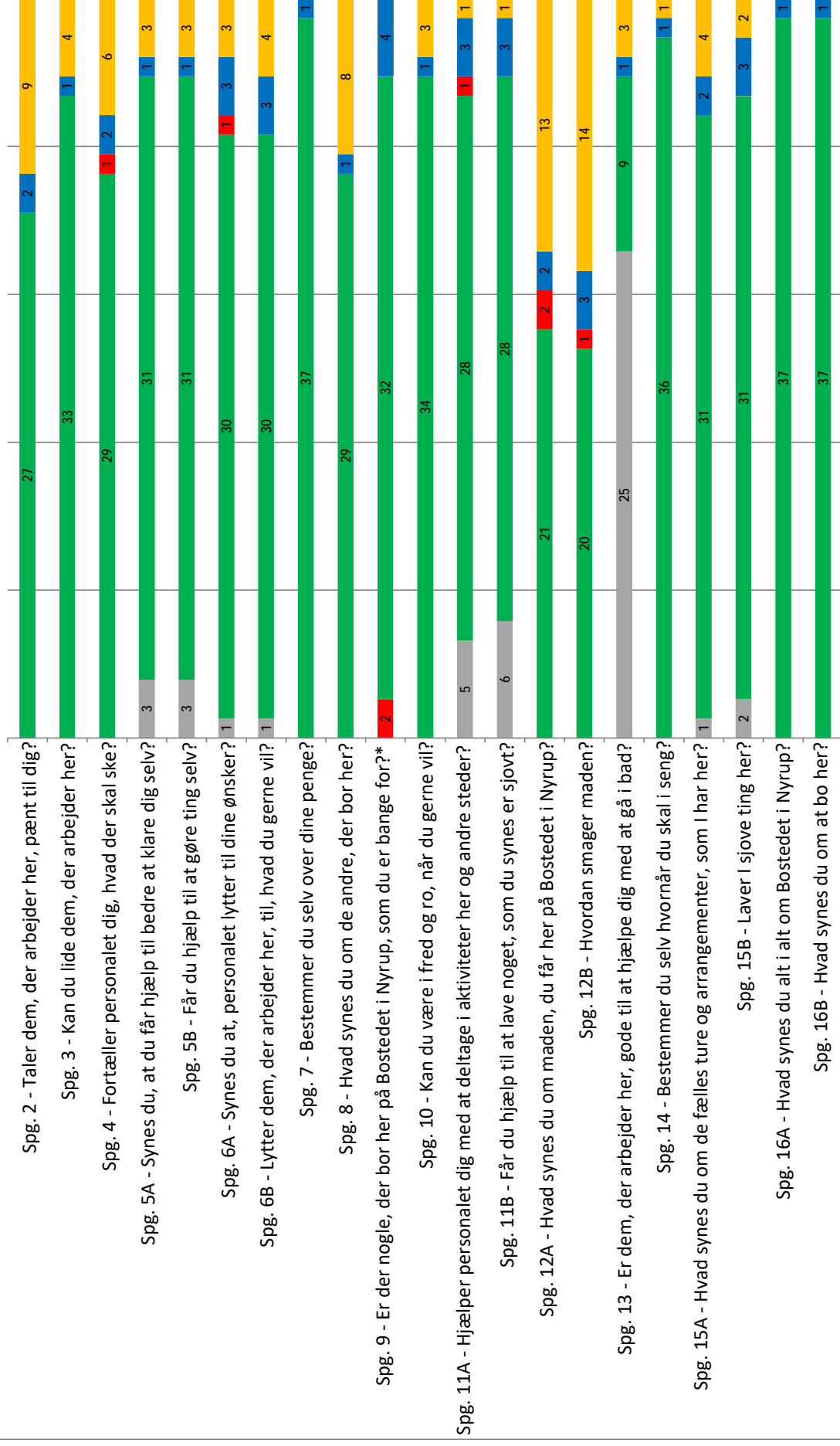
Denne rapport

Denne rapport indeholder resultatet af beboerundersøgelsen. Undersøgelsen er foretaget i september 2022 og 38 af de i alt 40 beboere har deltaget i undersøgelsen.

Spørgeskemaets spørgsmål blev læst op af pædagogisk leder Inger Stoksbjerg hvorefter beboerne svarede på spørgsmålene. For at sikre uvildigheden i undersøgelsen deltog revisor Camilla Flinthøj i alle samtaler.

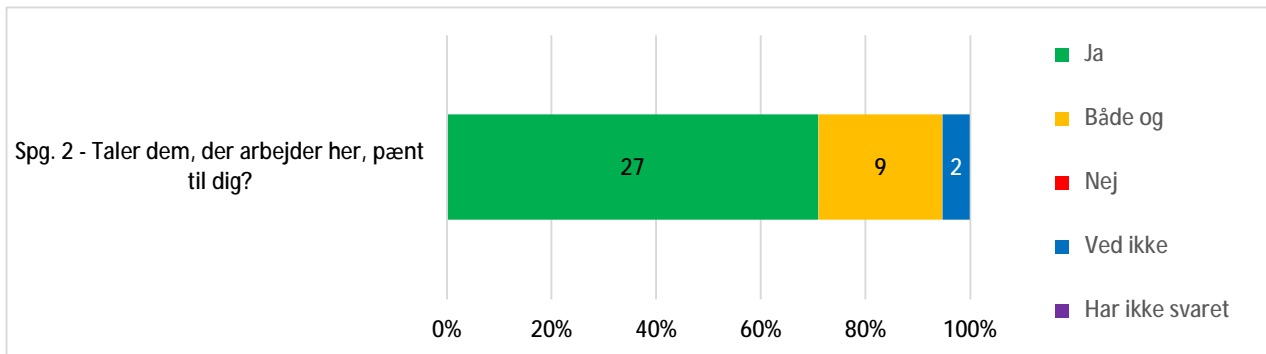
Spørgeskemaet er opdelt i en "fri tale" del og en afkrydsningsdel. Denne rapport viser først en samlet oversigt over alle besvarelserne i afkrydsningsdelen af spørgeskemaet, herefter vises de enkelte i afkrydsningsdelen med enkelte bemærkninger/kommentarer hertil og herefter gengives de udsagn som beboerne kom med ud fra de enkelte spørgsmål i "fri tale" delen af undersøgelsen.

