

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Bostedet i Nyrup
Tilsynet er gennemført:	21-04-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet i Nyrup
Hovedadresse	Skovvej 7 4262 Sandved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55421900 E-mail: kp@bostedetinyrup.dk Hjemmeside: http://www.bostedetinyrup.dk
Tilbudsleder	Klaus Petersen
CVR-nr.	11200303
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	72
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Nielsen
Tilsynsbesøg	08-03-2021 10:00, Anmeldt, Bostedet i Nyrups Dagtilbud 08-03-2021 10:00, Anmeldt, Bostedet i Nyrup

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bostedet i Nyrup	20	Længerevarende botilbud, § 108
	20	Midlertidigt botilbud, § 107
Bostedet i Nyrups Dagtilbud	32	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført et tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet med at skabe de rette livsbetingelser og trivsel for målgruppen, hvilke særligt ses i de faglige tilgange og metoder der anvendes og som ses implementeret og forankret i tilbuddet.

Det vurderes ligeledes at tilbuddet løbende iværksætter udvikling og fastholdelse af medarbejderes tværfaglige kompetencer som i høj grad, imødekommer borgernes behov for hjælp og støtte under anbringelsen.

Ligeledes ses tilbuddets værdier afspejlet i den kvalitativ helhedsorienteret indsats der ydes i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer ligeledes at tilbuddets nuværende sundhedsfaglige indsats i meget høj grad resulterer i, at borgerne får den individuelle støtte og hjælp som kan øge muligheden for trivsel hos målgruppen.

Det er vurderingen at, driften af tilbuddet varetages ansvarsfuldt og med et helhedsorienteret fokus som sikre en høj kvalitet af den samlet indsats på tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes til jf. lov om social service §§ 107 og 108 med i alt 40 pladser samt heraf 32 pladser i § 104 forbeholdt borgerne i tilbuddet.

De 40 pladser er godkendt som fleksible pladser, der frit kan anvendes mellem SEL §§ 107 og 108 fleksibelt for aldersgruppen 18 – 85 år.

Målgruppen er udviklingshæmmede borgere, der typisk også har andre ledsagediagnoser/problematikker som eksempelvis:

Medfødt eller erhvervet hjerneskade, Autismespektrumsforstyrrelser, Downs Syndrom, psykiatriske diagnoser, sociale problematikker samt lettere misbrugsproblematikker.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater Tema 5 - Organisation og ledelse Tema 6 - Kompetencer

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud er en integreret del af det samlede tilbud samt at det prioriteres, at støtte de borgere som ønsker, at være i beskæftigelse uden for tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere fremsendt eksempel på individuel plan hvor det fremgår, at der i samarbejde med den enkelte borger opstilles og evalueres på konkrete individuelle mål for dermed, at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Ligeledes fremgår det af gentagne Interview med leder og medarbejdere, at tilbuddet har faste procedure, retningslinjer samt et dokumentationssystem der anvendes i indsatsen med udviklingsarbejdet af borgerne på tilbuddet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere oplysninger af medarbejdere hvor det oplyses, at der samarbejdes om målene og indsatsen imellem dagtilbuddet, kontaktpersonen og borgeren.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at alle borgere bliver tilbudt at deltage i aktivitets- og samværstilbud på frivillig basis. Det er ikke alle der har ønske herom.

Det oplyses af borgere, medarbejdere og ledelse, at der er ældre som ikke længere ønsker tilknytning til arbejdsmarkedet. De fleste på Bostedet i Nyrup er tilknyttet aktivitets- og dagtilbud på tilbuddet, enkelte er i beskæftigelse uden for tilbuddet.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tilsendt resultatdokumentation og i eksempler på statusbeskrivelser/individuel planer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål relateret til sociale relationer og selvstændighed og at der løbende evalueres og følges op på målene.

