

# Rapport vedrørende beboertilfredshedsundersøgelse på Bostedet i Nyrup 2020



## Indledning

Denne spørgeundersøgelse er foretaget for at få viden om brugertilfredsheden hos beboerne på Bostedet i Nyrup.

Det anvendte spørgeskema, "Til beboere i botilbud" er udarbejdet af Kommunernes Landsorganisation (spørgeskemaet er gengivet til sidst i denne rapport).

Rapporten er udarbejdet af Beierholm.

### Denne rapport

Denne rapport indeholder resultatet af beboerundersøgelsen. Undersøgelsen er foretaget i oktober 2020 og 37 af de i alt 39 beboere har deltaget i undersøgelsen.

Spørgeskemaets spørgsmål blev læst op af pædagogisk leder Inger Stoksbjerg hvorefter beboerne svarede/pegede på svarene. For at sikre uvildigheden i undersøgelsen deltog revisor Zainab Haider Diab i alle samtaler.

Spørgeskemaet er opdelt i en "fri tale" del og en afkrydsningsdel. Denne rapport viser først en samlet oversigt over alle besvarelserne i afkrydsningsdelen af spørgeskemaet, herefter vises de enkelte i afkrydsningsdelen med enkelte bemærkninger/kommentarer hertil og herefter gengives de udsagn som beboerne kom med ud fra de enkelte spørgsmål i "fri tale" delen af undersøgelsen.

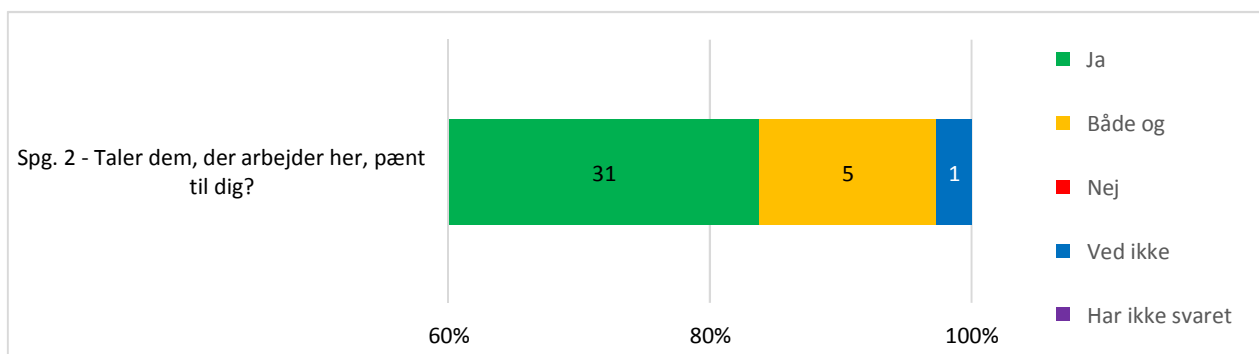
## Samlet oversigt



\*Spørgsmål 9 besvares omvendt, da 34 har svaret nej, med dette betyder, at de ikke er bange

Får ikke hjælp/til det/ikke relevant
 Ja
 Både og
 Nej
 Ved ikke
 Har ikke svaret

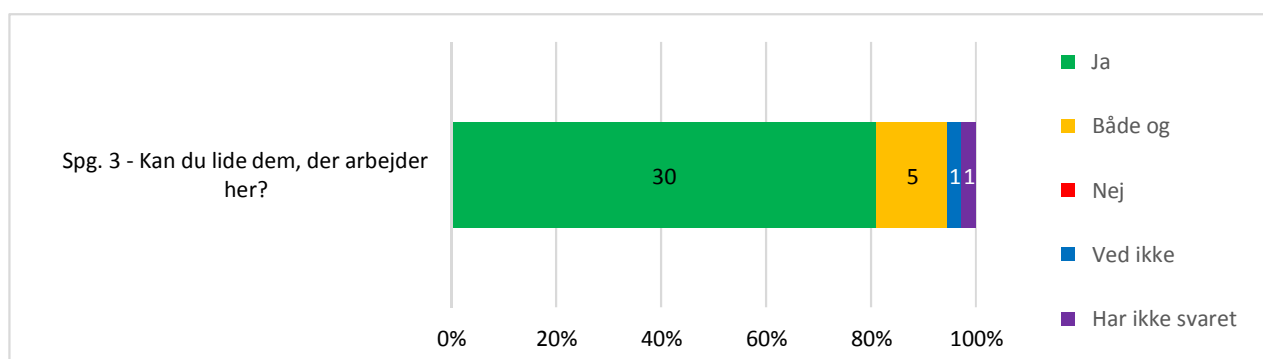
## Uddybning af de enkelte spørgsmål



31 ud af 37 synes, at dem der arbejder her taler pænt til dem.

5 ud af 37 synes både og, at dem der arbejder her taler pænt til dem.

1 ud af 37 ved ikke om personen synes, at dem der arbejder her taler pænt til personen.