Samlet oversigt



* Spørgsmål 9 besvares omvendt, da 32 har svaret nej, men dette betyder, at de ikke er bange
 ☹ Får ikke hjælp til/ikke relevant ☺ Ja ☹ Både og ☹ Nej ? Ved ikke ☹ Har ikke svaret

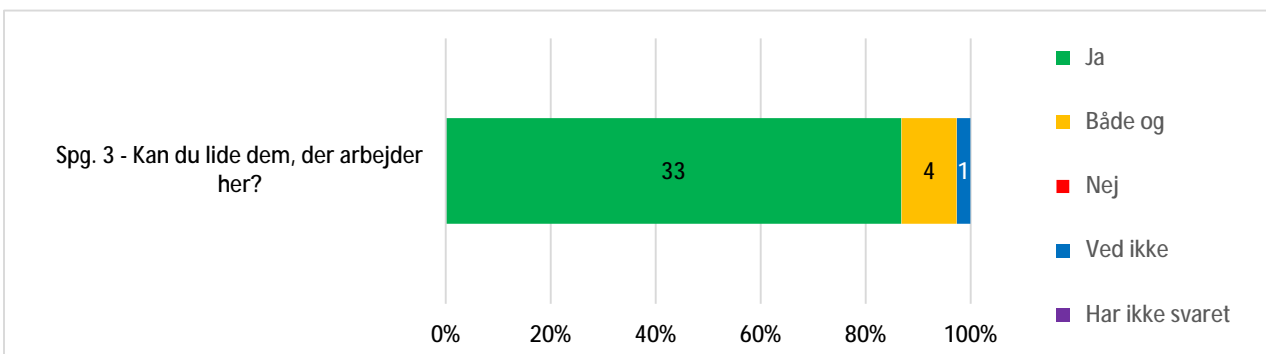
Uddybning af de enkelte spørgsmål



27 ud af 38 synes, at dem der arbejder her taler pænt til dem.

9 ud af 38 synes både og, at dem der arbejder her taler pænt til dem.

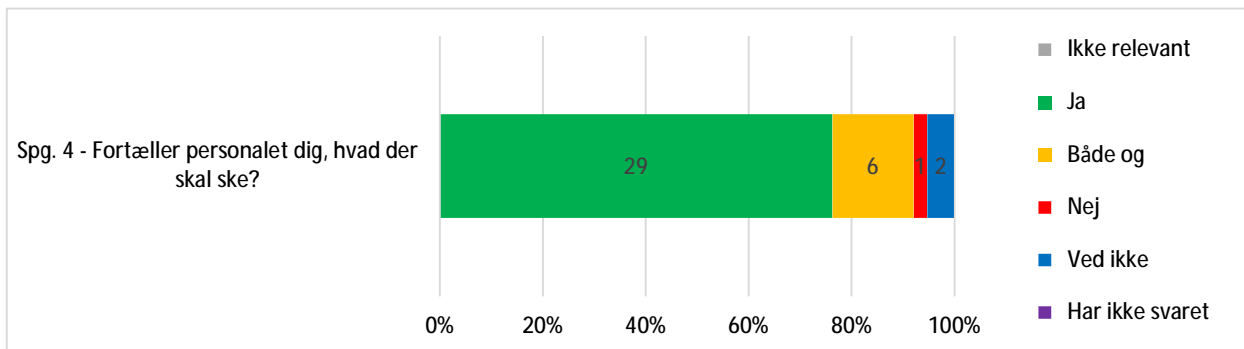
2 ud af 38 ved ikke om personen synes, at dem der arbejder her taler pænt til personen.



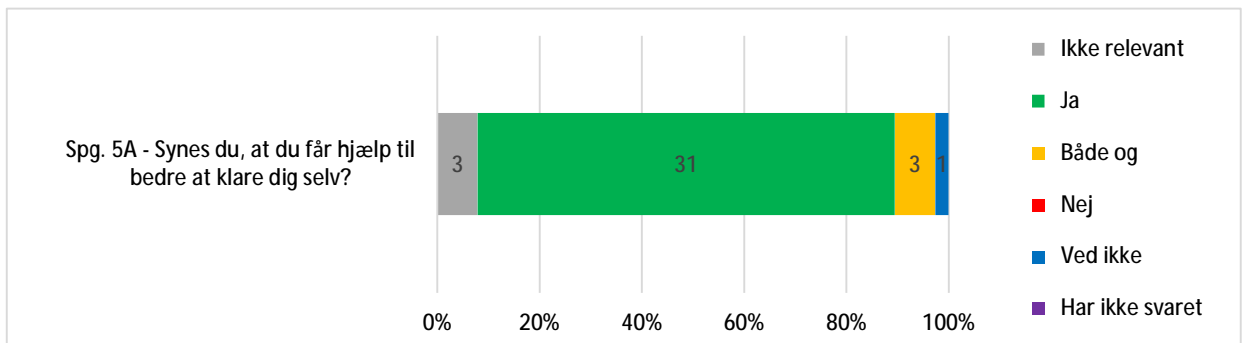
33 ud af 38 kan lide dem der arbejder her.