I modtaget besvarelser fra medarbejdere og ledelse samt oplyst ved tilsynsbesøg, beskrives det hvordan der på tilbuddet arbejdes med borgernes individuelle mål.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af udsagn og besvarelser fra borgere der oplyser, at de inddrages i at sætte egne mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne deltager i aktiviteter i og uden for Bostedet i Nyrup ud fra de forudsætninger, og ønsker de har. Ud fra nuværende og tidligere interview/samtale/besvarelser med borgere, medarbejdere og ledelse fremkommer det, at der er et meget højt aktivitetsniveau både i og uden for tilbuddet. Der deltages i tilvalgte aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af gentagende udsagn fra borgerne om, at de ydes den individuelle støtte der er behov for. Ligeledes fremgår det af tilsendt strategiplan for 2019-2021 at der i værdigrundlaget fremkommer værdier som, " At borgerne tilbydes støtte til at vedligeholde et positivt socialt liv/netværk og en positiv social og værdsat rolle"

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved nuværende og tidligere interview og samtale oplyser, at det er meget forskelligt og individuelt betinget hvor stor kontakt og ligeledes behovet for kontakt og samvær der er til familie og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne tilkendegiver en oplevelse af, at tilbuddet giver den fornødne støtte såfremt der er et behov.

I bedømmelsen vægtes det, at ledelse og medarbejdere ved nuværende og tidligere interview og besvarelser har tilkendegivet, at der er et stort fokus på at udvikle og opretholde kontakten med familie og pårørende til borgerne i tilbuddet.

Medarbejdere giver som eksempler på den varigeret støtte der altid sker ud fra borgerens præmisser: Støtte til telefonsamtaler, til planlægning af besøg, til at sige fra overfor familien og sætte rammer for besøg.

Ledelse og medarbejdere har gentagende gange tilkendegivet at der generelt opleves, at være en god kontakt til familie og netværk.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå. Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.
- At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.
- At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.
- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at Bostedet i Nyrup anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er målrettet målgruppen. De faglige tilgange og metoder som anvendes, på tilbuddet er dokumenteret i tilsendt strategiplanen for 2019-2021. I Strategiplanen er dokumenteret og beskrevet tilbudstype, godkendte målgruppe, mission, vision, værdigrundlag, overordnet mål samt en Strategi/aktionsliste som kan sikre at målsætningen indfries.

De anvendte tilgange og metoder bedømmes relevante til målgruppens funktionsnedsættelser i form af udviklingshæmninger der typisk også har andre ledsagediagnoser/problematikker.

Ved gentagende interview og tidligere besvarelser af medarbejdere og ledelse oplyses det, at de faglige tilgange og metoder der anvendes på tilbuddet opleves meget relevante. Der opleves et sammenhæng i de anvendte tilgange og metoder som samlet set er i tråd med tilbuddets kultur, etisk grundlag og værdier.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets ledelse ved gentagende tilsynsbesøg er tydelig i sin beskrivelse af målgruppen på tilbuddet. Ligeledes indikere tilsendt liste over indskrevne borgere at svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Ledelse og medarbejdere har ligeledes ved tidligere besvarelser og gentagende interview redegjort for tilbuddets visitationsprocedure der har til hensigt, at sikre en korrekt og hensigtsmæssig visitering af borgere til tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet arbejder meget struktureret i deres dokumentation af indsatsen, hvilke kan ses af tidligere besvarelser fra medarbejdere og ledelse samt i fremsendt materiale vedr. resultatdokumentation hvor det fremgår tydeligt, hvordan dokumentationen anvendes og med hvilke formål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview og besvarelser af medarbejdere og ledelse som beskriver den fælles udvikling og læring af arbejdet med borgernes mål.

I tilsendt dokumentationsmateriale fremgår der anvendelse af målbare redskaber og metoder som er kvalitativt brugbart til læring og forbedring af indsatsen.

Det fremgår ligeledes af interview og besvarelser af medarbejdere og ledelse samt af tilsendt dokumentation/materiale, at der er en stor grad af gennemsigtighed og sammenhæng i dokumentationsanvendelsen på tilbuddet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af gentagende udsagn fra medarbejdere og ledelse som beskriver hvordan mål opsat af visiterende kommune, drøftes ved anbringelsen og løbende udvikles i et samarbejde mellem borger, sagsbehandler og tilbuddet.

Ligeledes fremgår det af fremsendt eksempler på handleplaner og statusrapporter, at der på tilbuddet arbejdes med de individuelle opstillet mål, set ud fra de overordnede mål fra visiterende kommune.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse som oplever, at der sker udvikling og positive resultater individuelt for borgerne under anbringelsen på tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af, at der på tilbuddet er fremsendt resultatdokumentation for den samlede borgergruppe. Der fremgår resultatdokumentation for både tilbuddets botilbud og dagtilbud.