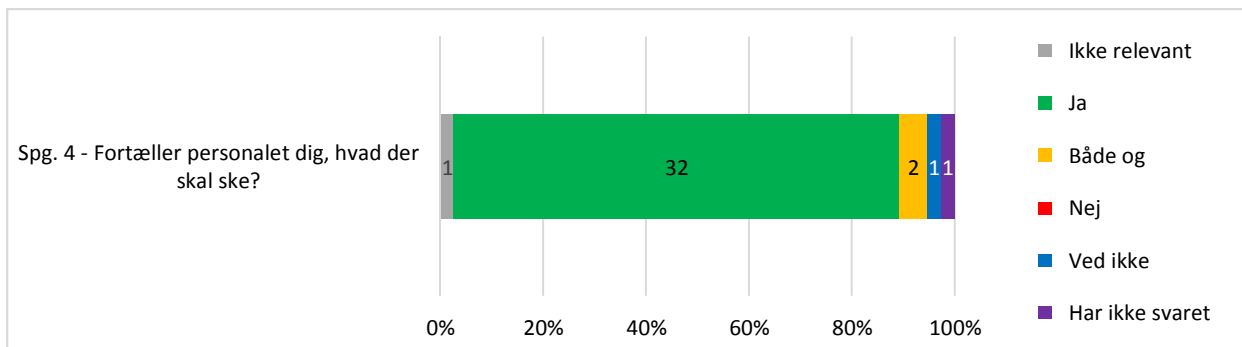


30 ud af 37 kan lide dem der arbejder her.

5 ud af 37 kan både og lide dem, der arbejder her.

1 ud af 37 ved ikke om personen kan lide, dem der arbejder her.

1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



1 ud af 37 har ikke behov for at personalet fortæller dem, hvad der skal ske.

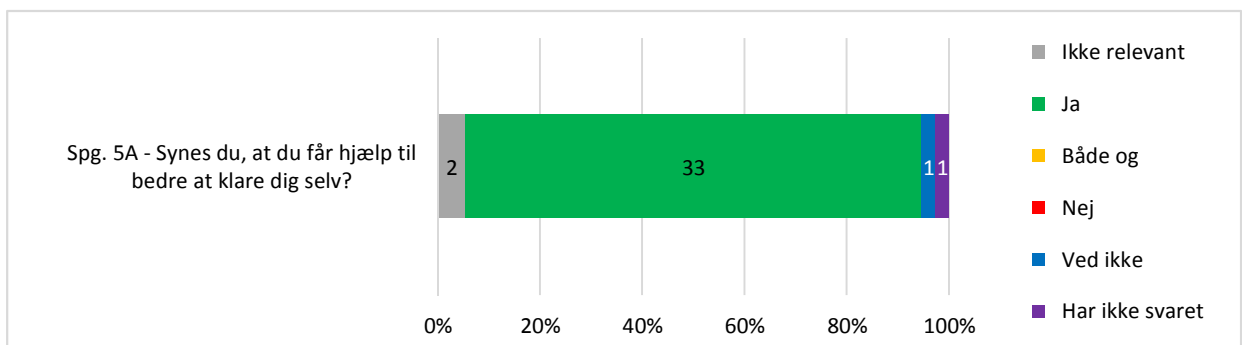
Spørgsmålet er ikke relevant for disse.

32 ud af 37 synes personalet fortæller dem, hvad der skal ske.

2 ud af 37 synes både og, at personalet fortæller dem, hvad der skal ske.

1 ud af 37 ved ikke om de synes, at personalet fortæller dem, hvad der skal ske.

1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.

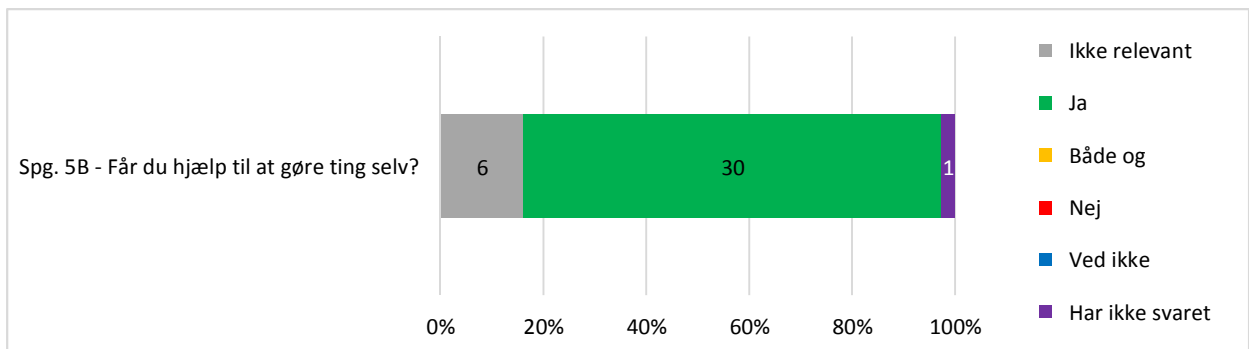


2 ud af 37 har ikke behov for hjælp til bedre at klare sig selv. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.

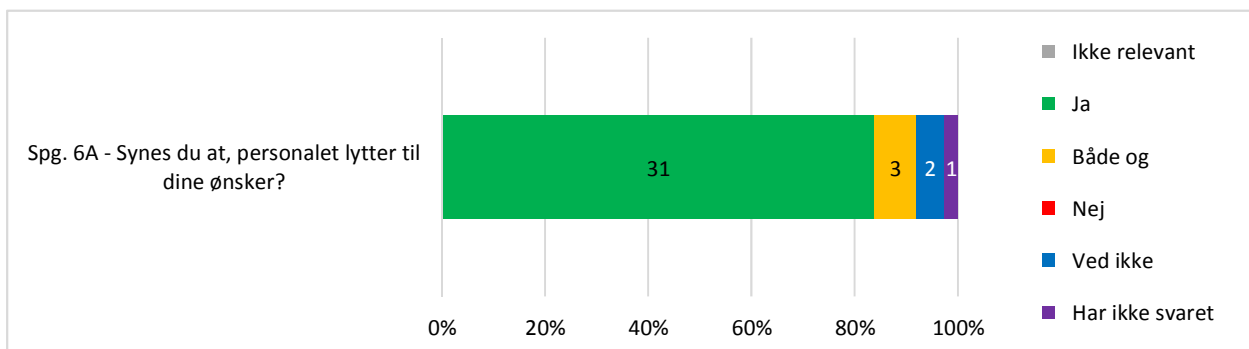
33 ud af 37 synes, at de får hjælp til bedre at klare sig selv.