4 ud af 38 kan både og lide dem, der arbejder her.

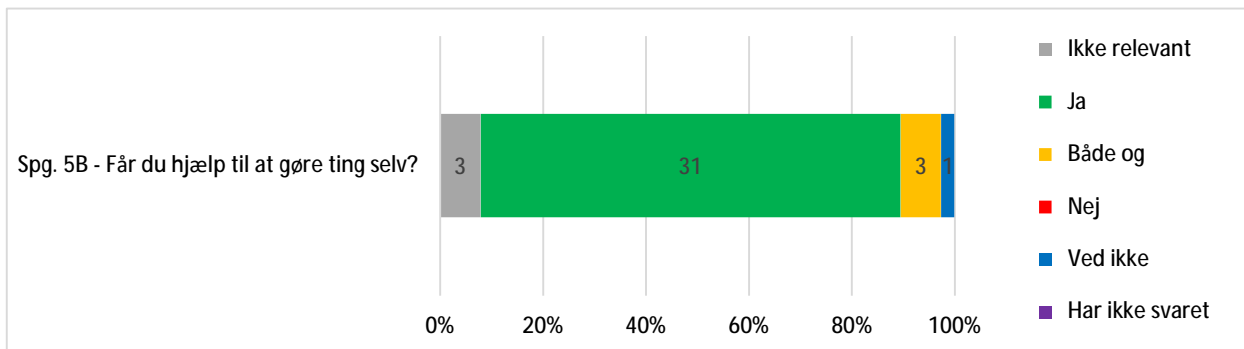
1 ud af 38 ved ikke om personen kan lide, dem der arbejder her.



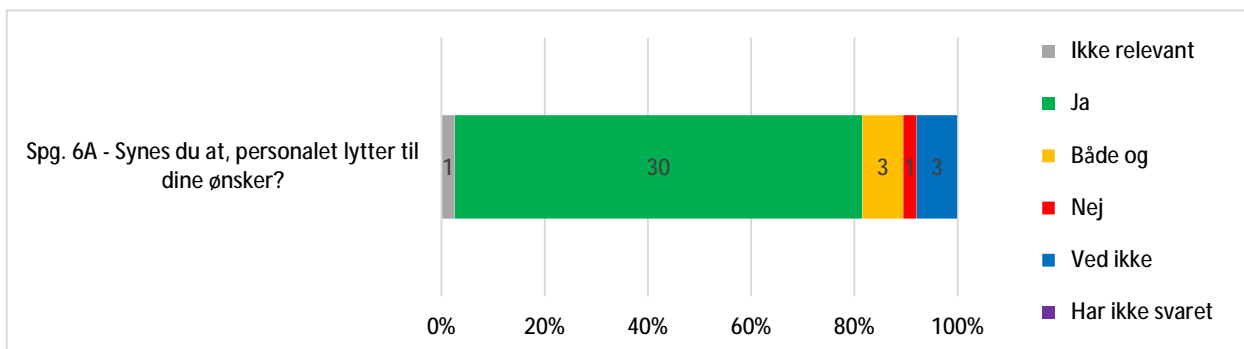
29 ud af 38 synes personalet fortæller dem, hvad der skal ske.
 6 ud af 38 synes både og, at personalet fortæller dem, hvad der skal ske.
 1 ud af 38 synes ikke, personalet fortæller dem, hvad der skal ske.
 2 ud af 38 ved ikke om de synes, at personalet fortæller dem, hvad der skal ske.



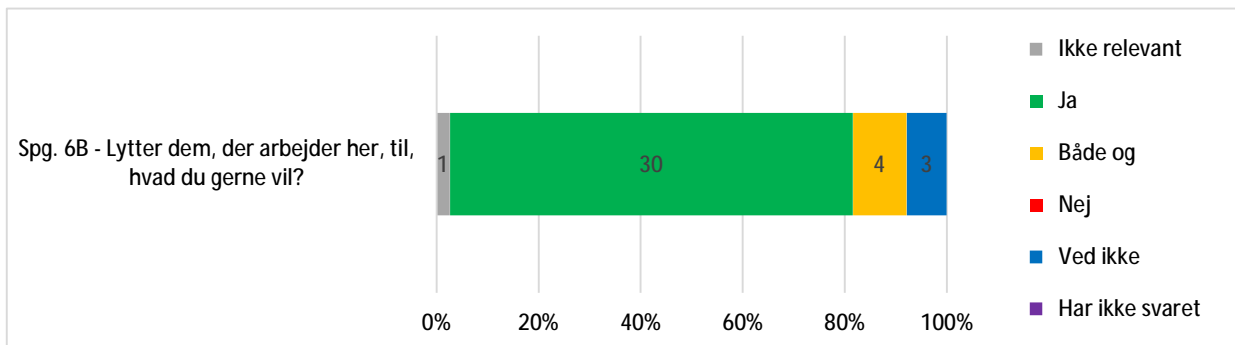
3 ud af 38 har ikke behov for hjælp til bedre at klare sig selv. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.
 31 ud af 38 synes, at de får hjælp til bedre at klare sig selv.
 3 ud af 38 synes både og, at de får hjælp til bedre at klare sig selv
 1 ud af 38 ved ikke om personen synes, at man får hjælp til bedre at klare sig selv.



3 ud af 38 har ikke behov for hjælp til at gøre ting selv. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.
 31 ud af 38 synes, at de får hjælp til at gøre ting selv.
 3 ud af 38 synes, både og at de får hjælp til at gøre ting selv.
 1 ud af 38 ved ikke om de får hjælp til at gøre ting selv.