Ligeledes redegøre ledelse og medarbejdere for, at der hvert 2. år udarbejdes en beboertilfredshedsundersøgelse af en ekstern konsulent. Den seneste beboertilfredshedsundersøgelsesrapport er fremsendt som dokumentation og der er ligeledes fremsendt en statistik der sammenligner fire beboertilfredshedsundersøgelserne fra 2014 til 2020.

Den udarbejdede rapport fra beboertilfredshedsundersøgelsen benyttes til udvikling og forbedringer for den samlede borgergruppe, hvilke der ved et tidligere interview er givet konkrete eksempler på.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet samarbejder med relevante aktører, både hvad angår dagsbeskæftigelse og fritid aktiviteter med udgangspunkt i de individuelle mål. Ved nuværende og tidligere interview/samtale med ledelse, medarbejdere og borgere fremgår det, at bostedet i Nyrup er et tilbud hvor der er mange aktivitetsmuligheder på tilbuddet, men at der ligeledes køres til en del aktiviteter i det omkringliggende samfund. Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at tilbuddet etablerer sundhedsfremmende samarbejde med psykiatriske og somatiske aktører og at den sundhedsfaglige ekspertise foregår på og i samarbejde med tilbuddet.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at, at borgerne ved nuværende og tidligere interviewet og samtale giver udtryk for at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved rundvisninger i tilbuddet samt interview med både ledelse og medarbejdere er det ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at kommunikationen om og med borgerne bærer præg af stor anerkendelse og respekt.

Ligeledes vægtes det i bedømmelsen Bostedet i Nyrup bestræber sig på, at borgerne har et selvstændigt liv med udgangspunkt i individuelle ønsker og behov, hvilket kan ses i strategiplanen for 2019-2021 hvor tilbuddets mission, vision og værdigrundlag er beskrevet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse gentagende gange har oplyst og givet eksempler på hvordan borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Medarbejdere og ledelse nævner svar i seneste beboertilfredshedsundersøgelsen som viser, at borgerne oplever en meget meget stor inddragelse i eget liv.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at Socialtilsynet oplever et tilbud, der bestræber sig på at inddrage borgerne i det omfang det er muligt. Borgerne har ved nuværende og tidligere tilsyn givet udtryk for, en oplevelse af at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres ønsker i hverdagen. Borgerne oplever sig hørt, anerkendt og respekteret og har en oplevelse af, at de stort set er medbestemmende på alt hvad der sker på tilbuddet. Der beskrives en række muligheder og aktiviteter i og uden for tilbuddet som borgerne kan melde sig til, alt efter ønske og interesse.

Det tilføjes at der afholdes beboermøde en gang om måneden. Dagsorden og referat er ophængt på opslagstavle i fællesrummet. Det er en fast dagsorden med plads til, at beboerne kan tage emner og ønsker op. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der på tilbuddet er en idépostkasse hvor borgerne kan ilægge sedler med ønsker og ideer som efterfølgende drøftes.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget højgrad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved nuværende og tidligere tilsyn, har givet udtryk for tydelig glæde og tilfredshed med at bo på Bostedet i Nyrup. Borgerne har oplyst, at der er en stor grad af selvbestemmelse og det opleves, at der ydes den individuelle Støtte, hjælp og omsorg der ønskes samt er behov for.

Borgerne har i tilsendt besvarelser samt ved interview fremhævet, at der på tilbuddet er en god og hyggelig stemning blandt borgere og medarbejdere. Ligeledes nævnes de mange aktivitetsmuligheder og borgernes lejligheder som elementer der skaber trivsel for borgerne i tilbuddet.

Medarbejdere og ledelse oplyser i besvarelser og interview at beboertilfredshedsundersøgelsen viser at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse som oplyser og giver eksempler på, hvordan de anvendte faglige tilgange og metoder i samspil med tilbuddets værdier og kultur, danner en god forudsætning for at skabe trivsel for borgerne i tilbuddet.