1 ud af 37 ved ikke om personen synes, at man får hjælp til bedre at klare sig selv.

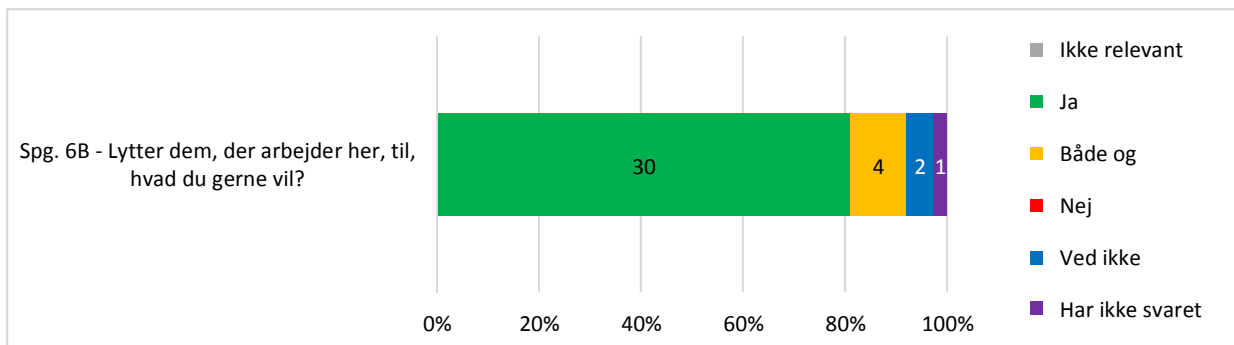
1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



6 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at gøre ting selv. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.  
 30 ud af 37 synes, at de får hjælp til at gøre ting selv.  
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



31 ud af 37 synes, at personalet lytter til deres ønsker.  
 3 ud af 37 synes både og, at personalet lytter til deres ønsker.  
 2 ud af 37 ved ikke om de synes, at personalet lytter til deres ønsker.  
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.

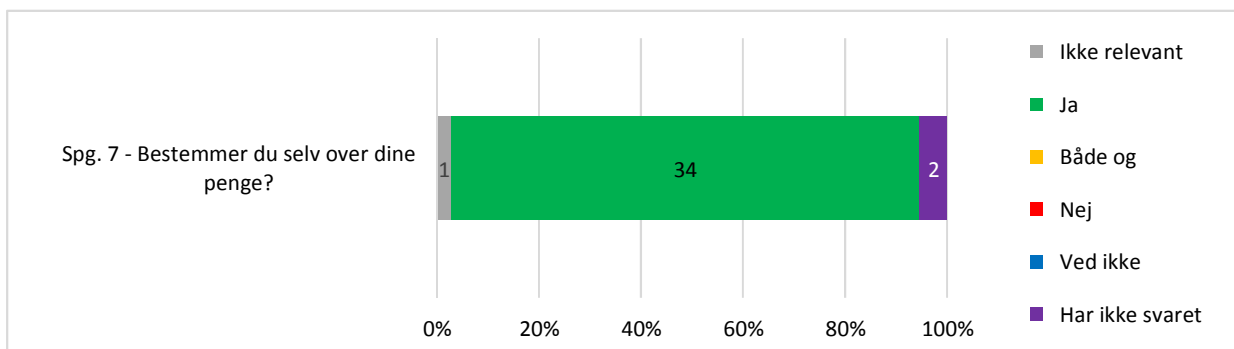


30 ud af 37 synes, at dem der arbejder her lytter til, hvad de gerne vil.

4 ud af 37 synes både og, at dem der arbejder her lytter til, hvad de gerne vil.

2 ud af 37 ved ikke om personen synes, at dem der arbejder her lytter til, hvad personen gerne vil.

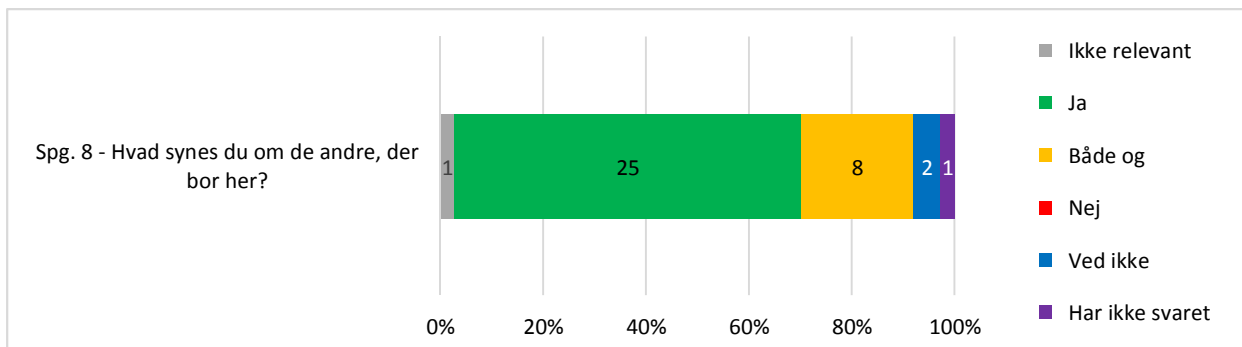
1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