1 ud af 38 har ikke behov for hjælp til bedre at klare sig selv. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.
 30 ud af 38 synes, at personalet lytter til deres ønsker.
 3 ud af 38 synes både og, at personalet lytter til deres ønsker.
 1 ud af 38 synes ikke, at personalet lytter til deres ønsker.
 3 ud af 38 ved ikke om de synes, at personalet lytter til deres ønsker.

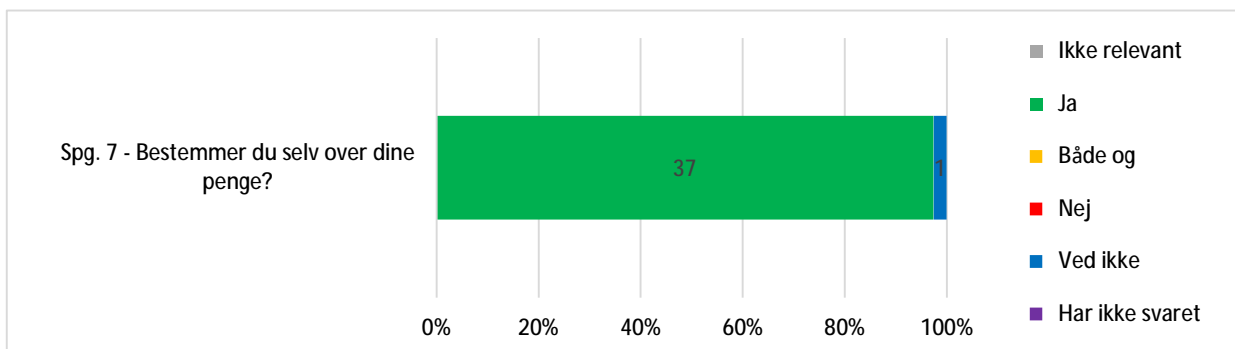


1 ud af 38 vurderer ikke, at spørgsmålet er relevant for personen.

30 ud af 38 synes, at dem der arbejder her lytter til, hvad de gerne vil.

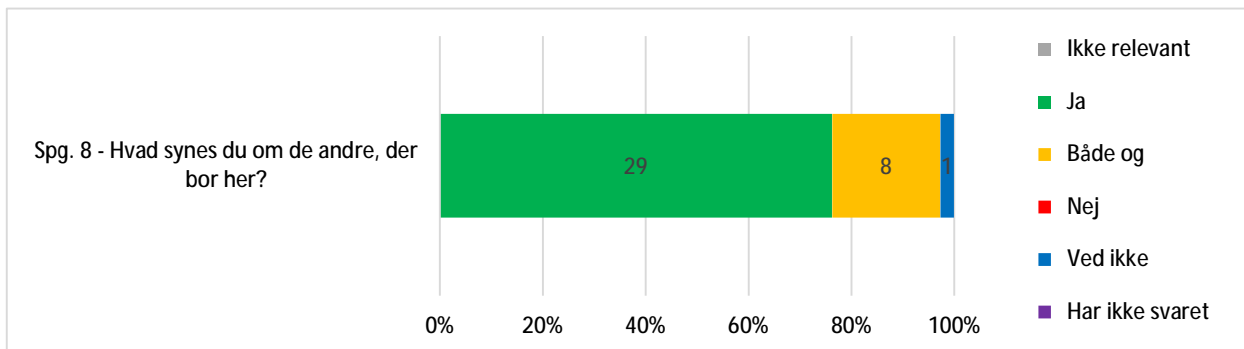
4 ud af 38 synes både og, at dem der arbejder her lytter til, hvad de gerne vil.

3 ud af 38 ved ikke om personen synes, at dem der arbejder her lytter til, hvad personen gerne vil.



37 ud af 38 mener, at de selv bestemmer over deres penge.

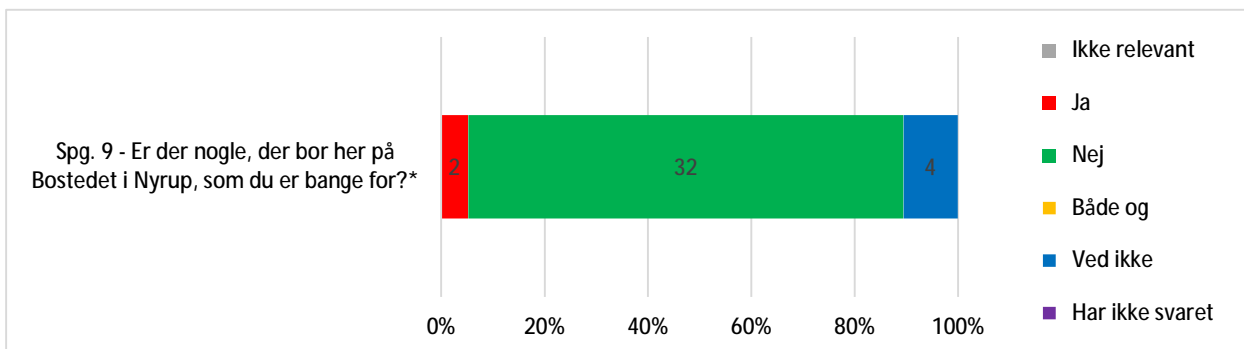
1 ud af 38 ved ikke om de mener, at de selv bestemmer over deres penge.



29 ud af 38 synes godt om de andre der bor her.

8 ud af 38 synes både og, godt om de andre der bor her.