Det tilføjes at der ved nuværende tilsyn fremkom enkelt udsagn fra borgere om at tonen og kommunikationen fra medarbejdere opleves, at være blevet lidt mere markant. Eksempler fra borgere og udsagn fra medarbejdere indikere, at det kan skyldes de mange anvisninger, vejledning og restriktioner i forbindelse med Covid-19.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere oplyser at, Bostedet i Nystrup har egen lægeklinik, fast tilknyttet psykiater, fast tilknyttet psykolog, fastansat sygeplejerske og deltager derudover i alle borgernes behandlinger i sundhedssektoren. Det oplyses at formålet er, at fremme tilgængeligheden og højne kvaliteten af de sundhedsfaglige ydelser på tilbuddet.

Socialtilsynet har tidligere ved rundvisning af de fysiske rammer set lægeklinikken på tilbuddet.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse ved nuværende og tidligere tilsyn har oplyst, at borgerne ledsages til de sundhedstilbud der ønskes ledsagelse til samt er behov for.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af at der på Bostedet i Nystrup arbejdes helhedsorienteret i varetagelsen af borgernes fysiske og mentale sundhed. I fremsendt medarbejderoversigt ses en stor bredde i den tværfaglige uddannelsesmæssige baggrund samt kompetenceområder, som kan imødekomme borgernes individuelle behov i forhold til den fysiske og mentale sundhed.

Det etableret samarbejde med eksterne sundhedsfaglige ydelser foregående på Bostedet i Nystrup bedømmes, at medvirke til en opkvalificering af medarbejdernes tværfaglig viden, indsigt og læring i psykosociale og sundhedsfaglige forhold/diagnoser.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere fremsendt eksempler på udviklingsplaner og statusbeskrivelser.

Ligeledes har forstander tidligere, fremvist, at tilbuddet har tilkøbt et sundhedsmodul til deres dokumentations-systemet, hvor der kan indsamles og registreres sundhedsfaglige data på den enkelte borger. Sammenkørt med dagbogsnotater og udviklingsplaner kan der i samarbejde med borgerne løbende evalueres og oprettes sundhedsfaglige mål.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere ved besvarelser og interview oplyser om anvendelse af en række faglige tilgange og metoder på tilbuddet som medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det oplyses af medarbejdere, at der ikke har været magtanvendelser på tilbuddet de seneste mange år.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dynamiske Organisations- og funktionsbeskrivelse 2020, hvor det fremgår at tilbuddet sikrer en årlig og løbende gennemgang af lovgivning, retningslinjer og procedure som sikrer at viden og færdigheder hos medarbejderne er opdateret.

Ligeledes oplyser medarbejdere og ledelse ved besvarelser og interview, at emner og dilemmaer omkring magt og magtanvendelser er et fast punkt på dagsordenen ved teammøder.

Ledelsen oplyser ligeledes at alle medarbejdere underskriver en erklæring på, at de har modtaget og forstået lovgivningen samt erklærer sig enige i at arbejde ud fra gældende retningslinjer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets fremsendte retningslinjer for magtanvendelser hvor der fremgår udspecificeret lovgivning og forklaring, definition af begreber, Eksempler fra praksis, forebyggelse og håndtering af konfliktsituationer og vejledning til dokumentation. De udarbejdede retningslinjerne ses at tage udgangspunkt i tilbuddets teori og metoder samt etik, værdier og kultur.

Medarbejdere og ledelse har gentagen gange kunne redegøre for indholdet af tilbuddets retningslinjer for magtanvendelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse ved nuværende og tidligere besvarelser og interview oplyser, at emnet er et fast punkt på teammøder.

Tilbuddet har ikke måtte anvende magt i en årrække men bruger punktet som fælles indsigt og læring med henblik på forebyggelse.

Medarbejdere har tidligere oplyst at, såfremt der vurderes tiltag som kan forbygge brugen af magt, iværksættes de straks.

Ligeledes er der en forventning om hellere at trække sig, hvilket betragtes af medarbejdere, at være en mere anerkendende handling som også opleves at have en smittende effekt på måden som borgerne lærer at håndtere deres konflikter på.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Tilbuddet benytter Ambulancetjeneste, debriefing, krisehjælp, behandling på personalemøder som en mulighed ved voldsomme episoder.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne gentagende gange har oplyst, at man henvender sig til personalet såfremt man føler sig truet eller der er konflikter indbydes imellem borgerne. Det er borgernes oplevelse, at der bliver reageret på dette ved at der samtales om problemerne.

Ligeledes er det ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst af både ledelse og medarbejdere, at den anerkendende og åbne dialog skaber et miljø som mindsker risikoen for vold eller overgreb på tilbuddet.