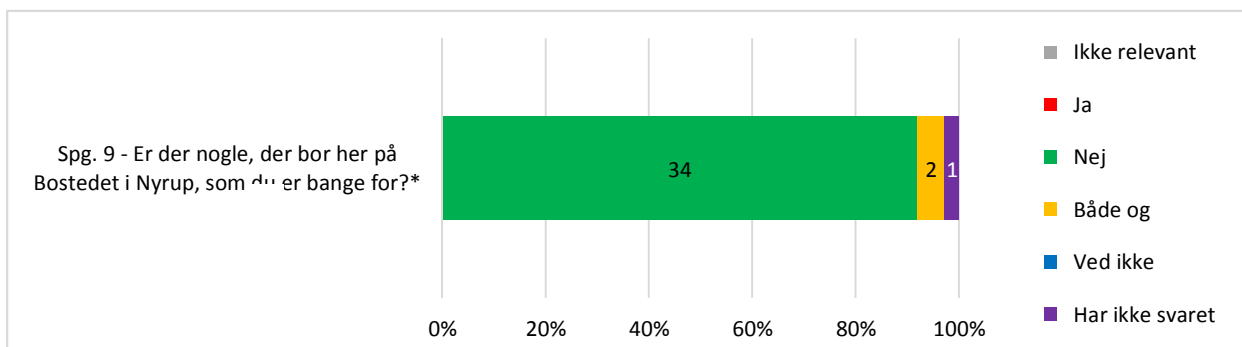
1 ud af 37 har ikke behov for hjælp til økonomi. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.

34 ud af 37 mener, at de selv bestemmer over deres penge.

2 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.

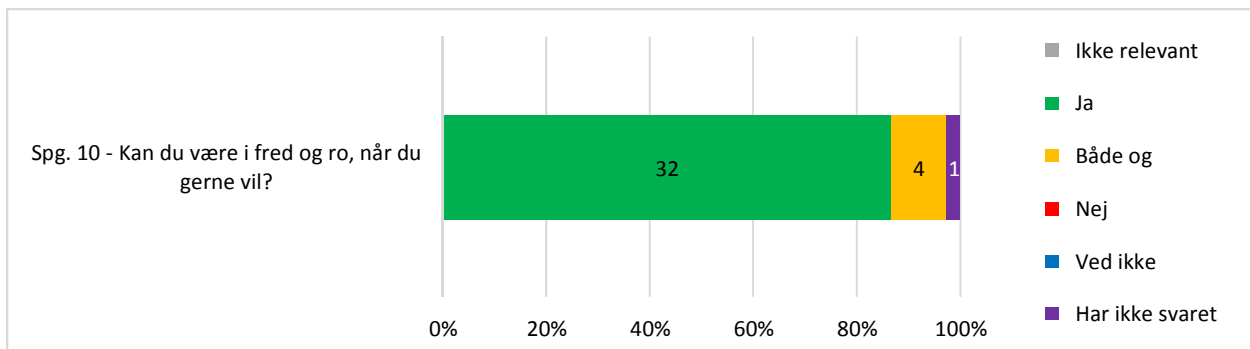


1 ud af 37 vurderer ikke at spørgsmålet er relevant for disse  
 25 ud af 37 synes godt om de andre der bor her.  
 8 ud af 37 synes både og, godt om de andre der bor her.  
 2 ud af 37 ved ikke om de synes godt om de andre der bor her.  
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



2 ud af 37 er både og, bange for nogle der bor her. (en gang i mellem)  
 34 ud af 37 er ikke bange for nogle der bor her.  
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.

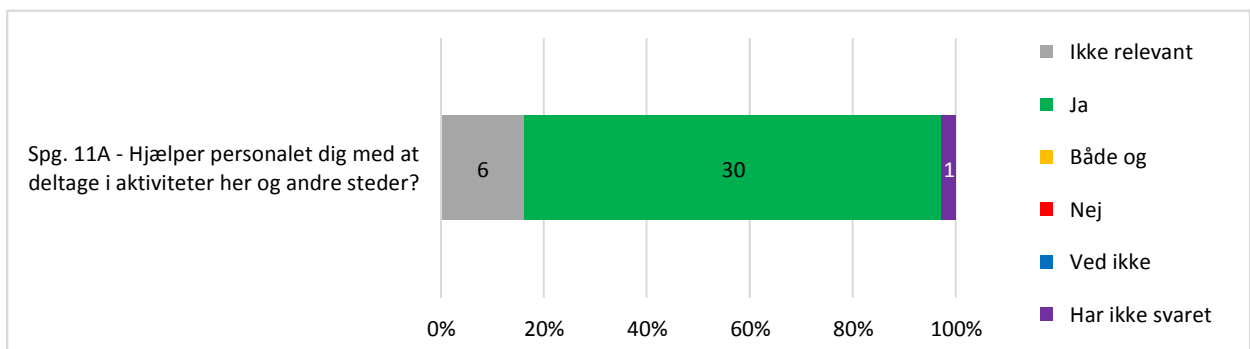




32 ud af 37 synes, at de kan være i fred og ro, når de gerne vil.

4 ud af 37 synes både og, at personen kan være i fred og ro, når man gerne vil.