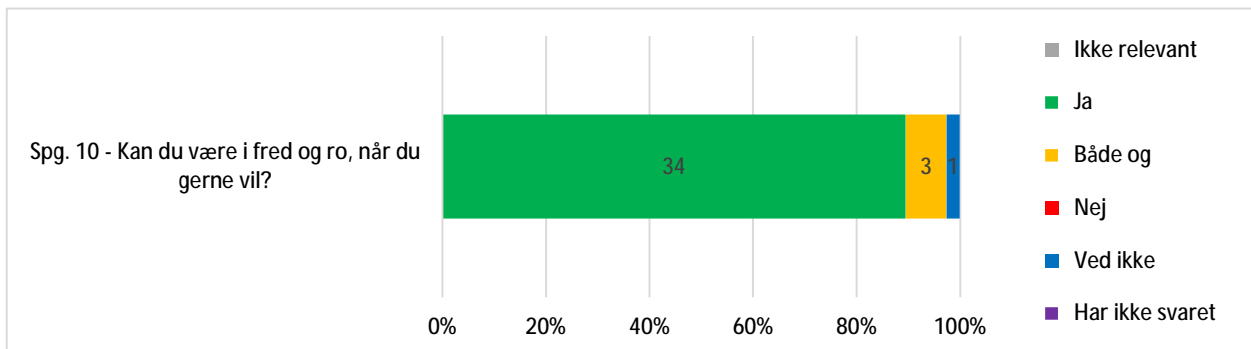
1 ud af 38 ved ikke om de synes godt om de andre der bor her.



2 ud af 38 er bange for nogle der bor her.

32 ud af 38 er ikke bange for nogle der bor her.

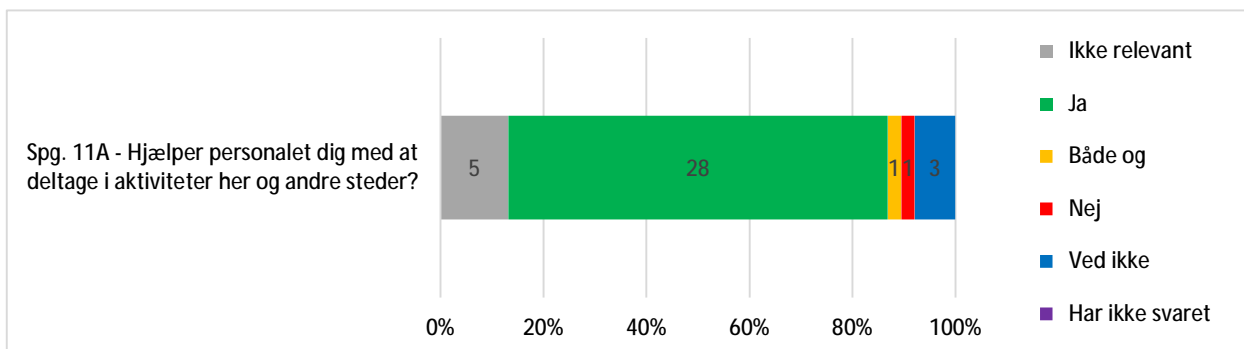
4 ud af 38 ved ikke om de er bange for nogle der bor her.



34 ud af 38 synes, at de kan være i fred og ro, når de gerne vil.

3 ud af 38 synes både og, at personen kan være i fred og ro, når man gerne vil.

1 ud af 38 ved ikke om de synes, at de kan være i fred og ro, når de gerne vil.



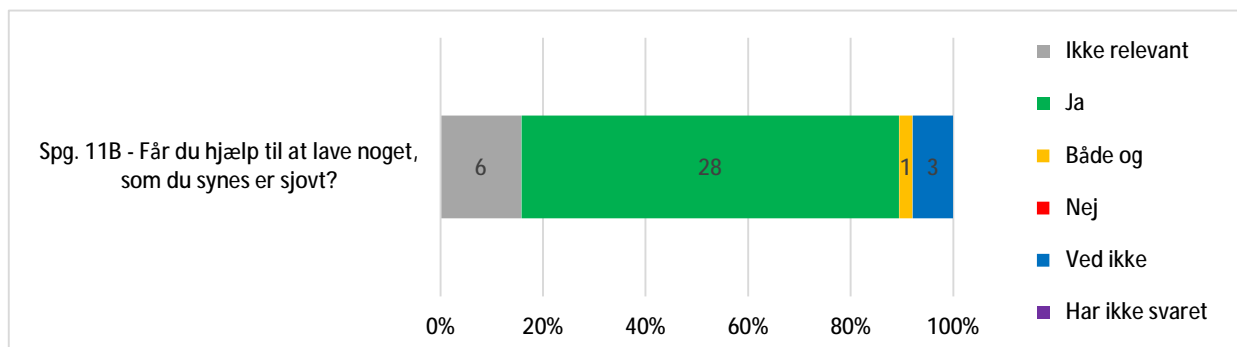
5 ud af 38 har ikke behov for hjælp til at deltage i aktiviteter her og andre steder. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.

28 ud af 38 synes, at personalet hjælper dem med at deltage i aktiviteter her og andre steder.

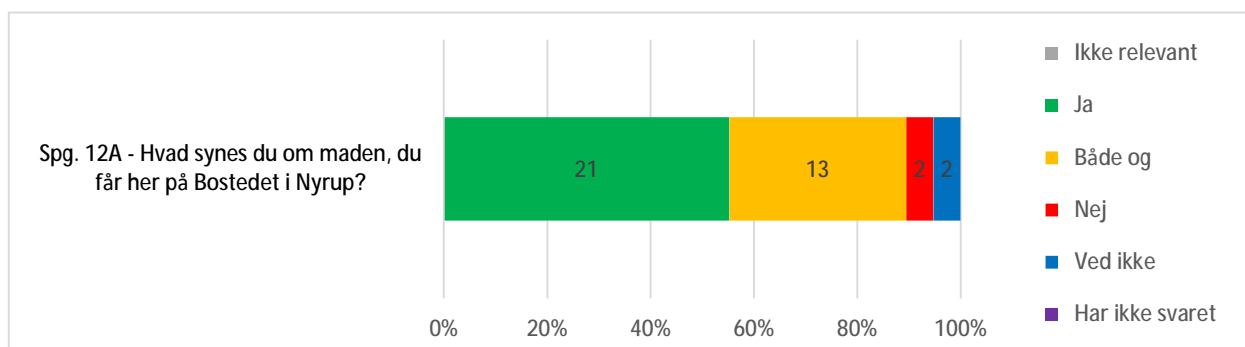
1 ud af 38 synes både og, at personalet hjælper dem med at deltage i aktiviteter her og andre steder.