På tilbuddet anvendes faglige tilgange og metoder som ligeledes bedømmes, at have en forbyggende effekt som kan understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med medarbejdere og ledelse samt fremgår af tidligere fremsendt materiale, at tilbuddet har de fornødne retningslinjer og procedure for håndtering, registrering, dokumentering og læring af vold og overgreb i tilbuddet.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det vægtes i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent ledelse der udviser et stort engagement samt har et helhedsorienteret fokus.

Ledelsen på tilbuddet bestående af forstander, stedfortræder, pædagogisk leder/visitor og økonoma som hver har deres ansvarsområde, hvilket ses i den samlet organisations- og funktionsbeskrivelse som ud over klart at definere ansvarsområder og opgaver for alle funktioner i tilbuddet ligeledes er et dynamisk organisatorisk styringsredskab. Organisations- og funktionsbeskrivelsen revideres hvert år i december for det kommende år.

Ligeledes vægtes det at, tilbuddet opleves at have en kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring .

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af fremsendt kompetenceoversigt at, ledelsen både besidder uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

I bedømmelsen er det vægtet, at der er en klar funktions, ansvars og opgave fordeling på tilbuddet, hvilket ses i tilsendt materiale, "Samlet organisations- og funktionsbeskrivelse 2021 for Bostedet i Nyrup"

Organisations- og funktionsbeskrivelsen er ud over en tydelige og klar definition af alle opgaver og ansvarsfordelinger i Bostedet i Nyrup, et dynamisk ledelsesværktøj som sikre at strategiplanen for 2019-2021 indfries.

Ved nuværende og tidligere interview med ledelsen oplyses det at, Organisations- og funktionsbeskrivelsen for det igangværende år benyttes fast hver uge på ledermøder. I december udarbejdes en ny Organisations- og funktionsbeskrivelse for det kommende år som er tilgængelige for alle ansatte på Bostedet i Nyrup

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tilsendt oversigt over kompetencer, at ledelsen ud over at deltage i uddannelsesforløb relateret til anvendte faglige tilgange og metoder, ligeledes løbende opkvalificeres i undervisning og uddannelsesforløb som er relateret til ledelse.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt, Organisations- og funktionsbeskrivelse 2020 og strategiplanen for 2019-2021.

Ligeledes oplyser medarbejdere, at der opleves stor tilfreds med ledelsen samt den måde hvorpå ledelse udøves på tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen tilkendegiver at være åben over for supervision. Supervision tilrettelægges efter behov.

På nuværende og tidligere tidspunkt ydes der ekstern sagssupervision i forbindelse med, den uddannelse- og undervisningsstrategi der er tilrettelagt og igangværende på tilbuddet og som fremgår af tilsendt strategiplan for tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for, at den nuværende supervisorsform opleves tilstrækkelig.

Forstander har gentagne gange oplyst at, såfremt behovet opstå for andre typer supervision vil det blive iværksat.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets leder har beskrevet, at der er et samarbejde med VISO, ekstern psykiater og psykolog samt samarbejdet med huslæge og hjemmeplejen som hver især benyttes til ekstern sparring for ledelse og medarbejdere.

Ligeledes er det gentagende gange oplyst af medarbejdere og ledelse, at der tilbydes internt supervision og sparring med den pædagogiske leder en gang om måneden og at den øvrige ledelse gerne deltager såfremt det ønskes. Der ud over er der den daglige sparring samt teammøder hver 14. dag.

Medarbejdere og ledelse har ved nuværende og tidligere interview tilkendegiver, at der er en åben og tillidsfuld kommunikation på tilbuddet.

Bostedet Nyrup har et abonnement med tilknytning til Falck Healthcare som er et psykolog- og kriseberedskab. Medarbejdere henvises dertil ved behov.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af fremsendt oversigt, at bestyrelsen består af 5 medlemmer. Medlemmerne besidder relevante kompetencer i forhold til den pædagogiske tilgang til driften af tilbuddet.

Ligeledes besidder bestyrelsen relevante kompetencer inden for, Jura, økonomi, politik, undervisning og ejendomsadministration.