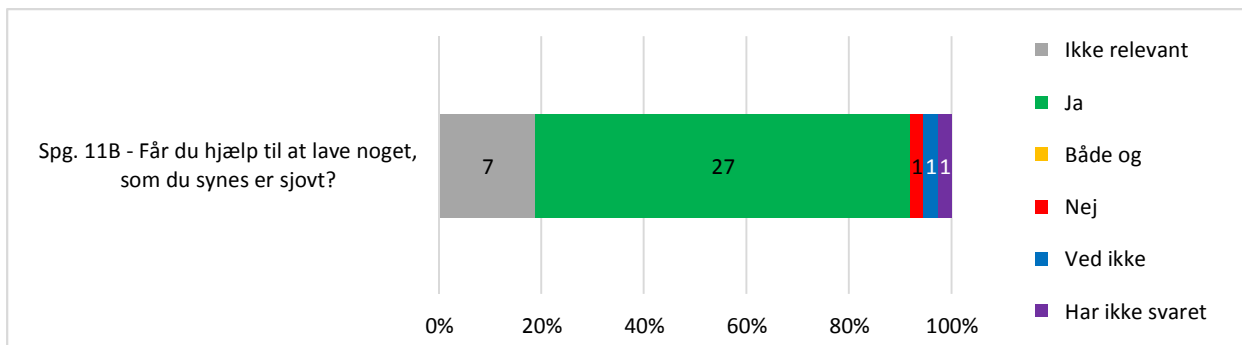
1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



6 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at deltage i aktiviteter her og andre steder. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.

30 ud af 37 synes, at personalet hjælper dem med at deltage i aktiviteter her og andre steder.

1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



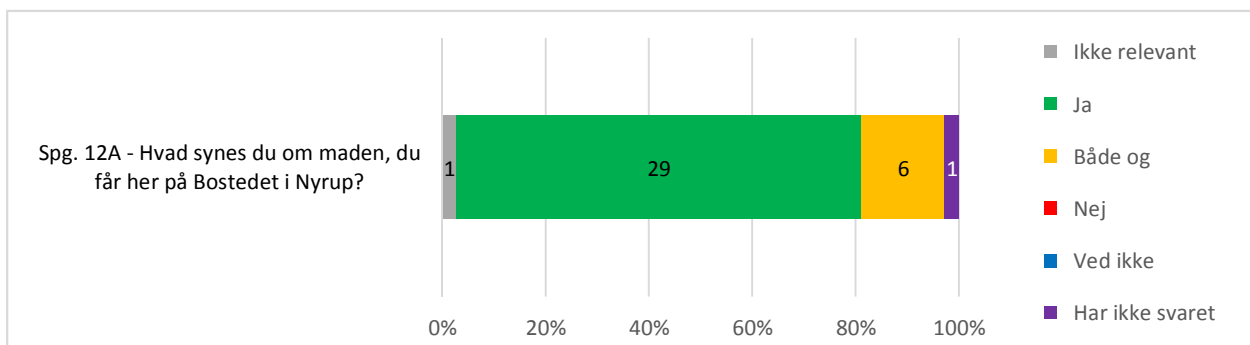
7 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at lave noget, de synes er sjovt. Spørgsmålet er ikke relevant.

27 ud af 37 synes, at de får hjælp til at lave noget, de synes er sjovt.

1 ud af 37 synes ikke, at de får hjælp til at lave noget, de synes er sjovt.

1 ud af 37 ved ikke om de synes, at de får hjælp til at lave noget, de synes er sjovt.

1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.

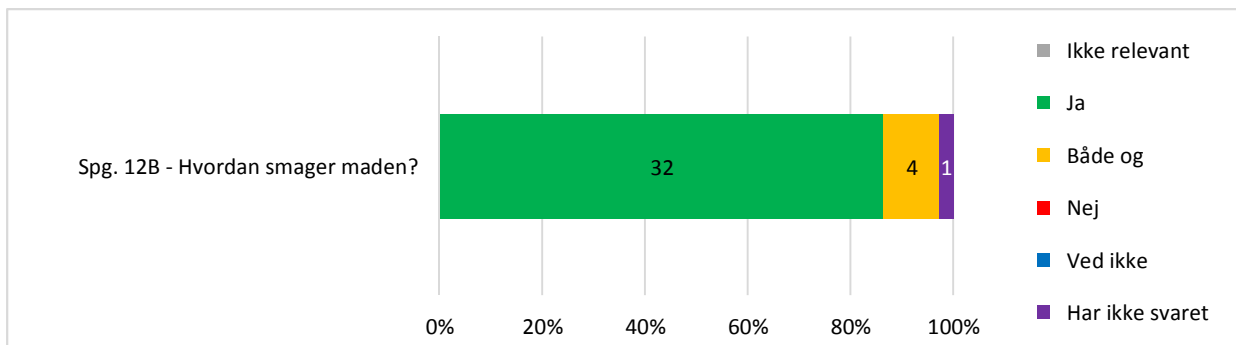


1 ud af 37 vurderer ikke at spørgsmålet er relevant for personen.

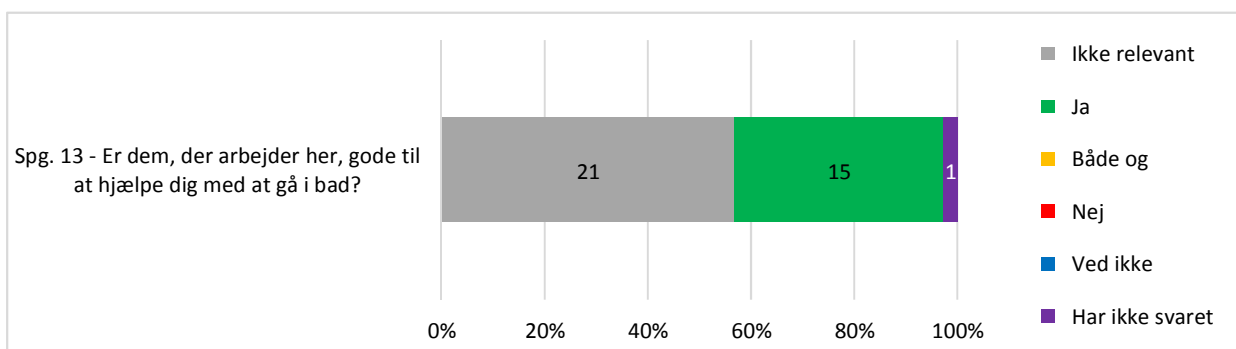
29 ud af 37 synes, at maden de får på Bostedet i Nyrup er god.