1 ud af 38 synes ikke, at personalet hjælper dem med at deltage i aktiviteter her og andre steder.

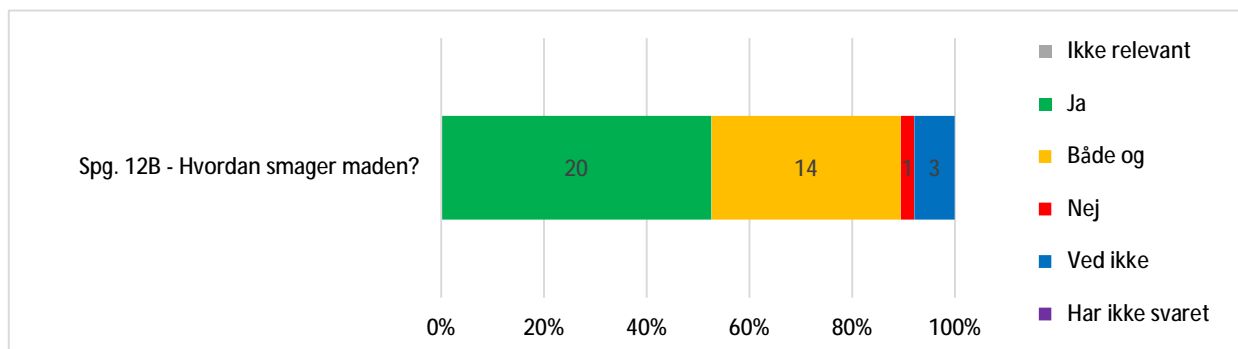
3 ud af 38 ved ikke om de synes, at personalet hjælper dem med at deltage i aktiviteter her og andre steder.



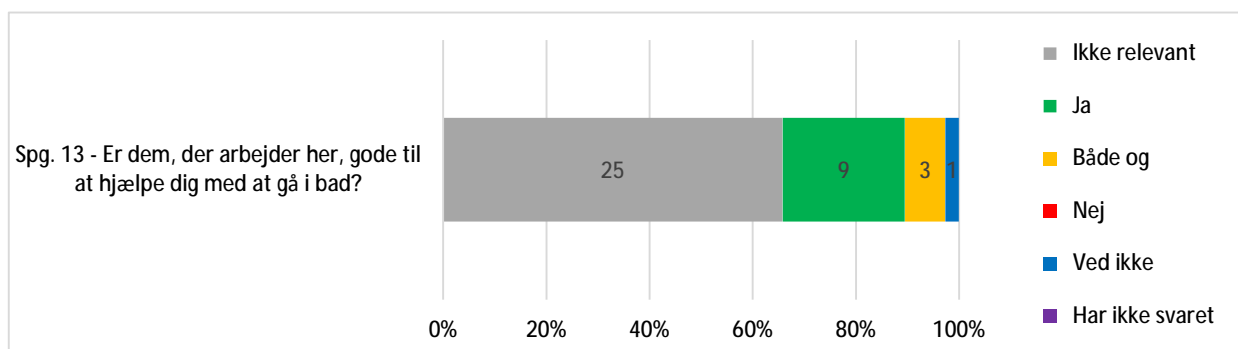
6 ud af 38 har ikke behov for hjælp til at lave noget, de synes er sjovt. Spørgsmålet er ikke relevant.
 28 ud af 38 synes, at de får hjælp til at lave noget, de synes er sjovt.
 1 ud af 38 synes både og, at de får hjælp til at lave noget, de synes er sjovt.
 3 ud af 38 ved ikke om de synes, at de får hjælp til at lave noget, de synes er sjovt.



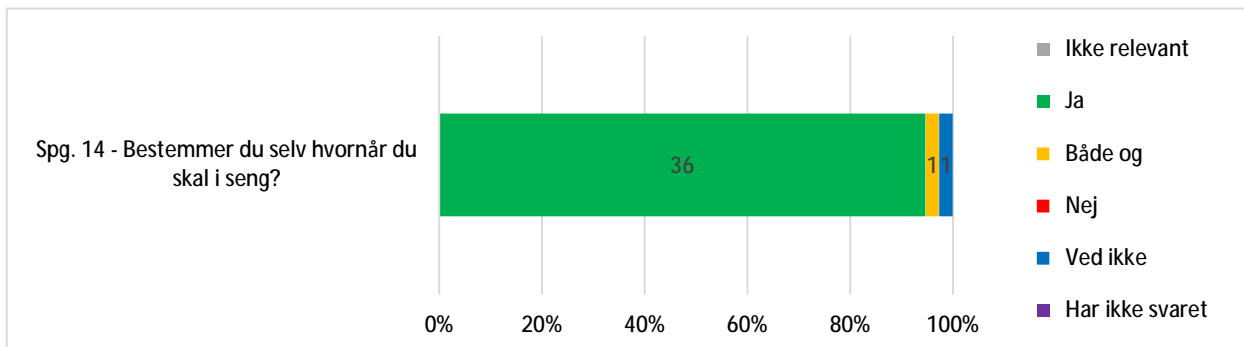
21 ud af 38 synes, at maden de får på Bostedet i Nyrup er god.
 13 ud af 38 synes både og, at maden de får på Bostedet i Nyrup er god.
 2 ud af 38 synes ikke, at maden de får på Bostedet i Nyrup er god.
 2 ud af 38 ved ikke om de synes, at maden de får på Bostedet i Nyrup er god.