I bestyrelsens årsberetningen fremgår det at der årligt afholdes 4 bestyrelsesmøder, hvilke indikerer et tilfredsstillende aktivitetsniveau.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af at forstanderen beskriver en yderst engageret bestyrelse, som understøtter og udviser interesse for udviklingsprocesserne på tilbuddet. Der opleves et godt samarbejde med en tæt og hyppig dialog mellem forstander og bestyrelsesformand.

I tilsendte strategiplaner samt oplyst af forstander, fremgår det at der løbende er tilrettelagt seminar for bestyrelsen hvor de bliver introduceret til den pædagogik, teori samt de metoder som anvendes på tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende Interviewet med medarbejderne hvor det oplyses, at alle borgerne er tilknyttet medarbejdere i et selvstyrende teams samt kontaktpædagogordning, hvilke medvirker til at den enkelte borger får mulighed for, at få den nødvendige og tilstrækkelig kontakt med personalet.

I samtale med borgerne er der udsagn der indikerer, at de oplever, at personalet omkring dem er dygtige, støtter dem i dagligdagen og er gode at tale med.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at det af gentagende interview og samtaler med ledelsen fremgår, at der er et stort fokus på samt prioritering af at personalet har relevant erfaring og uddannelse.

I fremsendt Strategiplanen har ledelsen på Bostedet i Nyrup, sammensat et teoretisk og metodisk undervisnings- og uddannelsesforløb som har til formål, samt forventes, at løfte tilbuddets samlede faglighed og kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

Det kan oplyses at der forventes, at være en stigning af personalegennemstrømning på årsrapporten 2020, hvilke leder har dokumenteret og redegjort for.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere som ikke oplever, at personalegennemstrømningen er så stor at den har betydning for kvaliteten.

I interview med medarbejdere fremgår det, at Bostedet i Nyrup er et godt sted at være. Medarbejdere beskriver, at der stilles store forventninger og ansvar til den enkelte medarbejder men at der samtidig opleves en stor tillid og åbenhed.

Det opleves, at ledelsen er synlige og altid til få fat i. Der nævnes ligeledes en ligeværdighed blandt personalet uanset anciennitet og uddannelsesmæssig baggrund, hvilke medvirker til trivsel og minimere personalegennemstrømningen på tilbuddet.

Ligeledes fremgår det af tilsendt medarbejderliste, at der er en stor del der har et langt ansættelsesforhold på tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har fremsendt en uddybende oversigt og forklaring på det forhøjet sygefravær på tilbuddet.

Af fremsendt nuværende dokumentation ses, at sygefraværet er faldende.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af interview med borgerne at de ikke oplever et sygefravær der påvirker kvaliteten.

Af tidligere og nuværende interview med medarbejdere samt tilsendt strategi samt organisations- og funktionsbeskrivelse iværksættes løbende en række indsatser og tiltag, der medvirker til trivsel og minimere sygefraværet hos medarbejdere i tilbuddet.

Medarbejdere har ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst at Bostedet i Nyrup opleves som et godt sted at være. Det opleves, at ledelsen er synlige og altid til få fat i. Der nævnes ligeledes en ligeværdighed blandt personalet uanset anciennitet og uddannelsesmæssig baggrund, hvilke opleves at medvirker til trivsel og minimere personalegennemstrømningen på tilbuddet.

Ligeledes fremgår det af tilsendt medarbejderliste, at der er en stor del der har et langt ansættelsesforhold på tilbuddet.

Af fremsendt uddybende oversigt og forklaring på sygefraværet samt af interview med ledelsen fremgår det, at tilbuddets forhøjet sygefravær jf. seneste årsrapport skyldes personrelateret faktorer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden .

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere med angivet anciennitet og kompetencer. Samlet set fremstår medarbejderlisten med kvalificeret tværfaglige kompetencer.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af gentagende interview med medarbejdere som oplyser om, de tilgange og metoder som anvendes på tilbuddet. Metoder som bedømmes til at være med stor relevans for tilbuddets målgruppe. Ved interview fremgår det, at medarbejderne oplever de anvendte tilgange og metoder virksomme og medfører et fælles fagligt sprog, samt at der er et sammenhæng mellem anvendte faglige tilgange, metoder, værdier og kulturen på tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt strategiplan for 2019-2021 hvor det fremgår, at der på Bostedet i Nyrup arbejdes målrettet på at sikre, udvikle og opkvalificere medarbejdernes kompetencer. Hvilke bekræftes i interview med medarbejdere.