6 ud af 37 synes både og, at maden de får på Bostedet i Nyrup er god.

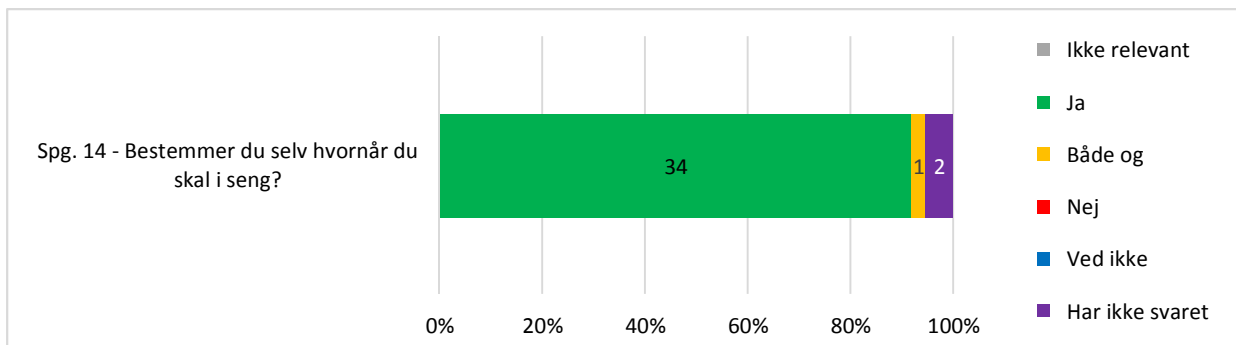
1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



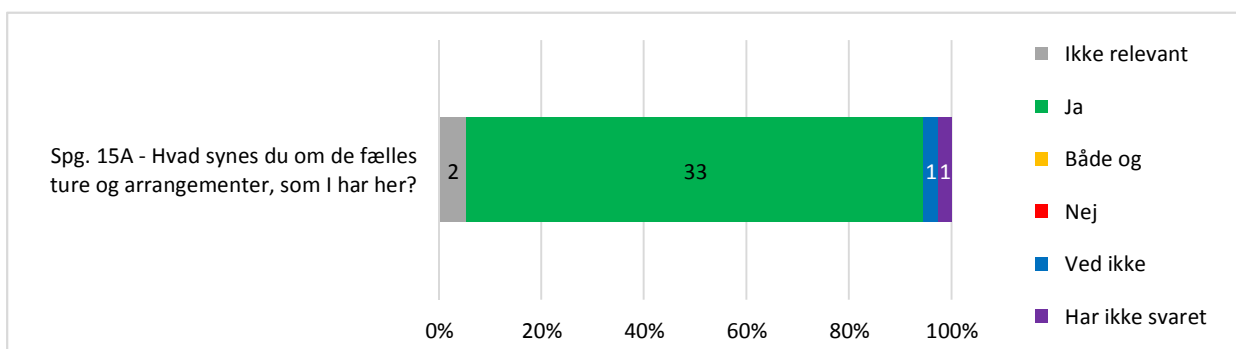
32 ud af 37 synes, at maden smager godt.  
 4 ud af 37 synes både og, at maden smager godt.  
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



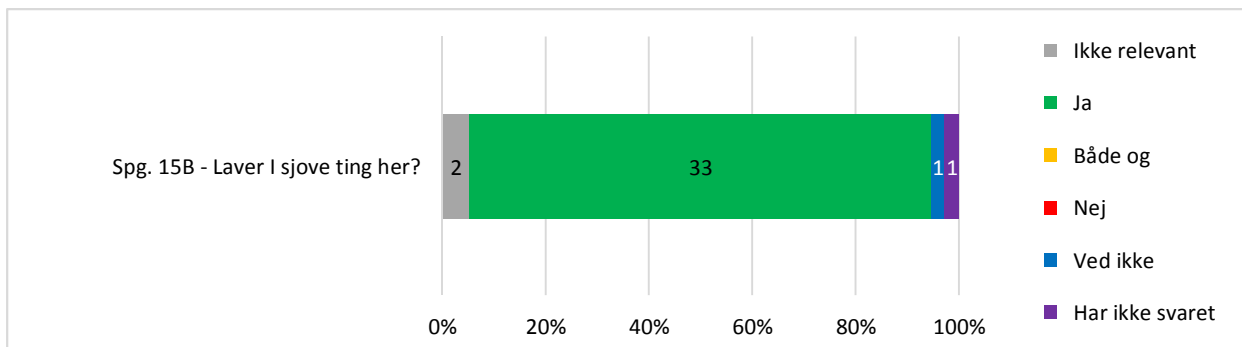
21 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at gå i bad. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.  
 15 ud af 37 synes, at dem der arbejder her, er gode til at hjælpe dem med at gå i bad.  
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



34 ud af 37 synes, at de selv bestemmer hvornår de skal gå i seng.  
 1 ud af 37 synes både og, at de selv bestemmer hvornår de skal gå i seng.  
 2 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



2 ud af 37 vurderer ikke, at spørgsmålet er relevant for disse.  
 33 ud af 37 synes godt om de fælles ture og arrangementer.  
 1 ud af 37 ved ikke om de synes godt om de fælles ture og arrangementer.  
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.