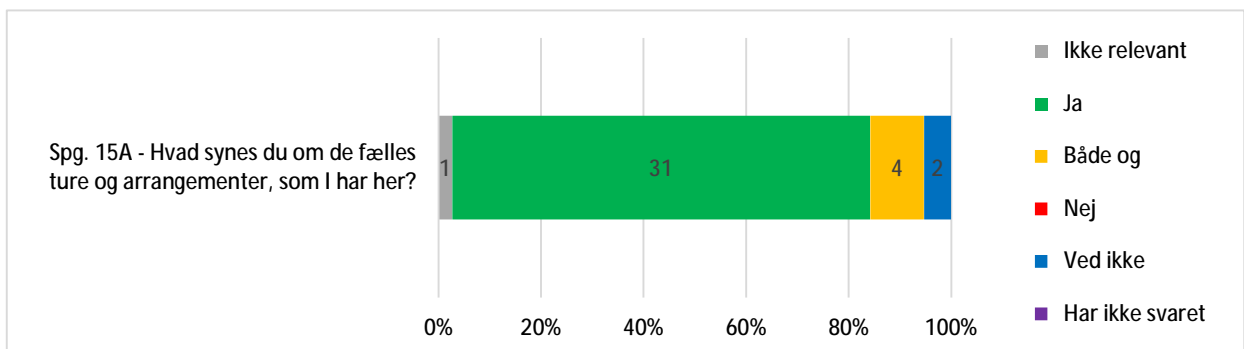
20 ud af 38 synes, at maden smager godt.
 14 ud af 38 synes både og, at maden smager godt.
 1 ud af 38 synes ikke, at maden smager godt.
 3 ud af 38 ved ikke hvordan maden smager.



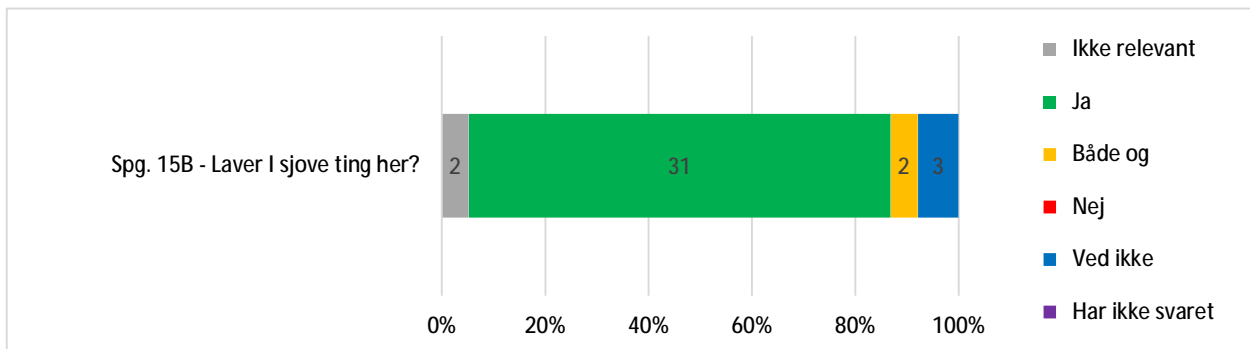
25 ud af 38 har ikke behov for hjælp til at gå i bad. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.
 9 ud af 38 synes, at dem der arbejder her, er gode til at hjælpe dem med at gå i bad.
 3 ud af 38 synes både og, at dem der arbejder her, er gode til at hjælpe dem med at gå i bad.
 1 ud af 38 ved ikke om de synes, at dem der arbejder her, er gode til at hjælpe dem med at gå i bad.



36 ud af 38 synes, at de selv bestemmer hvornår de skal gå i seng.
 1 ud af 38 synes både og, at de selv bestemmer hvornår de skal gå i seng.
 1 ud af 38 ved ikke om de synes, at de selv bestemmer hvornår de skal gå i seng.



1 ud af 38 vurderer ikke, at spørgsmålet er relevant for disse.
 31 ud af 38 synes godt om de fælles ture og arrangementer.
 4 ud af 38 synes både og, om de fælles ture og arrangementer.
 2 ud af 38 ved ikke om de synes godt om de fælles ture og arrangementer.

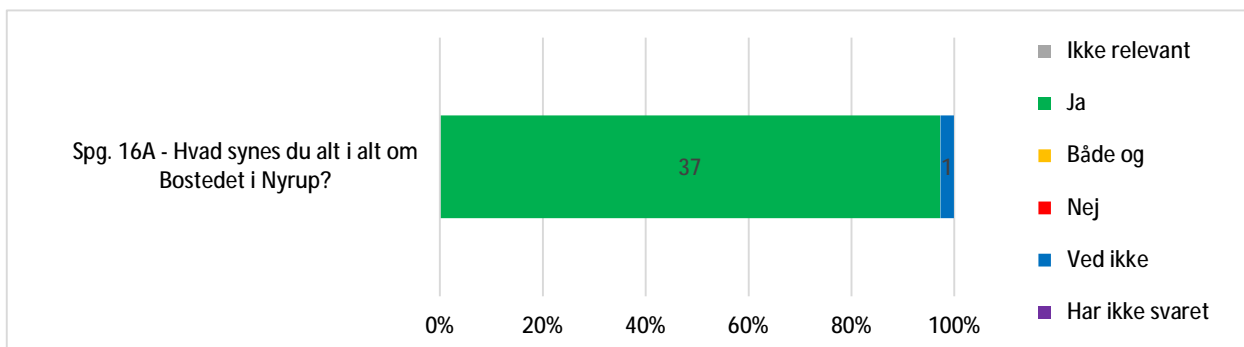


2 ud af 38 vurderer ikke at spørgsmålet er relevant for personen.

31 ud af 38 synes, at de laver sjove ting her.

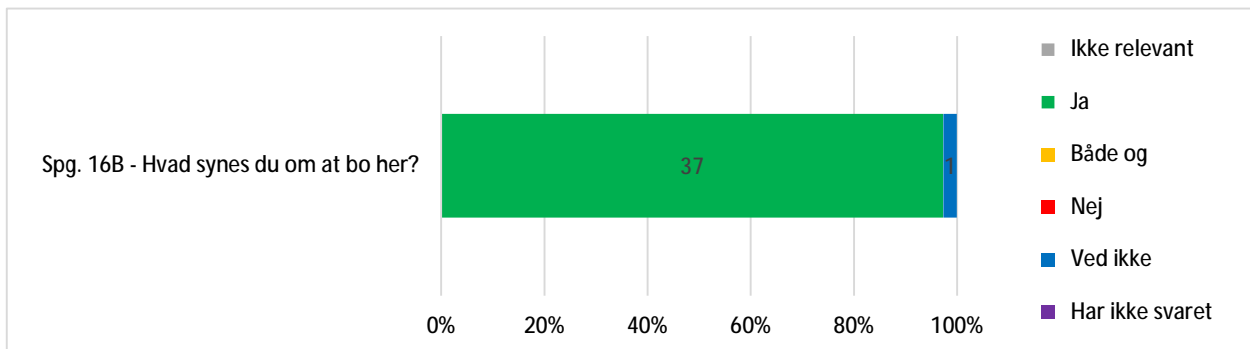
2 ud af 38 synes både og, at de laver sjove ting her.

3 ud af 38 ved ikke om de synes, at de laver sjove ting her.



37 ud af 38 synes alt i alt godt om Bostedet i Nyrup.

1 ud af 38 ved ikke om personen synes godt eller dårligt om Bostedet i Nyrup.



37 ud af 38 synes godt om at bo her.

1 ud af 38 ved ikke hvad de synes om at bo her.

Spørgsmål 1. A

Denne del af rapporten indeholder de udsagn beboerne kom med da de fik stillet et par direkte spørgsmål. Spørgsmålene står nedenfor sammen med udsagnene fra beboerne. Der er ikke i denne del af spørgeskemaet afkrydsningsmuligheder men beboerne havde "fri tale". Det var ikke alle beboere der havde noget at sige til spørgsmålene ligesom et par af beboerne kom med flere udsagn.

Til spørgsmål 1. A (1) eller spørgsmål 1. B,

"Hvad synes du om at bo her på Bostedet i Nyrup?" eller "Hvordan er det at bo her?", svarede beboerne:

Meget godt det hele	Godt	Meget fint.
Rigtig godt at bo her	Et rigtig godt sted	Fint nok
Godt - rigtig godt	Dejligt	Fint nok
Kan godt lide at bo her	Godt	Godt
Godt at bo her	Godt	Overordnet okay at bo her
Godt tilfreds	Godt	Kan godt lide at bo her
Fint - kan godt lide at være her	Fint nok	Verdens bedste sted
Spændende	Meget fint.	Hyggeligt og rart at bo her
Fint nok. Er glad for det	Meget godt	Godt
Dejligt at bo her	Rigtig godt at bo her	Et dejligt sted med godt styr på tingene. Sødt personale
Meget fint.	Godt - rigtig godt	
Rigtig godt	Kan godt lide at bo her	Dejligt
Fint nok	Godt at bo her	Godt
Meget godt	Godt tilfreds	Godt
Fint nok	Fint - kan godt lide at være her	Godt
Godt nok	Spændende	Fint nok
Meget godt	Fint nok. Er glad for det	Meget fint.
Dejligt og skønt	Dejligt at bo her	
Kan godt lide at bo her	Meget fint.	
Meget fint.	Rigtig godt	
Fint nok	Fint nok	
Fint nok	Meget godt	
Godt	Fint nok	
Jeg har det godt her	Godt sted at bo	
Kan godt lide at bo her	Meget godt	
Verdens bedste sted	Dejligt og skønt	
Hyggeligt og rart at bo her	Kan godt lide at bo her	

Til spørgsmål 1. A (2),
"Hvad er det bedste ved bo her på Bostedet i Nyrup?",
svarede beboerne:

Godt personale. Ikke utilfreds med noget
Ny lejlighed tæt på
Personale at snakke med
Forskellige ture, handle, sport
Bowling og svømning
Gå på besøg hos hinanden
Egen lejlighed med badeværelse
At det er så frit og man kan gøre hvad man vil
Man kan tage hen hvor man vil
Bliver mødt med rummelighed og glæde
Heste. Virker søde

Heste + have og vedligeholdelse
Kammeraterne
Egen lejlighed
Dejlig roligt
Snakke sammen og lytte til hinanden
Heste
Godt at lave nogen ting
Være med i haven

Til spørgsmål 1. A (3),

"Hvad er det værste ved bo her på Bostedet i Nyrup?",
svarede beboerne:

Hvis nogen snakker om Kim Larsen
Larm
Lidt ballade og larm indimellem
At være i stalden
Maden er ikke særlig god
Maden

Skænderier og drama
Personalet er lidt hårde en gang imellem
Meget drama
At blive stresset, når tiden ikke overholdes