I bedømmelsen er det vægtes, at der er et stort fokus på at alle medarbejdere uanset uddannelsesbaggrund og ansvarsområder modtager målrette undervisning til, at indgå kvalificeret i den pædagogiske praksis.

Der er på tilbuddet afsat økonomiske midler til at sikre, at kompetenceudviklingen kan foregå med en eksternt anerkendt og kompetent underviser og supervisor.

Det tilføjes, at det i strategiplanen ligeledes er vægtes, at bestyrelsen løbende gennemgår særligt tilrettelagt uddannelsesforløb for dermed at opnå en forståelse af indsatsen og den daglige pædagogiske praksis.

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af, at der ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg er observeret en anerkendende, respektfuld og ligeværdig omgangstone imellem borgere og personale.

I tilsendt strategiplan for Bostedet i Nyrup i perioden fra 2019 til 2021 fremgår tilbuddets mission, vision, værdigrundlag og overordnet mål som samstemt med interview af medarbejdere og leder indikere at, der er et stort fokus på at fastholde og udvikle relevante kompetence til gavn for indsatsen og samspillet med borgerne i tilbuddet.

Ligeledes fremgår det af tilsendt medarbejderoversigt samt tidligere tilsendt introduktionsplan/introforløb, at det er en stor prioritet at ansætte og udvikle kompetente medarbejdere på Bostedet i Nyrup.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Bostedet i Nyrup i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Lejligheder er indrettet med køkken og bade faciliteter og der er plads til egen vaskemaskine og tørretumbler. Der forefindes ligeledes vaske faciliteter i tilknytning med fællesarealerne. I de lejligheder der ligger i tilknytning til fællesfaciliteterne som imødekommer de borgere som har behov for mere støtte og nærhed, er der ligeledes egen bad og toilet samt nem adgang til øvrige fællesfaciliteter. Boligerne er af forskellige størrelser og der er, eller kan etableres handicapvenlige foranstaltninger.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne gentagende gange ved rundvisning og interview giver udtryk for, at de er glade for og trives i de fysiske rammer som de er en del af i Bostedet i Nyrup. Ved rundvisningen udviser borgerne stolthed og glæde ved fremvisning af deres boligforhold som er indrette ud fra egne interesser og normer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved rundvisning og samtale viser og fortæller om de mange aktivitetsmuligheder, de fysiske rammer på bostedet i Nyrup indeholder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne tilkendegiver at være glade for de rammer, muligheder og faciliteter der er på Bostedet i Nyrup og ligeledes oplever, at få den støtte og hjælp som de hver især har behov for.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at der ved fremvisningen af de fysiske rammer kan konstateres, at der ud over de selvstændig placeret lejligheder/rækkehuse ligeledes er tilknyttet lejligheder som ligger i forlængelse/som en del af fællesarealerne, hvor borgere der kræver mere og særlig støtte er bosiddende. Hvilket vil sige, at der er mulighed for at foretage en differentiering af borgerne som imødekommer de særlige behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser samt at, tilbuddet har de fornødne foranstaltninger der kan sikre den individuelle borger og samlet borgergruppe den støtte og hjælp der er behov for. I forbindelse med fællesarealer forefindes der ramper og automatiske døråbner der sikre let tilgængelighed for målgruppen. Ligeledes er der i forbindelse med aktivitetstilbud mulighed for at benytte elevator.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne gentagende gange har oplyst, at de selv bestemmer over indretningen af deres lejlighed men får den støtte og hjælp fra tilbuddet som de har behov for.

Ved besigtigelse af lejligheder observeres det, at der er individuelle indretningsmuligheder hvor den enkelte borger selvstændigt kan indrette sig efter egne interesser og normer.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere observationer og oplysninger som indikerer, at borgerne ikke har den store indflydelse og medvirkende til indretningen af de indendørs fællesarealer.

Borgerne har ved gentagende interview tilkendegivet, at de er tilfreds med den nuværende indflydelse og oplever sig imødekommet i forhold til, at kunne komme med ideer til indretning og faciliteter på tilbuddet.

Det fremkommer af interview med ledelsen, at den delvise indragelse af borgerne i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter er et aktivt valg der er foretaget og at det er af stor betydning, at tilbuddet både inde og ude fremstår velholdt, pænt, ordentligt og funktionelt.