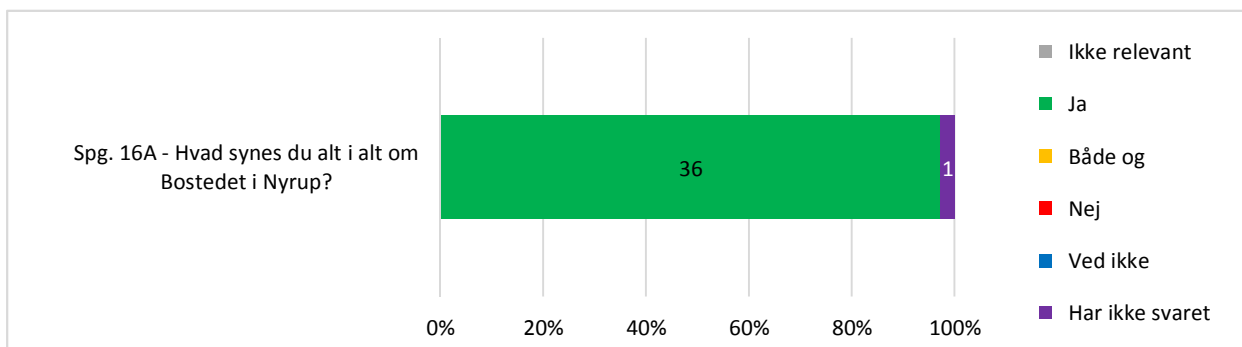


2 ud af 37 vurderer ikke at spørgsmålet er relevant for personen.

33 ud af 37 synes, at de laver sjove ting her.

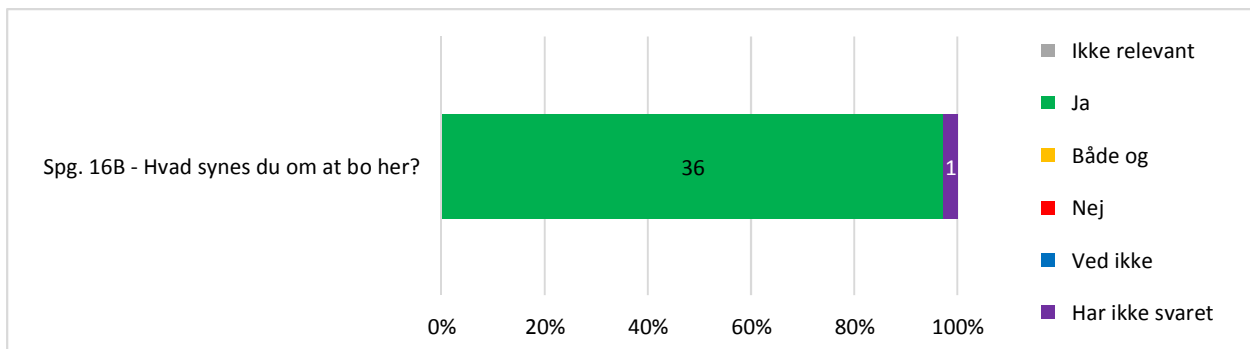
1 ud af 37 ved ikke hvad de synes, om at lave sjove ting her.

1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



36 ud af 37 synes alt i alt godt om Bostedet i Nyrup.

1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



36 ud af 37 synes godt om at bo her.

1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.

### Spørgsmål 1. A

Denne del af rapporten indeholder de udsagn beboerne kom med da de fik stillet et par direkte spørgsmål. Spørgsmålene står nedenfor sammen med udsagnene fra beboerne. Der er ikke i denne del af spørgeskemaet afkrydsningsmuligheder men beboerne havde "fri tale". Det var ikke alle beboere der havde noget at sige til spørgsmålene ligesom et par af beboerne kom med flere udsagn.

Til spørgsmål 1. A (1) eller spørgsmål 1. B,

"Hvad synes du om at bo her på Bostedet i Nyrup?" eller "Hvordan er det at bo her?", svarede beboerne:

Det er faktisk rigtig godt

Jeg er glad for at bo her, dejlig mad og søde damer

Det er godt

Det er fint

Jeg kan godt lide det, I har styr på alting. Handler hurtigt på tingene

Det er fint

Det er fint at bo her

Jeg har det godt med at bo her

Det er godt

Det er fint

Det er godt

Det er fint at bo her, man har det man skal bruge

Jeg kan lide at bo her

Det er dejligt

Jeg kan godt lide at bo her, jeg har været her i mange år

Jeg er glad for at bo her, det er bare langt ude på landet

Det er godt

Det er godt

Det er godt

Jeg synes det er dejligt

Kan godt lide at bo her

Både godt og ondt

Jeg synes det er godt

Jeg er ikke helt tilfreds, jeg vil gerne flytte til en rideskole, så jeg er tæt på min familie.

Lidt hårdt i starten, får snart egen lejlighed

God tilfreds med at være her

Det går godt og vi kan lave alt muligt

Godt, jeg har boet her i 48 år

Godt

Det er godt

Det er godt

Godt nok

Det er meget fint

Jeg kan godt lide at være her

Til spørgsmål 1. A (2),  
"Hvad er det bedste ved bo her på Bostedet i Nyrup?",  
svarede beboerne:

Al personale har taget godt imod mig

At man har sit eget

Hjælpen til de praktiske ting, der er hjælp  
til det man har brug for

Jeg kan godt lide at bo her

Lejligheden

Dagtilbuddet, aktiviteter, det hele

At man har sin egen lejlighed

Det er stille og roligt

Jeg får hjælp når jeg har uro i hovedet

Min lejlighed

At bo selv

Omgivelserne, personale og det hele

Man kan få hjælp, til det man har brug for

Det kan jeg ikke sige

Tryghed. Altid nogen at snakke med

Der er altid nogen at snakke med

Der er ikke noget der er bedre  
end andet, alt er godt

At sove længe

Mange venner

Når vi skal på tur

Solen skinner

At de er søde

At have fået en ny ven

Rigtig god veninde

Gåture

Det ved jeg ikke

Det vil jeg ikke svare på

Til spørgsmål 1. A (3),  
"Hvad er det værste ved bo her på Bostedet i Nyrup?",  
svarede beboerne:

Når jeg har det skidt

Langt ude på landet, savner biografen og  
biblioteket

M siger det samme hele tiden og svarer  
hele tiden igen

Jeg vil bo tættere på familien

Corona'en

Ikke må sove hele dagen

At blive stukket (vacciner og blodprøver)

Det ved jeg ikke

Corona-situationen

Man keder sig en gang i mellem,  
især i forbindelse med corona

Misforståelser mellem beboerne,  
det er svært at tolke følelser

Lidt uro om aftenen

De andre kigger ind til mig

Når de andre beboere skælder ud

Ikke noget



# SPØRGESKEMA TIL BEBOERE I BOTILBUD

Det er valgfrit for kommunen, om de spørgsmål, der ikke står med fed skrift, medtages i undersøgelsen.

Dvs. følgende spørgsmål er valgfrie:  
nr. 7-15 og 17.

**HVAD SYNES DU OM:**

FRITEKST

Sæt ét kryds

1.  A Hvad synes du om at bo her på [botilbuddets navn]?  
 Hvad er det bedste?  
 Hvad er det værste?
- B Hvordan er det at bo her?

Ja  Både og  Nej  Ved ikke

Sæt ét kryds i hver række

2.  Taler dem, der arbejder her, pænt til dig?
3.  Kan du lide dem, der arbejder her?
4.  Fortæller personalet dig, hvad der skal ske?

Får ikke hjælp til det / Ikke relevant  Ja  Både og  Nej  Ved ikke

Sæt ét kryds ved hvert spørgsmål

5.  A. Synes du, at du får hjælp til bedre at klare dig selv?
- B. Får du hjælp til at gøre ting selv?
6.  A. Synes du, at personalet lytter til dine ønsker?
- B. Lytter dem, der arbejder her, til, hvad du gerne vil?
7.  Bestemmer du selv over dine penge?

Ikke relevant  Godt  Både og  Dårligt  Ved ikke

Sæt ét kryds






8.  Hvad synes du om de andre, der bor her?






Ikke relevant  Godt  Både og  Dårligt  Ved ikke

Sæt ét kryds i hver række




9.  Er der nogle, der bor her på [botilbuddets navn], som du er bange for?
10.  Kan du være i fred og ro, når du gerne vil?

	Får ikke hjælp til det / Ikke relevant	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
					
<i>Sæt ét kryds</i>					
11. <input type="checkbox"/> A. Hjælper personalet dig med at deltage i aktiviteter her og andre steder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> B. Får du hjælp til at lave noget, som du synes er sjovt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke relevant	Godt	Både og	Dårligt	Ved ikke
					
<i>Sæt ét kryds</i>					
12. <input type="checkbox"/> A. Hvad synes du om maden, du får her på [botilbuddets navn]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> B. Hvordan smager maden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Får ikke hjælp til det / Ikke relevant	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
					
<i>Sæt ét kryds</i>					
13. <input type="checkbox"/> Er dem, der arbejder her, gode til at hjælpe dig med at gå i bad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke relevant	Godt	Både og	Dårligt	Ved ikke
					
<i>Sæt ét kryds</i>					
14. <input type="checkbox"/> Bestemmer du selv hvornår du skal i seng?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke relevant	Godt	Både og	Dårligt	Ved ikke
					
<i>Sæt ét kryds ved hver spørgsmål</i>					
15. <input type="checkbox"/> A. Hvad synes du om de fælles ture og arrangementer, som I har her?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> B. Laver I sjove ting her?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. <input type="checkbox"/> A. Hvad synes du alt i alt om [botilbuddets navn]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> B. Hvad synes du om at bo her?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**KOMMENTARER:**

*Notér, hvis der er yderligere:*

17.	
-----	--

**OPLYSNINGER, DER INDHENTES FRA TILBUDET**

Til sidst vil jeg gerne spørge dig:

18. Er du? Sæt ét kryds

Mand

Kvinde

19. Hvilket år er du født?

Notér venligst fødselsåret

--	--	--	--

		Målgruppeklassifikation (sæt gerne flere krydser)
<b>20.</b>	<b>Fysisk funktionsnedsættelse</b>	<input type="checkbox"/>
20.A	Mobilitetsnedsættelse	<input type="checkbox"/>
20.B	Synsnedsættelse	<input type="checkbox"/>
20.C	Hørenedsættelse	<input type="checkbox"/>
20.D	Døvblindhed	<input type="checkbox"/>
20.E	Kommunikationsnedsættelse	<input type="checkbox"/>
<b>21.</b>	<b>Psykisk funktionsnedsættelse</b>	<input type="checkbox"/>
21.A	<i>Intellektuel/kognitiv forstyrrelse</i>	<input type="checkbox"/>
21.A.1	Demens	<input type="checkbox"/>
21.A.2	Hjerneskade	<input type="checkbox"/>
21.A.3	Udviklingsforstyrrelse	<input type="checkbox"/>
21.A.4	Udviklingshæmning	<input type="checkbox"/>
21.B	<i>Sindslidelse</i>	<input type="checkbox"/>
21.B.1	Angst	<input type="checkbox"/>
21.B.2	Depression	<input type="checkbox"/>
21.B.3	Forandret virkelighedsopfattelse	<input type="checkbox"/>
21.B.4	Personlighedsforstyrrelse	<input type="checkbox"/>
21.B.5	Spiseforstyrrelse	<input type="checkbox"/>

**Tak for hjælpen**

---