På baggrund af borgernes generelle oplevelse af indragelse på tilbuddet samt tilbuddets aktive begrundet valg af udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter, vil den delvise indragelse ikke have betydning for scoren.

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

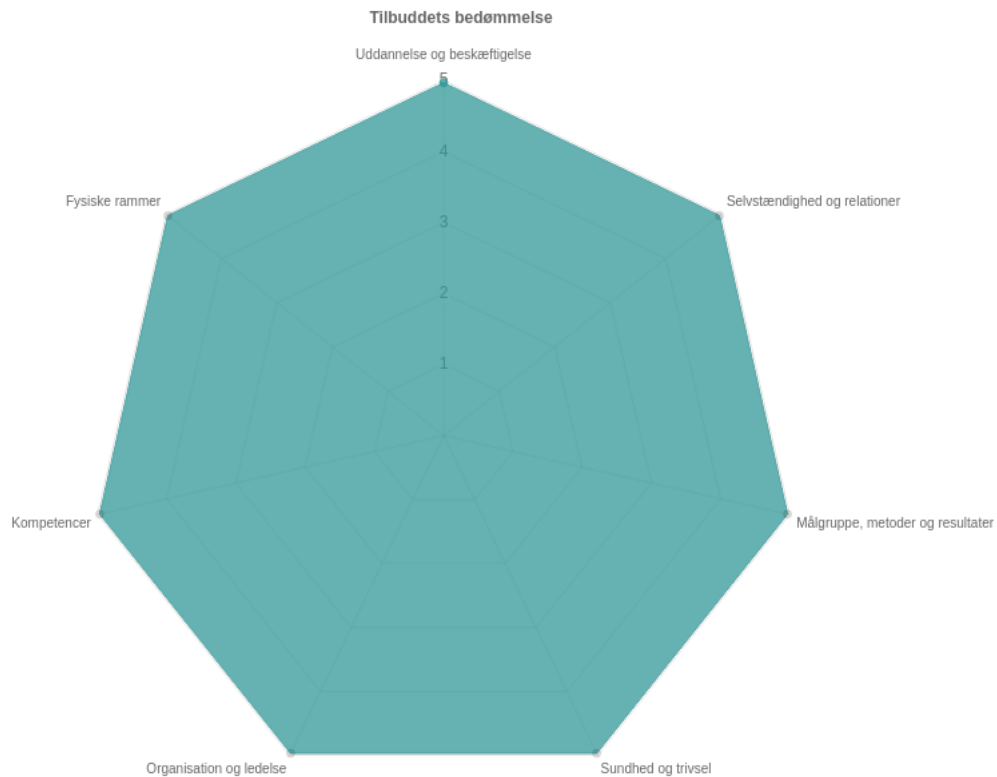
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Andet
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Oplysningsskema.

Samlet organisations- og funktionsbeskrivelse 2021 for bostedet i Nyrup.

Oversigt over indskrevne borgere.

Oversigt over fraflyttet borgere.

Borger 1: Statusbeskrivelse, Praktiske oplysninger, Historik, Individuel Plan - botilbud, Funktionsbeskrivelse, Neuropædagogisk plan, Social Recovery, Individuel plan – dagtilbud, Referat fra statusmøde okt. 2020.

Borger 2: Status beskrivelse, Praktiske oplysninger, Historik, Individuel plan – botilbud, neuropædagogisk plan, Social Recovery, individuel plan – dagtilbud.

Oversigt over nuværende ansatte med opgivet kompetencer, anciennitet mm.

Opgørelse af fratrådte og nyansatte medarbejdere.

Opgørelse over 2 fastansatte vikarer – kompetenceoversigt.

Social Recovery i praksis – Teori og metoder på bostedet i Nyrup.

Social Recovery – Strategiplan for bostedet i Nyrup primo 2019 – medio/efterår.

Rapport vedr. beboertilfredshedsundersøgelse på Bostedet i Nyrup 2020 + skema eksempel

Resultatdokumentation:

- Individuelt

- Dagtilbud

- målopfyldelse i procent

Rengøringsstandard – køkken.

Retningslinje for kost – kostpolitik.

Eksempel på skema for individuel plan - botilbud.

Eksempel på skema for individuel plan – Dagtilbud.

Eksempel på udredningsskema – Bostedet i Nyrup.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse